

# KARŞILAMA BROŞÜRÜ

Hastaneye yatış ve taburcu belgeleri

## AMELİYAT ÖNCESİ BROŞÜRÜ

Hasta kimlik etiketi

(Hastane çıkartması yatış esnasında bir  
hastane çalışanı tarafından yapıştırılır)

### Mol H. Hart Hastanesindeki randevunuz

Tarih .....

Saat .....

Operasyon / Muayene .....

- Ameliyat edilecek taraf:  Sol  
 Sağ  
 Söz konusu değil

Bu saatten sonra yemek yemeyiniz, sıvı tüketmeyiniz veya sigara içmeyiniz:

# İçindekiler

## Karşılama broşürü

Hoş geldiniz	4
Karşılama	4
Hastaneye yatış	5
Hastanede kalma	6
Günlük program	7
Ödemeler	7
Hizmetler	9
Destek hizmetleri	10
Ek bilgi	12
Taburculuk	20
Uzmanlık alanları	21
Genel bilgilendirme	22

## Ameliyat öncesi broşürü

Anestezi ve Ağrı Kontrolü	23
Ameliyat sonrası mide bulantısı	23
Hijyen kuralları	24
Ameliyat öncesi açlık	25
Notlar	26

## Ekler

### Ekler

- Evde ilaç tedavisi formu
- Ameliyat öncesi soru listesi
- Bilgilendirilmiş onam
- Değerlendirme formu

## HASTANEYE YATIŞ ÖNCESİ KONTROL LİSTESİ

Sayın Hanımefendi, Sayın Beyefendi,

Karşılama broşürümüz birçok bilgi içermektedir. Bu nedenle broşürün hastaneye gelmeden önce dikkatlice okunması gerekmektedir. Bu bilgilerin çoğu size sözlü olarak da aktarılacaktır. Hekim ve sağlık çalışanlarından oluşan ekibimiz sorularınızı yanıtlamak için hazır bulunmaktadır.

### **Hekiminizin hastaneye yatışınızdan önce veya hastanedeyken sizi bilgilendireceği konular:**

Rahatsızlığınız, tedavi yöntem(ler)i ve tedaviyi icra edecek olan kişi. Tüm tetkiklerinizin sonuçları.

Size sunulacak olan hizmetler, muhtemel kalış süresi dahil olmak üzere tüm hastane süreciniz.

Sizin için söz konusu olması durumunda özel prosedürler hakkında ek bilgi: tromboz profilaksisi (kan sulandırıcı ilaç), transfüzyon (kan verilmesi), ilaç değişikliği, ağrı, mide bulantısı, düşme, basınç ülserleri (yatak yaraları) veya enfeksiyonların önlenmesi için tedbirler.

Hastaneye yatışınız ve olası bir ameliyata nasıl hazırlanabileceğiniz.

Sağlık sigortası tarafından karşılanan masraflar dışında oluşabilecek her türlü masraf.

Taburcu planlaması ve taburculuğunuz hakkında kapsamlı bilgilendirme.

### **Hemşirenizin hastaneye yatışınızda veya hastanedeysenizi bilgilendireceği konular:**

Hastane süreciniz, size sunulacak olan hizmetler ve tüm sorularınızı yanıtlayabilecek olan kişiler.

Kendi güvenliğiniz (ve eşyalarınızın güvenliği) için yapabileceğiniz.

Sizin için söz konusu olması durumunda özel prosedürler hakkında ek bilgi (tromboz profilaksisi, transfüzyon, ilaç tedavisi, ağrı kesici, düşme, basınç ülserleri ve enfeksiyonların önlenmesi).

Taburcu planlaması ve taburculuğunuz hakkında kapsamlı bilgilendirme.

### **Sizden beklenenler:**

Kullandığınız ilaçlar ve sağlığınız hakkındaki tüm önemli bilgileri paylaşmanız (bkz.: broşürün ortasındaki evde ilaç tedavisi formu).

Öngörülen tetkik ve tedavilere izin vermeniz (bkz.: broşürün ortasındaki bilgilendirilmiş onam formu).

Hak ve yükümlülüklerinizi bilmeniz (bkz.: broşür).

Kendi güvenliğiniz için hekiminizin veya hemşirenizin talimatlarına uymanız.

## **TABURCU OLURKEN**

### **Daima....**

Taburculuğunuz hakkında zamanında bilgi (ve tarih) verilir.

Taburcu olmadan hekimle görüşülür.

Evde ilaç tedavisi hakkında bilgi verilir.

Hastaneden çıktıktan sonra devam edecek olan tedaviler hakkında bilgi verilir.

Takip randevusu verilir (hastanede veya aile hekiminizde).

Ağrı veya olumsuzluk durumunda yapmanız gerekenler belirtilir.

### **Verilen belge ve bilgiler...**

Taburcu belgesi (hekim/paramedik/hemşire)

İlaç tedavisi özeti

Reçeteler

İlaçlar

Kineziterapi

Evde bakım

Yara tedavisi

Bir sonraki randevu kartı

Okul, iş, spor kulübü, emniyet, vs. için rapor

İlaç ödeme iadesi belgesi

Sigorta belgeleri

Kan grubu ve kimlik kartı

Tetkik talep formu

Nakil belgesi

Genel günlük hareket fiş  
Bilgi broşürü  
Bağımsız çalışan sağlık çalışanı listesi/koltuk değnekleri.  
Bölüm iletişim bilgileri  
....

### **Bazı durumlarda...**

Huzur evi veya tedavi ve kısa bakım merkezleri randevuları.  
Nakil.  
Evde bakım randevuları.

## **HOŞ GELDİNİZ**

### **Hastanemize hoş geldiniz**

Bu karşılama broşürü hastanemizde size rehberlik edecek birçok pratik bilgiyi içermektedir.

Hastaneye yattığınızda aklınızda sorular olabilir....

Elbette hekimlerimiz ve çalışanlarımız size ek bilgi vermek için daima hazır bulunmaktadır.

Hastane sürecinizde sizi rahat ettirmek için elimizden geleni yapmaktayız.

Hedefimiz her gün yeniden 'profesyonel bakıma güven' vazifesini yerine getirmektir.

Bu yüzden hastanemizde geçirdiğiniz süre zarfında ihtiyaçlarınız doğrultusunda çalışırız.

Bize güvendiğiniz için teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi sunarız.

Yönetim, hekimler ve personel

## **KARŞILAMA**

### **Başvuru nasıl yapılır?**

İlk önce kimlik kartınızla kiosk cihazına gidiniz.

Kiosk cihazları çalışanlarımızın size yardımcı olabilmesi için size sıra numarası tanımlar.

Dokunmatik ekranlı kiosk cihazlarının kullanımı kolaydır (5 adımdan oluşmaktadır).

Zorlandığınız durumlarda çekinmeden çalışanlarımızdan yardım isteyiniz.

### **Danışma/hastaneye yatış bölümü çalışma saatleri:**

Pazartesi – Perşembe: 07:00 - 20:30

Cuma: 07:00 - 20:00

Cumartesi: 08:00 - 20:00

Pazar ve tatil günleri: 13:00 - 20:00

Telefon: 014/71 20 00

# HASTANEYE YATIŞ

## Yanınızda getirmeniz gerekenler

### İdari işlemler için:

Elektronik kimlik kartı

Yabancı uyruklu hastalar için:

E-111 ve E-112 formu veya Avrupa sigorta kartı

Hastanede bulunduğunuz sürece iletişime geçebileceğimiz yakın çevrenizdeki kişilerin adı, adresi ve telefon numarası:

İş kazası ise:

İşverenin adı ve adresi

Sigorta şirketinin adı ve adresi

Kaza tarihi ve saati

Poliçe numarası

Özel bir sağlık sigortasına sahipseniz Medicard, Assurcard, Medi-assistance yönlendirme mektubu, DKV veya Medi-link belgelerini yanınızda getiriniz. Hastalar hastane sigortası şirketiyle kendileri iletişime geçer. Kayıt esnasında sigorta şirketi belirtilir. Yukarıda adı geçen sağlık sigortalarına, faturalarınız danışma tarafından doğrudan iletilir.

### Hekiminiz için:

Hastalığınızla ilgili tüm tıbbi belgeler (Röntgen, BT görüntüleri, kan tahlilleri,...)

Kan grubu kartı

Orijinal paketleriyle şu anda kullanmakta olduğunuz ilaçlar ve bu ilaçların listesi. Ameliyat veya tetkik öncesi bırakmış olduğunuz ilaçları unutmayınız (örn.: kan sulandırıcılar)

Aile hekimi veya yönlendiren hekimin mektubu

Sağlık güvencesi belgeleri, örn. 'gizlidir' formu ve/veya hekiminizin hastane sigortanız için doldurması gerek belgeler

Alerji veya ciddi rahatsızlıklarınıza dair belgeler

**Baş hemşire** bu bilgileri hekiminize iletacaktır.

### Kendiniz için:

Kişisel bakım ürünleri

Pijama

Kese ve havlular

İç çamaşır ve giysiler

Çocuklar için: sevdiği oyuncak bebek / emzik

Tüm makyaj, takı & pirsinglerinizi çıkarınız

Lens, diş protezi veya işitme cihazınız varsa: ameliyat veya muayene öncesinde çıkarınız

### Aile hekimi

Aile hekiminize hastaneye yattığınızı bildiriniz. Taburcu olduktan sonra kendisinin yardımları önemli olabilir.

### Hırsızlığa mahal vermemek adına yanınızda getirmemeniz gerekenler

Hırsızlığa mahal vermemek adına yanınızda takı, para, banka kartı veya değerli eşya getirmeyiniz. Kimlik gibi belgelerinizi tercihen evinize gönderiniz. Şartlar gereği yanınızda değerli bir eşya olması halinde, **baş hemşireden** saklamasını isteyebilirsiniz. Zira çoğu bölümde kilitlenebilir dolaplar bulunmaktadır.

Kişisel eşyalarınızın kaybolması veya çalınmasından hastane sorumlu tutulamaz.

# HASTANEDE KALIŞ

## Oda seçimi

Hastanemizdeki oda seçenekleri şöyledir:

- Ortak oda (3-5 kişilik)
- Çift kişilik oda
- Tek kişilik oda (özel oda)

Her yatışta (oda seçiminden bağımsız olarak) çalışanlarımız tarafından bir 'oda seçim formu' imzalamanız istenecektir. Bu belge 1 Eylül 2004 tarihinde yasal olarak zorunlu kılınmıştır.

Hastaneye yatışınız planlıysa, oda seçiminizi öncesinde hekiminize iletmeniz faydalı olacaktır. Kendisi seçimizi hastaneye yatış belgenize ekleyecektir. Bu sayede planlama birimimizin sizi istediğiniz odaya yerleştirmesi daha kolay olacaktır.

Hastaneye giriş yaptıktan sonra **24 saat içinde** idari dosyanızın tamamlanması için danışmaya başvurmanız gerekmektedir. Söz konusu işlem tamamlanmadığında özel odanızdan farklı bir odaya taşınmanız istenebilir. Dikkat: tıbbi nedenlerle (hekim değerlendirmesi sonucu) özel odada kalan hastaların öncelik hakkı bulunmaktadır. Bu değerlendirme bağımsız kriterler üzerinden gerçekleştirilmektedir. Söz konusu kriterlere uyduğunuzu düşünüyorsanız bunu bize belirtiniz.

Hastaneler arasında **sağlık verilerinin güvenli bir şekilde elektronik ortamda paylaşılmasını sağlayan** bölgesel paylaşım ağları bulunmaktadır. Mol H. Hart hastanesi verilerinizi Flaman Bölgesindeki muhtelif hastanelerle paylaşmaktadır. Farklı bir hastaneye kaldırılmanız halinde izniniz alınarak verileriniz istenebilir ve önceki şikâyetleriniz ve kullandığınız ilaçlar tedavinizde dikkate alınır. Yalnızca sizi tedavi ettiğini belgeleyebilen hekimler verilerinize erişim hakkı talep edebilir. Danışmadan bu konu hakkında daha fazla bilgiye erişebilirsiniz.

Odanızda düşmemeniz için aldığımız önlemler:

- Güvenli bir zeminin sağlanması
- Her şeyin parmaklarınızın ucunda olması
- Yatağınızın alçak pozisyonda olması
- Çorap ve kötü ayakkabılardan kaçınılması
- Destekleyici aletlerin bulunması
- Yatak ve sandalyenizin fren konumunda olması
- Yeterince aydınlatılması

## GÜNLÜK PROGRAM

### Ziyaret saatleri

- Genel ziyaretçi saatleri: 15:00 - 20:00
- Yoğun bakım (en fazla üç kişi): 13:15 - 13:45 ve 19:00 - 19:30
- Yakın aile bireyleri sağlık ekibiyle görüşerek ziyaret saatlerinde değişiklik talep edebilir.
- Günlük cerrahi bölümü: hastayla birlikte iki refakatçi kabul edilir

Yoğun bakıma sağlık ekibinin izniyle yetişkinlerle birlikte çocuklar da kabul edilir.

Yoğun bakımda kalan çocukların yakın aile bireyleri için sağlık ekibiyle görüşülerek farklı ziyaret saatleri belirlenebilir.

Günlük programınızda tıbbi muayene öngörülebilir. Lütfen bölümden ayrılırken bunu (baş) hemşireye bildirin.

Ziyaret kabul etmek istememeniz durumunda bunu rahatlıkla **baş hemşireye** bildirebilirsiniz.

*Hastaların iyiliği için ziyaretçilerimizden ziyaret saatlerine riayet etmelerini rica ediyoruz...*

Not: Corona tedbirleri kapsamında bu uygulamalarda değişiklik olabilir. Tüm detaylar için web sayfamızı ziyaret ediniz: [www.azmol.be](http://www.azmol.be)

## ÖDEMELER

### Yatış ücreti

Yatış ücretinin çoğu sağlık sigortanız tarafından doğrudan hastaneye ödenir. Karşılansayan, kendi payınız ise yasal olarak belirlenmiştir. Bazı hastaların (çocuklar, işsizler, dullar, maluller, emekliler ve yetimler gibi) kendi payları daha düşüktür ve bu nedenle daha az ödeme yaparlar.

### Oda ücreti

Ortak veya çift kişilik odada kalanlardan ek ücret alınmamaktadır. Özel oda ek ücreti günlük 85,00 €'dur (kadın doğum bölümü lüks oda ek ücreti 95,00 €'dur).

Tek kişilik odada kalmanız durumunda, hekimler esas ücret üzerinden en fazla %135 ek ücret alırlar. Ek ücret gerek tıbbi faaliyetler gerek nöbet ücretleri için geçerlidir. Bu miktarın büyük bir kısmı hastanenin işleyişi için harcanır.

Örnek: Esas ücreti 500 euro olan bir tıbbi faaliyetin ödemesi büyük ölçüde sağlık güvenceniz tarafından yapılır ve siz yalnızca kendi payınızı ödersiniz. Tek kişilik bir odada kaldığınızda ise kendi payınız en fazla %135 olan ek ücret ile 500 euro olan toplam meblağ üzerinden hesaplanır, yani en fazla 675 euro. Sağlık güvencesi bu ek ödemenin iadesini yapmaz.

Yalnızca hastane sigortanızın bulunması durumunda poliçe tipine göre ek iade yapılabilir. Bu nedenle tek kişilik oda seçerken sigortanızın ek ücreti karşılayıp karşılamadığını bilmeniz önem arz etmektedir.

Tıbbi nedenler veya yoğun bakımda olmanıza istinaden tek kişilik odada kalmanız durumunda, ek oda ücreti alınmaz. Kadın doğum bölümü tarifeleri farklılık göstermektedir. Danışmada imzalayacağınız oda seçimi formuyla birlikte konu hakkında daha fazla bilgi talep edebilirsiniz.

**Tek kişilik odalardan alınan ek ücret, sağlanan konfor ve size tahsis edilen özel alana mahsustur. Hastane tarafından sunulan tedavi ve bakımın kalitesini etkilemez.**

Sizinle birlikte odanızda bir refakatçinin kalması normal şartlarda öngörülmemektedir. Özel bir durumunuz mevcutsa bunu bölümünüzün hemşireleriyle görüşebilirsiniz.

Doğum sonrası: kadın doğum bölümünde refakatçi ücreti: 80 € (konaklama ve yemek).

Koala bakım odaları: refakatçi ücreti: 80 € ve konaklama yapan eş için ek olarak 22 €.

Çocuk bölümü: konaklama ve yemekler ayrı hesaplanır (danışma ve fatura biriminden daha fazla bilgi edinebilirsiniz).

## İlaç masrafları

Ücret iadesi yapılan ilaçlardan sabit katkı payı alınır. Katkı payı oranı RIZIV tarafından belirlenir.

Ücret iadesi yapılmayan ilaçlardan tam ücret alınır.

Ücret iadesi yapılan implant, protez ve tıbbi destek aletlerinin katkı payı, ücretin %10'u ve olası kendi payınız kadardır.

Endoskopi ve viserosentez malzemeleri için bu oran ücretin maksimum %90'ı ve %10'luk bir teslimat marjı üzerinden hesaplanır.

Ücret iadesi yapılmayan implant, protez ve tıbbi destek aletlerinden tam ücret alınır.

## Diğer giderler

Tıbbi kategoride olmayan diğer giderler hasta tarafından karşılanır. Daha fazla bilgi için web sayfamızı ziyaret ediniz:

[www.azmol.be](http://www.azmol.be)

## Fatura

Hastanenin ön ödeme talep etme hakkı saklıdır.

Faturanız (bakım ücreti) hastaneden çıktıktan iki ay sonra gönderilir.

Havaleyi bekletmeden yapmanızı rica ederiz.

*Hastane masraflarınız hakkında daha fazla bilgi için her iş günü saat 8:30 ve 12 arasında fatura birimine başvurabilirsiniz (telefon: 014/ 71 21 11 – dahili numara 2111).*

# HİZMETLER

## Kafeterya

Kafeteryamız ana binanın zemin katında bulunmaktadır. Sigara içilmeyen kafeteryada tam öğün, günlük menü ve atıştırmalıkların yanı sıra, sıcak ve soğuk içecekler de satılmaktadır. Kafeteryayı bulmak için turuncu yön işaretlerini takip ediniz.

Açılış saatleri hafta içi 08:30 - 19:00, hafta sonu ve tatil günleri 11:15 – 19:00.

Açılış saatlerinde değişiklik yapılabilir.

## İçecek ve şekerleme otomatları

Giriş holünün sağ koridorunda bir içecek ve şekerleme otomatı bulunmaktadır.

Ayrıca acil servisin bekleme odasında da bir içecek otomatı mevcuttur.



## Telefon

Odanızdaki telefonla doğrudan yurtiçi arama yapabilirsiniz. Yurtdışına yapacağınız aramalar için önce 111'i (danışma) tuşlamanız gerekmektedir. Sonrasında danışma çalışanları çağrınızı belirteceğiniz numaraya yönlendirecektir. Hastaneye yatarken size kişisel bir şifre ve kullanım kılavuzu verilir. Farklı bir odaya veya bölüme taşınmanız durumunda şifreniz değişmez. Sizi arayanların ulaşabilmesi için size özel bir telefon numarası da tahsis edilir. Bu numara telefonunuzun üzerinde belirtilmiştir.

Arama masrafları şahsi faturanıza yansıtılır.

Fatura meblağının hızlı bir şekilde artabileceğini göz önünde bulundurunuz.

Odanızdan hastanenin tüm birimlerine telefon edebilirsiniz. Bunun için telefon numarasının yalnızca son dört hanesini tuşlamanız yeterlidir. Taburcu olduğunuzda pin kodunuz otomatik olarak devre dışı kalır. Bu işlem için tekrar danışmaya gitmenize gerek yoktur.

## Televizyon

Her odada bir televizyon bulunmaktadır. Ortak odada kalan hastalarımızdan diğer hastaları da dikkate almalarını rica ediyoruz.

Her televizyondan hastanemiz ve hizmetleri hakkında bilgi içeren T.V. gazetemize erişebilirsiniz. İki veya üç kişilik odalarda televizyon kullanım ücreti günlük 1 €'dur (günübirlik ameliyat kliniğinde geçerli değildir).

## Tekerlekli sandalye

Giriş holünde bulunan tekerlekli sandalyelerimizi her daim kullanabilirsiniz. Kullanımı için ödeyeceğiniz 1€, tekerlekli sandalyeyi tekrar teslim ettiğinizde size iade edilir.

## Otopark

Otoparkımız hastanenin ön tarafındadır. Otopark ücreti hastanenin giriş holündeki otomata ödenmektedir. Bu nedenle biletinizi arabanızda bırakmamanızı tavsiye ederiz. Ödeme yaptıktan sonra on beş dakika içerisinde otoparktan çıkış yapabilirsiniz. Hastanenin tam önüne yolcu bırakmak veya hastaneden yolcu almak için farklı bir yol kullanmanız gerekmektedir. Dilerseniz Rondplein'deki ücretli otoparkı da kullanabilirsiniz.

**H.Hart Hastanesi navigasyon adresi:**

St.-Pieterstraat, 2400 Mol

## Sigara yasağı

31/08/1987 tarihli Kraliyet Kararı'nca hastanede sigara içmek yasaktır. Sigara içmek sağlığınıza zarar verdiği gibi yatakta sigara içmek kendiniz ve çevrenizdekiler için çok tehlikelidir. Hastanenin tamamında sigara içmek yasaktır.

## Web sayfamız

Web sayfamız üzerinden ([www.azmol.be](http://www.azmol.be)) daha fazla bilgiye erişebilirsiniz.

## Kuaför

Bölümünüzdeki hemşireler talebiniz üzerine sizin için kuaför randevusu alabilir.  
Ödeme doğrudan kuaföre yapılır.

## Posta

Posta yoluyla mektup göndermek isterseniz mektubunuza yeterli pul yapıştırıp danışmaya teslim edebilirsiniz.

## Kızılhaç kitap arabası

Her pazartesi ve perşembe öğleden sonra saat 13:30'da Kızılhaç kitap arabası (Pediatri ve Yoğun Bakım Ünitesi hariç) tüm odaları gezer. Kitaplar geçici ve ücretsiz olarak ödünç verilir.  
Roman ve bilgilendirici kitapların yanı sıra, çizgi romanlar da mevcuttur ancak dergi bulunmamaktadır.

*Tüm sorularınız için çekinmeden çalışanlarımızla iletişime geçiniz...*

# DESTEK HİZMETLERİ

## Manevi destek

Hastaneye yatmak genelde kişileri derinden etkiler ve bazı durumlarda din / felsefi sorulara, şüphelere veya korkulara sebep olur. Eğer bir din veya felsefe görevlisiyle görüşmek isterseniz, bunu hemşirenize bildirebilirsiniz. Zaman ayırarak sizi dinlemekten ve manevi yönde desteklemekten mutluluk duyacaklardır.

## Sessiz alan/şapel

Bir anlık sessizlik, tefekkür veya dua insanı rahatlatır. Sessiz alana ulaşmak için giriş holünden 'Stille ruimte / kapel' işaretlerini takip ediniz.

## Şikâyet birimi

Şikâyet birimi hasta ve/veya ailesi ve hastane arasındaki bağlantıdır. Şikâyet birimine daima hasta (veya ailesinin) görüşleri, şikâyetleri veya hastanemizde karşılaştığı sorunlar iletilebilir. Bu birim her başvuruyu kaydedip araştırdıktan sonra ilgili kurum veya kişilere konuyu aktarır.

*Daha fazla bilgi veya görüşleriniz için:*

**Tel.: 014/71 24 42 / dahili numara: 2442 / e-posta: ombudsdienst@azmol.be**

**Ulaşamamanız halinde danışmaya başvurunuz (014/71 20 00)**

## Palyatif Destek Ekibi

Hastanelerde iyileşmesi mümkün olmayan veya ölmek üzere olan hastalar da yatmaktadır. Palyatif Destek Ekibi, bu hastalara tıbbi ve bakım hizmetlerine ek olarak palyatif destek de sunmaktadır. PDE çalışanları hastanın yaşam kalitesini mümkün olduğunca yükseltirken tüm arzu ve görüşlerine de saygı gösterir.

Hekiminiz, bölüm hemşireleriniz veya sosyal birim aracılığıyla Palyatif Destek Ekibi'ne ulaşabilirsiniz.

*Daha fazla bilgi için:*

**Palyatif Destek Ekibi, Tel.: 014/71 24 29 / dahili numara: 2429**

**e-posta: Palliatiefsupportteam@azmol.be**

## Psikolojik destek birimi

Psikolojik destek birimi ihtiyaçlarınız doğrultusunda çalışır. Kendilerine şahsi veya ailevi sıkıntılarınız, depresyon, kronik ağrı, korku, kayıp ve yas rehberliği konularında psikolojik destek ve psikoterapi için başvurabilirsiniz. Psikolojik destek biriminden kriz anlarında müdahale (aile bireyleri de dahil olmak üzere alkol ve ilaç kullanımı, intihar eğilimi olan kişilere destek, beklenmedik ölüm, trafik kazası mağdurları), uzmanlaşmış merkezlere yönlendirme veya ayakta tedavi için destek alabilirsiniz. Hastane psikologları ayrıca hafıza kliniği, obezite kliniği, palyatif destek ekibi, diyabet ekibi ve ağrı kliniği olmak üzere çeşitli ekiplerde yer almaktadır. Her zaman başhemşire veya hekiminiz aracılığıyla bir hastane psikoloğunun yardımını talep edebilirsiniz.

## Sosyal birim

Hastaneye kaldırılmanız siz ve aileniz için bazı sorunlar teşkil edebilir. Sosyal birim çalışanları sizlere sağlık sigortanız, emekli maaşınız, ödenekleriniz ve olası maddi ve idari sorunlar konusunda yardımcı olabilirler. Talep edilmesi durumunda, hastaneye yatışınızdan itibaren bakım olanakları veya evde bakım ihtiyaçlarınızda da rehberlik edebilirler. Ayrıca sosyal veya ilişki sorunlarıyla ilgili tavsiye ve rehberlik almak için veya dertleşmek için kendileriyle iletişime geçebilirsiniz.

*Yardım talep etmek için sosyal birim çalışanlarıyla iletişime geçiniz. Kendileriyle doğrudan, bölüm hemşireleri veya danışma çalışanları aracılığıyla görüşebilirsiniz.*

**Tel.: 014/71 20 81 / dahili numara: 2081.**

## EK BİLGİ

### Gizlilik ve hasta dosyaları

En iyi tedavi ve bakım hizmetlerini sunabilmek amacıyla (Hastane Kanunu'nun 15. ve 17. maddelerince) hastanede her hasta için kişinin tedavi ve tıbbi verilerini içeren bir dosya açılır.

Hasta dosyaları gizli tutulmaktadır. Tüm çalışanlarımız mesleki gizlilik ilkelerine tabidir.

Yalnızca sizi tedavi eden hekim ve hemşirelerin dosyanıza erişim hakkı bulunmaktadır.

Hasta dosyalarının yanı sıra, idare ve muhasebeye ait tüm veriler, Belçika ve Avrupa gizlilik düzenlemelerinin hükümlerine uygun olarak oluşturulur ve saklanır.

Hasta Hakları Kanunu'nun 9. maddesi ve GDPR düzenlemeleri uyarınca her zaman hekiminize danışarak hasta dosyanızı inceleme ve dosyanızın bir nüshasını talep etme hakkına sahipsiniz. Bu işlem aile hekimi veya Şikâyet birimi aracılığıyla gerçekleştirilebilir (tel.: 014/71 24 42 / e-posta: [ombudsdienst@azmol.be](mailto:ombudsdienst@azmol.be)).

Hastanedeki tedaviniz ve destekleyici hizmetler için tıbbi verilerinizin kullanımı zaruridir. Hastane tarafından verilerinizin nasıl kullanıldığı ve hastaların bu kullanımı nasıl izleyebileceği hakkında bir gizlilik yönetmeliği hazırlanmıştır. Gizlilik yönetmeliğine web sayfamız üzerinden ulaşabilirsiniz: [www.azmol.be/nl/home/paginas/privacy.aspx](http://www.azmol.be/nl/home/paginas/privacy.aspx). Danışmada daima bu yönetmeliğin bir nüshası mevcuttur.

## Görüşleriniz hizmet kalitemizi artırabilmemiz için önemlidir

Bu nedenle olumlu veya olumsuz tüm tecrübelerinizi değerlendirme formu aracılığıyla tarafımıza iletmenizi rica ediyoruz. Bu belgeyi broşürün ortasında veya web sayfamızda ([www.azmol.be](http://www.azmol.be)) bulabilir, danışmadaki posta kutumuz veya mail üzerinden ([ombudsdienst@azmol.be](mailto:ombudsdienst@azmol.be)) teslim edebilirsiniz.

## Hasta güvenliği

**Aşağıdaki önerileri dikkate alarak kendi güvenliğinize ciddi manada katkıda bulunabilirsiniz.**

### 1. Soru sormaktan çekinmeyin, güvenli bakıma katkı sağlayın

Web sayfamız üzerinden (neredeyse) meydana gelmiş hadiseleri bildirebilirsiniz: [www.azmol.be](http://www.azmol.be) > ombudienst. Bu olaylar hakkında sizinle irtibata geçeceğiz. **Yanlış** giden bir şey olduğunu düşünüyorsanız hemen görevli kişiye bildirin.

### 2. Bilgi edinin

Hastaneye yatmadan önce bilgi edinmiş olmanız önem arz etmektedir. Web sayfamız üzerinden tedavi veya muayeneniz hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

Hastaların **açık ve anlaşılır bir şekilde bilgi edinme hakkı** bulunmaktadır. Hekiminiz ve hemşirenizle birlikte ameliyat veya muayenenize iyi hazırlanınız.

Nasıl hazırlanabileceğinizi (örn.: aç karnına gelmek) ve tedavinizin ne kadar süreceğini öğrenin. Önlemek adına elimizden geleni yapsak da, ağrı veya mide bulantısı şikâyetleriniz oluşabilir. Bunlardan hekiminize bahsediniz.

**Hastanemizde birçok tedavi ve tetkik yöntemi hakkında broşür bulunmaktadır. Bunları çekinmeden talep edin. Olası problemlerde kiminle iletişime geçebileceğinizi çalışanlarımızdan öğrenin.**

### 3. Sağlığınız hakkındaki önemli bilgileri not edin

Sağlığınız hakkındaki önemli bilgileri not ederek bakım görevlilerine iletin. İlaç listesini (broşürün ortasındadır) doldurarak hastaneye yatışınızda teslim edin.

Kontrast maddesi, antibiyotik, gıda veya yara bandı gibi malzemelere karşı olası alerjilerinizi belirtmeniz de önemlidir. Kan sulandırıcı ilaç kullanıyorsanız bizlere kesinlikle söylemeniz gerekir.

### 4. Kimliğinizin belirlenmesinde yardımcı olun

Tüm bakım görevlilerinin kim olduğunuzu bilmesini sağlayın.

Sizi başka bir hastayla karıştırdıklarını düşündüğünüzde bu durumu çekinmeden hemşirenize veya hekiminize belirtiniz. Her tedavi ve muayeneden önce kolunuzdaki **hasta tanımlama bilekliğini** gösterin.

Eğer ameliyat olacaksınız: ameliyat olacağınız tarafı veya bölgeyi bir okla işaretletin.

## 5. Bilginiz dahilinde olmayan veya ilk defa alacağınız ilaçlar hakkında soru sorun

İlacın sizin için getirildiğini doğrulatin.

Sağlık çalışanından, size ilacınızı verirken **adınızı ve doğum tarihinizi** sormasını isteyin.

## 6. Güvenli bir şekilde eve dönün

Ne zaman kontrole gelmeniz gerektiğinden ve sorun yaşadığınızda kiminle iletişime geçmeniz gerektiğini bildiğinizden emin olunuz.

## 7. Düşmemeye özen gösterin

Geçen sene iki kereden fazla düştüyseniz bunu sağlık çalışanlarına bildirin.

## 8. Güvenlik prosedürü

**Güvenlik prosedürü gereği size birkaç kez** (kimlik, operasyon, ameliyat edilecek yeriniz gibi) **aynı sorular sorulabilir**. Bu durum endişelenmenizi gerektirmez ve prosedür gereğidir.

## Evde ilaç kullanımı

Evde hangi ilaçları kullandığınızı veya yakın zamanda kullanmış olduğunuzu bilmemiz önem arz etmektedir. Tedavinizle ilgilenen hekim hastanede kaldığınız sürece söz konusu ilaçları kullanmaya devam edip etmeyeceğinize karar verecektir. Bu broşürde evde kullandığınız ilaçları (gerekirse aile hekiminizle birlikte) not edebileceğiniz bir form bulunmaktadır. Formu doldurarak kaldırıldığınız bölümde yetkiliye veriniz. Henüz formu doldurmadıysanız bir sağlık çalışanından isteyin ve gerekirse bir aile bireyinin yardımıyla doldurun. Evde kullandığınız ilaçların listesini kapsamlı ve doğru olarak bildirmeniz ilaç tedavinizde hata oranını düşürecektir. Hastanede verilen ilaçların adı veya şekli evde kullandığınız ilaçlardan farklı olabilir (örn.: jenerik ilaç ve marka ilaç farkı). Yasal düzenlemeye tabi olan bu durum hastanenin sabit ilaç listesine sahip olmasından kaynaklanmaktadır. Elbette uzmanınız ve eczacınız ilaçlarınızda farklılık olmaması veya size aynı ilacın verilmesi için birlikte çalışırlar.

## İlaç politikası

İlaçların ağızdan (oral yolla) verilmesi, en kolay ve genellikle en güvenli ve ucuz uygulama biçimlerinden biridir. Bu yüzden en çok tercih edilen tedavi şeklidir. Bir ilaç ağızdan alındığında, mide-bağırsak yolundaki yiyecekler ve diğer ilaçlar, ilacın emilim oranını ve hızını etkileyebilir. Bu nedenle bazı ilaçlar aç karnına, bazıları yemekle birlikte alınmalı, bazıları ise hiç ağızdan alınmamalıdır.

İntravenöz uygulamada, doğrudan damara bir iğne yerleştirilir. İlaçla birlikte bir çözelti de uygulanabilir. Bu uygulama yolu aynı zamanda deri altına veya kas içine enjekte edildiğinde ağrıya ve doku hasarına neden olabilecek tahriş edici solüsyonlar için de kullanılır. İntravenöz uygulama, tüm vücuda hızlı ve kontrollü bir şekilde doğru dozda ilaç vermenin en iyi yoludur. Bu nedenle, intravenöz enjeksiyon yapılan hastalar, ilacın etkisi ve istenmeyen yan etkilerine dair bulguların saptanması amacıyla yakından izlenirler. Ayrıca bu şekilde verilen bir ilacın etkisi genellikle daha kısadır.

İntravenöz veya intramüsküler uygulamalar genellikle, hastanın ağız yoluyla hiçbir şey alamaması, bir ilacın hızlı ve ölçülü veya çok yüksek dozda verilmesi, veya gastrointestinal sistem tarafından az veya düzensiz bir şekilde emilmesi gibi, sadece oral uygulamanın mümkün olmadığı durumlarda kullanılır.

Uzmanınız, ilaçlarınızın hangi yolla verildiğini takip eder ve en kısa sürede damardan verilen ilaçlardan ağızdan alınan ilaçlara geçiş yapar.

## Hastanede kaldığınız süre boyunca kan pıhtılaşması (tromboz) riski

Ameliyat, olağan yatak istirahati veya normal bir yatış olsun, hastanede kaldığınız süre boyunca kan pıhtılaşması (tromboz) riski bazen artar. Bu nedenle hekiminiz birkaç faktöre dayanarak size önlem amaçlı kan sulandırıcı ilaç vermenin gerekli olup olmadığına karar verecektir.

Söz konusu ilaç genellikle enjekte edilir (deri altına).

Hastanede kaldığınız süre boyunca kan pıhtısı oluşumuna (tromboz) karşı önleyici enjeksiyon yapılıp yapılmaması ve ne zaman yapılacağı pek çok parametreye bağlıdır.

Bu bağlamda ameliyat şekli, rahatsızlığınız, öngörülen yatak istirahati süresi, tıbbi geçmişiniz ve kilonuz dikkate alınan faktörlerdendir.

Hastaneye gelmeden önce (hangi şekilde olursa olsun) kan sulandırıcı ilaç kullanıyorsanız, ilaç tedavisinin durdurulması veya (bazı durumlarda) enjeksiyon aracılığıyla devam ettirilmesi söz konusu olabilir.

Her biri farklı bir işleyişe sahip olan 4 çeşit kan sulandırıcı ilaç bulunmaktadır. Çeşitler genel hatlarıyla şöyledir:

Trombositlerle etkileşime giren ilaçlar (anti-agreganlar):

Plavix, Efiend, Brilique, Ticlid, ...

Tüm aspirin çeşitleri (asetilsalisilik asit): Aspirin Kardiyo, Asaflow, ...

Pıhtılaşma mekanizmasıyla etkileşime giren ilaçlar:

K vitamini antagonistleri: Marcoumar, Marevan, Sintrom, ...

Yeni Oral Antikoagülanlar (NOAC'ler): Pradaxa, Xarelto, Eliquis, Lixiana,...

*Bu ilaçlardan birini kullanıyorsanız, daima hekiminizi haberdar etmeniz gerekmektedir.*

İğne yapılmadan önce kan pıhtılaşmasını önlemek amacıyla hemşireler doğal olarak öncelikle hekiminizin talimatlarına uyar ve tıbbi delillere dayalı bir protokol uygulanır. Bazı durumlarda iğneli ilaç tedavisine hastaneden taburcu olduktan sonra da devam edilir. Söz konusu durumda hekiminiz sizi bilgilendirecek ve gerekli reçeteleri yazacaktır. Uzulardan birinin uzun süreli hareketsiz kalması (genelde alçıya alınan bacak olur) halinde bazı durumlarda önlem amaçlı kan sulandırıcı ilaçlar verilebilir. Bu durumda da yine tıbbi delillere dayalı bir protokol aracılığıyla kan sulandırıcıya ihtiyacınız olup olmadığı tespit edilir. (Önlem amacıyla) Uygulanan kan sulandırıcı ilaç tedavisi hakkındaki tüm sorularınız için hemşire veya hekiminizle iletişime geçiniz.

## Enfeksiyon önlemleri kapsamında hasta ve ziyaretçi bilgilendirmesi

Hastanemizde çeşitli enfeksiyon önleyici tedbirler alınmaktadır. Hasta, aile üyesi veya ziyaretçi olarak bunlara siz de katkıda bulunabilirsiniz. Enfeksiyon önleminde en önemli husus el hijyenidir. Zira bakteri ve virüsler el yoluyla kolayca yayılırlar. Bu nedenle yemekten önce ve tuvaletten sonra daima ellerinizi yıkayınız.

Ziyaretçilerden hastayla veya yakın çevresiyle temastan önce ve sonra ellerini temizlemelerini rica ediyoruz. Bu, ellerinizi sabun ve suyla yıkayarak veya alkolü dezenfektan kullanarak yapılabilir. Alkollü dezenfektanlar tüm bölümlerde mevcuttur (3 defa pompalayıp elleriniz kuruyana kadar ovalayın). Hastanın tuvaletini veya yeme içme eşyalarını kullanmayınız.

Hekimlerimiz, hemşirelerimiz ve paramedik personelimiz el hijyeninin önemini bilmekte ve her hasta temasından önce ve sonra uygulamaktadırlar. Sizi tedavi etmeden veya sizinle ilgilenmeden önce ellerini dezenfekte edip etmediklerini sormaktan çekinmeyin. Hastalarla temas halinde olan tüm çalışanlar, el hijyeninin temel ilkelerine tabidirler: bunlar tırnaklarının kısa ve bakımlı olmasının yanı sıra oje veya jel tırnağı uygulanmaması, yüzük, bilezik veya saat takılmaması, uzun kollu kıyafet giyilmemesidir. Bu konuda da onlarla iletişime geçebilirsiniz.

Birçok virüs ve bakteri, hapşırma ve öksürme sonrasında hava yoluyla da yayılır. Bu doğrultuda alınacak tedbirler şöyledir:

Öksürürken veya hapşırırken tek kullanımlık kâğıt mendille ağız ve burnunuzu kapatın.

Öksürürken veya hapşırırken, diğer insanlarla aranızda yeterli mesafe (1 ila 1,5 metre) bırakın ve yüzünü çevirerek öksürün veya hapşırın.

Kâğıt mendilli bir kez kullanın ve ardından çöp kutusuna atın.

Daha sonra ellerinizi sabun ve suyla yıkayın veya alkollü dezenfektan kullanın.

Yanınızda mendil yoksa, elleriniz, kolunuz veya omzunuzla burun ve ağzınızı kapatın ve sonrasında ellerinizi sabun ve su ile yıkayın veya alkollü dezenfektan kullanın.

*Sizlerle birlikte enfeksiyonları önlemeye çalışıyoruz. Yardımınız için teşekkür ederiz. Ziyarete gelen hassas yaşlılar ve küçük çocuklar, kendilerinin ve hastanın sağlığı açısından enfeksiyondan korunmaya daha fazla özen göstermelidir.*

## Gizlilik ve Sosyal Medya

Hekimlerin, çalışanların, diğer hastaların ve/veya hastaneye gelen ziyaretçilerin önceden açık izni olmaksızın görüntülü kayda alınması veya fotoğraflanması yasaktır.

## Hasta hakları ve yükümlülükleri

### 1. Hasta hakları ve yükümlülükleri

Hastanedeki tedaviniz süresince birçok sağlık çalışanıyla temas halinde olacaksınız.

Çalışanlarımızdan tedavinizi uzman bir şekilde yapmalarını ve sizinle yakından ilgilenmelerini bekleyebilirsiniz. Ancak onların da sizden bazı beklentileri bulunmaktadır.

Söz konusu karşılıklı beklentiler 'haklar ve yükümlülükler' olarak adlandırılmıştır. Sağlık çalışanı ve hasta arasındaki güven bağı, anlaşmalara karşılıklı olarak uyulduğunda oluşur. Bunlar tedavinizde önemli hususlardır.

Bundan sonra haklarınız ve yükümlülükleriniz hakkında bilgi verilecektir.

Daha fazla bilgi için web sayfamızı veya [www.patientenrechten.be](http://www.patientenrechten.be) adresini ziyaret ediniz veya Şikâyet birimine başvurunuz.

**"Sağlık çalışanları ve hasta arasındaki güven bağı, anlaşmalara karşılıklı olarak uyulduğunda oluşur."**

## BİZLERDEN NE BEKLEYEBİLİRSİNİZ?

Hastaların birçok hakkı bulunmaktadır. Hasta hakları Belçika'da 2002 yılında yasal olarak belirlenmiştir. Haklarınızı kullanmadığınızda kendinize sizin yerinize haklarınızı kullanacak bir veya birden fazla vekil (eş, anne baba, vasi veya seçtiğiniz farklı birini) tayin edebilirsiniz.

### Haklar

2.

### **Sağlık çalışanları size kaliteli bir bakım sunar.**

Hastalara mümkün olan en iyi bakım sağlanır. Tıbbi bilgi ve mevcut teknoloji, sizi ihtiyaçlarınıza göre tedavi etmek için kullanılır. Daima saygı çerçevesinde tedavi görürsünüz. Sağlık çalışanları kendi kararlarınızı verme hakkınıza saygı gösterirler. Sosyal sınıf, cinsel yönelim ve inancınız bu konularda etken değildir.

### **Sağlık çalışanları sizi anlaşılır ve kapsamlı bir şekilde bilgilendirir.**

Sağlık çalışanları, sağlık durumunuzu anlayabilmeniz adına size tüm bilgileri sağlar. Kendileri bunu yaparken gelişmeler hakkında size bilgi verir. Yapmanız ve yapmamanız gereken hususlar hakkında tavsiyeler verilir ve bunları anlayabilmeniz için sade bir dil kullanılır. Konuştukları dili anlamakta sorun yaşıyorsanız bazı durumlarda hastanemizin sosyal birimi aracılığıyla bir tercüman tahsis edilir.

### **Sağlık çalışanları gizliliğinize saygı duyar.**

Tedaviniz esnasında yalnızca profesyonel anlamda ihtiyaç duyulan kişiler hazır bulunabilirler. Sağlığınızla ilgili bilgiler, siz izin vermedikçe üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

### **Hastalar kendi sağlık çalışanlarını seçer.**

Sağlık çalışanlarınızı seçmekte özgürsünüzdür. Dilediğiniz zaman farklı bir kişiyi tercih edebilirsiniz. Her sağlık çalışanının da sizi hasta olarak reddetme hakkı bulunmaktadır. Yalnızca acil durumlarda tedavi zorunluluğu bulunmaktadır. Bir sağlık çalışanı tedavinizi yarıda bıraktığında tedavinizi sürdürecektir bir meslektaşını bulması gerekir. Dilerseniz farklı bir hekime başvurarak ikinci bir görüş alabilirsiniz. Hekim seçiminizi kendiniz yapabileceğiniz gibi (aile) hekiminizden de yardım alabilirsiniz.

### **Hasta dosyanıza erişebilirsiniz.**

Sağlık çalışanları kişisel tıbbi bilgilerinizi içeren bir dosya tutarlar. Bu dosya güvenli bir yerde saklanır. Dosyanıza belge (örn. hastalığınızla ilgili bilimsel bir makale) eklenmesini talep edebilirsiniz. Sağlık çalışanınız değiştiğinde dosyanın aktarılmasını istemeniz yeterlidir.

**“Dosyanızı inceleyip, bir nüshasını talep edebilirsiniz. Bu işlem (bir kereye mahsus olmak veya aşırı bir talep olmadığı sürece) ücretsizdir.”**

### **Tedaviye izin verirsiniz.**

Sağlık çalışanlarının tedavinize başlayabilmeleri için sözlü veya bazı durumlarda yazılı iznimize ihtiyaçları vardır. Hür ve bilinçli bir şekilde karar verebilmeniz için zamanında bilgilendirilmeniz gerekmektedir. Size verilen bilginin anlaşılır ve kapsamlı olması gerekir. Bu broşürün ortasında bulunan ‘Bilgilendirilmiş onam’ formunu doldurarak hastaneye yatışınızda teslim ediniz.

Acil bir durumda, tercihinizin ne yönde olduğunu öğrenmenin (hemen) mümkün olmaması halinde, sağlık çalışanları derhal tedavinize başlayabilirler.

Tedavinizi farklı sebeplerden dolayı ret de edebilirsiniz. Hekiminiz kararınıza saygı gösterir. Vekiliniz sizin adınıza tedavinizi reddettiğinde, bu karar size zarar vermeyecekse hekiminiz buna da saygı gösterir.

Sağlık çalışanının sigortalı olup olmadığını veya mesleğini icra etme yetkisi bulunup bulunmadığını da öğrenme hakkına sahipsiniz.



“Hastane web sayfası, veya [www.patiëntenrechten.be](http://www.patiëntenrechten.be) adresindeki Belçika devletinin web sayfası üzerinden hasta hakları hakkında daha fazla bilgiye erişebilirsiniz.”

## BİZLER SİZDEN NE BEKLERİZ?

Mümkün olan en iyi tedavinin uygulanabilmesi için, hastaların da bazı anlaşmalara uymaları gerekmektedir. Anlaşmalara uygun davranmanız güven ortamı oluşturarak sağlık çalışanlarının size daima en iyi tedaviyi sunabilmelerini sağlar.

### Yükümlülükler

#### Kimliğiniz hakkında doğru bilgi verirsiniz.

Kendinizi ve diğer hastaları korumak için hastanede kendinizi doğru tanıtmalısınız. Bu, kötüye kullanımı önlemek ve verilerin tıbbi dosyaya yanlış bir adla kaydedilmesini önlemek için gereklidir. Bu nedenle sizden kimlik kartınız gibi yasal ve geçerli bir tanımlama belgesi istenir.

#### İşbirliği yaparsınız.

Sağlık çalışanları, sağlık durumunuz ve ilaç kullanımınız hakkında doğru ve eksiksiz bilgi vermenizi beklerler. Ancak bu şekilde size mümkün olan en iyi tedaviyi sunabilirler.

Bir hasta olarak, kabul ettiğiniz tedavi için istenilenleri yapmakla yükümlüsünüz.

Hekiminizin tavsiyelerine dikkatlice uyun, sağlık çalışanlarının sizden istediği şeyleri yerine getirin ve randevularınızı unutmayın. Beklenmedik bir şekilde gelemeyecek olursanız, mümkün olan en kısa sürede hekiminizi bilgilendirin.

#### Tedavi masraflarınızı karşılırsınız.

Hastane, sağlanan bakım için ödeme alma hakkına sahiptir. Hastanenin tıbbi hizmetlerinden yararlandığınızda, masrafları ödemekle yükümlü olursunuz. Gerekliğinde, ön ödeme yapmanız istenebilir.

Ödemeleri mümkün olduğunca endişelenmenize gerek kalmayacak şekilde düzenlemeye çalışıyoruz. Bu nedenle sigorta bilgilerinizi hastaneye iletmeniz gerekmektedir.

Hastaneye yattığınızda tarafınıza odanız ve mali konuları içeren bir bildiri verilecektir. Daha fazla bilgi talebinizi çekinmeden iletiniz.

“Hastanede maliyet simülasyonu yaptırabilirsiniz. Ancak bazı maliyetler önceden belirlenemez.”

#### Hastanede eşyalara özen gösterirsiniz

Zarar vermeyerek veya kirletmeyerek hastanede eşyalara özen gösteriniz. Dağınıklık yapmadığınız gibi çöpünüzü de çöp kutusuna atınız.

Temizlik görevlilerinin işine saygı göstererek koridor, bekleme odaları, tuvalet ve diğer alanları temiz tutunuz

Kendi değerli eşyalarınızı ve büyük meblağlardaki paralarınızı hastaneye getirmeyiniz. Hastane kayıp ve hırsızlıklardan sorumlu değildir.

#### Yönetmelik kurallarına uyersiniz.

Hastaların diğer hastaların gizlilik ve istirahat haklarına riayet etmesi gerekir.

Hastanede huzur ve güvenliği sağlamak için ziyaretçilerin ziyaret saatlerine uymaları gerekmektedir.

Hastane genelinde sigara yasağı mevcuttur. Yalnızca hastane dışındaki sigara içme alanlarında sigara içilebilir.

Sigara izmaritleri küllüklere atılır.

#### Sağlık çalışanlarına saygı gösterirsiniz.

Hastane çalışanları, hastalar ve ziyaretçiler arasındaki iletişimin temelini nezaket ve karşılıklı saygı oluşturur.

Hastanede aşığılayıcı veya ayrımcı tabirlere, saldırgan davranışlara veya diğer tehdit biçimlerine izin verilmemektedir.

#### 4. Kurallara uyulmadığında ne olur?

##### Haklarınız

Soru sormak istediğinizde, bazı şeylerden memnun olmadığınızda veya hasta haklarınıza saygı gösterilmediğini düşündüğünüzde Şikâyet birimiyle iletişime geçiniz. Şikâyet birimi sizi dinledikten sonra bilgi verir. Eğer sağlık çalışanıyla yaşadığınız sıkıntıyı kendiniz çözemiyorsanız Şikâyet birimi aracılık yapabilir.

##### Yükümlülükleriniz

Yükümlülüklerinizi yerine getirmedeğinizde tedaviniz durdurulabilir. Saldırganlık veya şiddet durumlarında polis çağrılır. Faturanız ödenmediğinde gecikme faizi eklenir ve daha sonraki bir aşamada tahsilat için yasal işlem başlatılır. Her zaman yükümlülüklerinizi yerine getirme imkânınız olmayabilir. Bu durumu çalışanlarımıza iletiniz. Çözüm bulmak için elimizden geleni yapmaktayız.

**“Birbirimize karşı saygılı olmak, hepimizin menfaatinidir.”**

#### 5. İletişim

İletişim yetkilileri

Şikâyet birimi: **Ombudsdienst@azmol.be** – 014/71 24 42

Hasta rehberliği – sosyal birim: 014/71 20 81

Danışma: 014/71 20 00

#### 6. Etik meseleler

Hastane, 'hasta haklarına' dayalı etik çerçeveye ek olarak, bazı özel etik meselelerde yönergelere istinaden hareket eder. Çalışanlarımız yasal düzenlemelere uygun olarak hazırlanan bu yönergelere tabidir. Hastanemizde aşağıdaki konular hakkında yönerge bulunmaktadır:

DNR (yeniden canlandırmayın) kodu

İnsanlar üzerinde deneyler

Ötenazi

Palyatif sedasyon

Hasta hareketsizliği ve sabitlenmesi

Hastane veya hekim tarafından tedavi görmeyi reddetme

Hastanın/ailesinin tedaviyi reddetmesi

Tıbbi dosyanın incelenmesi ve kopyalanması

Vasiyetlerin dikkate alınması.

##### **Daha fazla bilgi için web sayfamızı ziyaret ediniz.**

Yukarıda bahsedilen yönergelerden biri ile ilgili yardım veya desteğe ihtiyacınız olduğunda, Tıbbi Etik Komisyonu Başkanı Dr. J.W. Verstraten ile iletişime geçiniz.

## Tıbbi verilerin elektronik ortamda paylaşımına dair bilgilendirilmiş onam kılavuzu

### Tıbbi bilgilerin paylaşımına dair bilgilendirilmiş onam nedir?

Bilgilendirmiş onam ile hastalar sağlık çalışanlarına tıbbi bilgilerini elektronik ortamda güvenli bir şekilde paylaşma izni verir. Verilerin paylaşımı, ancak süreklilik ve bakım kalitesi bağlamında kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin kurallara uygun olarak gerçekleşir. Size ait olan bu veriler koruma altında tutulur. Veri paylaşımına dair kararınızı daima değiştirebilirsiniz.

### Neden izin vermeniz gerekir?

**Hayatınız boyunca birçok sağlık çalışanına danışsınız. Paylaşım izni vererek sizi tedavi eden kişilerin tıbbi verilerinizi birbirleriyle paylaşmalarını kabul edersiniz. Sağlık çalışanları birlikte çalıştıklarında ve sağlık geçmişinizi bildiklerinde sizi daha iyi tedavi edebilmektedirler. Sizi daha hızlı tedavi edebildikleri gibi gereksiz tetkikleri de önlemiş olurlar. Her sağlık çalışanı mesleki gizlilik ilkelerine tabidir.**

### Somut bir örnek

Belçika'da tatildesiniz ve vücudunuzda derin bir kesik nedeniyle acil servise kaldırıldınız. Vermiş olduğunuz izin sayesinde sağlık çalışanları sağlık durumunuzu dikkate alabileceklerdir. Penisilin alerjinizin olduğunu varsayarsak, size farklı bir antibiyotik vermeleri gerektiğinin bilincinde olacaklardır.

**Bilgilendirilmiş onam ile tıbbi verilerinizin elektronik ortamda paylaşımını onaylarsınız.**

### Hangi bilgilerin paylaşımı yapılır?

Sağlık çalışanları tarafından tutulan herhangi bir bilgi, tedaviniz için faydalı olduğu ölçüde paylaşılabilir.

Örneğin:

Kan tahlili sonuçları

Röntgen filmleri

Aşı ve ilaç programları

Reçetesi yazılan ve teslim edilen ilaçlarınız

Hastaneden taburcu olduğunuzda tedavinizi devam ettiren hekime iletilen bilgiler

...

Bu bilgilerin tamamı söz konusu 'paylaşılan sağlık dosyasını' oluşturur.

### Hasta hakları hangileridir?

Veri paylaşımına dair kararınızı daima değiştirebilirsiniz.

Bazı sağlık çalışanlarının erişimini engelleyebilirsiniz.

İzin vermiş olsanız dahi, sağlık çalışanından belirli bir bilgiyi paylaşmamasını isteyebilirsiniz.

### Kimler bilgilerinize erişebilir?

Bakım veya tedavinizle ilgilenen sağlık çalışanları, ya da başka bir deyişle bakım kalitesi ve sürekliliği çerçevesinde sizinle ilgilenen kişiler. Bu ise, işyeri hekiminin, sağlık güvencesi hekiminin ve sigorta şirketinizin, verilerinize erişimi olmadığı anlamına gelmektedir.

### İzninizi nasıl kaydedersiniz?

**Sağlık bilgilerinizin güvenli bir şekilde paylaşılmasını kabul etmek için, onayınızı elektronik kimlik kartınız (eID) ile aşağıdaki yollardan kaydedebilirsiniz:**

[www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be) üzerinden

aile hekiminiz, sağlık çalışanınız, sağlık güvenceniz, eczacınız, hastane kabul birimi veya kiosk cihazı aracılığıyla.

Elektronik kimlik kartı (PIN kodlu ocuk kimliği) olmayan çocuklar ve eID'si olmayan diğer kişiler için, talep halinde kayıt sağlık çalışanları tarafından yapılabilir.

Sizi tedavi eden kişilerin daha iyi iletişim kurmaları, tedavinize olumlu yönde yansiyacaktır.

### Güvenli ve güvenilir!

Tıbbi bilgilerin paylaşıldığı ağlar son derece güvenlidir ve en yüksek güvenlik kriterlerine uymaktadır. Verilerinize her erişim sağlandığında işlem kayıt altına alınır. Sağlık alışanları meslek sırrı ilkelerine tabidirler ve tıbbi bilgilerin izinsiz kullanımı yasalarca cezalandırılır. Ayrıca elektronik sağlık ağları hasta haklarını Belçika ve Avrupa gizlilik düzenlemelerine göre korur.

Haklarınız ve izin kapsamındaki hizmetler hakkında daha fazla bilgi için:

www.patientconsent.be; tel.: 02 524 97 97

info@gezondheid.belgie.be

## TABURCULUK

### Taburculuk prosedürü

Hekimler, hemşire ekibi ve hastayla birlikte hastanın ne zaman taburcu olacağını belirler. Planlı yatışlarda taburculuk tarihi genelde hastaneye yatariken belirlenir. Bu tarihin tahminen belirlendiğini unutmayınız. İyileşmenin gecikmesi veya ek takip gerektiren durumlarda tarih ertelenebilir. İyileşme sürecini evde veya farklı bir sağlık merkezinde devam ettirebilmeniz için yeterince iyileşmiş olmanız gerekir. Talebiniz zerine sosyal birimimizin yanı sıra, tıbbi ve bakım ekiplerimiz taburculuğunuzda, evde bakıma devam edilmesinde veya rehabilitasyon merkezine geişinizde destek sunabilirler.

### Faturanız ne zaman gönderilir?

Faturanız hastaneden çıktıktan 1,5 ay sonra gönderilir.

### Evde bakım desteği için nereye başvurabilirsiniz?

Ev işlerinden hemşire bakımına kadar farklı şekillerde evde bakım hizmeti sunan birçok kurum bulunmaktadır. Evde bakım hizmeti için bölgenizdeki bağımsız hemşireler, Beyaz Sarı Haç (Wit Gele kruis) veya sağlık gvencenizin ev hemşiresiyle (sağlık güvenceniz tarafından sunulması halinde) iletişime geçebilirsiniz. Ev işlerinde destek için farklı kurumlara başvurabileceğiniz gibi aile yardım kurumuna da başvuru yapabilirsiniz (daha kapsamlı bakım için de). Hastanedeyken sosyal birimimizle çekinmeden iletişime geçiniz; size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaklardır. Planlanmış bir hastaneye yatışta destek talebi önceden biliniyorsa şahsen veya bir aile bireyi aracılığıyla destek başvurusunda bulunabilirsiniz. Bu sayede anlaşmalar yapılmış olur ve taburcu olduktan sonra dilediğiniz desteğin size sunulabileceğinden emin olursunuz.

### Yrte veya hastane yatağı gibi evde kullanabileceğiniz tıbbi destek aletlerini nereden temin edebilirsiniz?

Tıbbi destek aletlerini, sağlık gvencenizin evde bakım mağazasından (thuiszorgwinkel) talep edebilirsiniz. Alet teminin organizasyon gerektirmesi nedeniyle zamanında talep edilmediğinde taburcu olma tarihinizin etkilenebileceğini unutmayınız. Hastanede bulunduğunuz süre boyunca bu husus için sosyal birimimizden destek alabileceğiniz gibi sağlık gvencenizin evde bakım mağazası, veya bağımsız bir evde bakım mağazası ile de iletişime geçebilirsiniz. Yrte veya kol değneği gibi kk aletleri kısa süreli kiralamak için eczanenize de başvurabilirsiniz.

## Tekerlekli sandalye ile hastaneden ayrılış

Sizi hastaneden almaya gelen aile üyesi otoparkta engelli yerlerine park edebilir. Bu park yerleri girişe yakın bir alana konumlandırılmıştır. Giriş holünde, kaldığınız bölümden çıkışa kadar kullanabileceğiniz tekerlekli sandalyeler mevcuttur. Bu tekerlekli sandalyelerin kullanımdan sonra tekrar giriş holüne bırakılmaları gerekmektedir. Harici bir nakil hizmetinden faydalaniyorsanız, kaldığınız bölümden alınıp evinize bırakılacaksınız.

## Diğer nakil seçenekleri

Oturur veya yatar pozisyonda taşıma veya tekerlekli sandalye gibi ihtiyaçlarınız doğrultusunda taksi hizmetinden faydalanabilirsiniz. Acil olmayan tıbbi nakiller için bazı ambulans hizmeti sunan (devlet hizmetlerinin yönergelerini uygun) kurumlarla anlaşmalarımız bulunmaktadır. Harici ambulans gibi özel hizmetlerin ücret iadeleri hakkında sağlık güvenceniz tarafından yeterli bilgiyi almanız tavsiye edilir.

## Taburcu desteği iletişim bilgileri

Sosyal birimimize 014/71 20 81 üzerinden ulaşabilirsiniz. Çalışma saatleri: Pazartesi – Perşembe 09:00-16:00 arası, Cuma 09:00-14:00. Daha fazla bilgi için web sayfamızı ziyaret ediniz: [www.azmol.be](http://www.azmol.be) > sociale dienst

## Belgeler

Tedavinizi icra eden hekim, aile hekiminize iletmeniz için geçici ve nihai raporlarınızı size teslim eder. Başhemşire veya farklı bir yetkili hemşire ise takip randevularınız, diyetiniz, ilaçlarınız ve bakımınız ile ilgili tüm bilgileri paylaşır.

## Mali işleyiş

Hastanede kaldığınız sürece veya hastaneden taburcu olurken (olası kuaförlük hizmeti dışında) hiç kimseye ödeme yapmanız gerekmez.

Hastane faturası ev adresinize gönderilir. Ödemeyi ek olarak iletilen havale formu ile yapabilirsiniz.

**Faturanıza dahil edilenler:**

Sağlık güvenceniz tarafından ücreti iadesi yapılmayan, kendi payınız

Olası ek oda ücreti

İlaçlarınızın sabit katkı payı

Laboratuvar ve röntgen tetkiklerinin sabit katkı payı

Hekim tedavi ve nöbetleri üzerinden alınan ek ücretler

*Bakımımıza olan güveniniz için teşekkür eder, yuvanıza güvenli bir dönüş dileriz.*

## UZMANLIK ALANLARI

Hastanemizdeki uzmanlık bölümleri:

Karın cerrahisi	Nefroloji
Genel cerrahi	Nöroloji

Genel dahiliye	Nükleer tıp
Algoloji (Ağrı merkezi)	Onkoloji
Anestezi	K.B.B.
Kardiyoloji	Oftalmoloji
Dermatoloji	Ortopedik cerrahi
Endokrinoloji	Plastik cerrahi - Rekonstrüktif plastik cerrahi
Fizik tedavi ve rehabilitasyon	Pnömoloji
Gastroenteroloji	Psikiyatri
Geriatric	Radyoloji
Jinekoloji – Kadın doğum	Diş hekimliği - Narkodenti
Hematoloji	Göğüs ve damar cerrahisi / Lenfatik cerrahi
Yoğun bakım	Acil tıp
Pediatric	Üroloji – Androloji
Klinik biyoloji	
Ağız, boğaz ve yüz cerrahisi	

## GENEL BİLGİLENDİRME

### Hastane ve merkezî sorumluluk çalışanları arasındaki hukuki ilişkiler hakkında genel bilgilendirme

Daima size mümkün olan en iyi bakım hizmetini sunmaya çalışıyoruz. Ancak bazen süreç istenildiği gibi gitmez, hasta hakları ihlal edilir ve şikâyetle bulunmak istersiniz.

Hastane, hastanede hizmet veren tüm çalışanlarından sorumludur.

Bu husus hastanenin merkezî sorumluluğu olarak tabir edilir ve hastane çalışanları hakkındaki şikâyetlerinizi tek noktadan, yani hastaneye, yapabileceğiniz anlamına gelmektedir.

Ancak hastanenin merkezî sorumluluğundan yasal olarak muaf tutulduğu bazı durumlar da mevcuttur.

Hastanenin bu gibi durumlarda söz konusu çalışanından hizmet alınmadan yazılı olarak çalışanın hatalarından mesul olmadıklarını bildirmesi gerekmektedir.

Bu nedenle söz konusu çalışanın bir eksikliğine istinaden şikâyetle bulunmak isterseniz, hastane yerine çalışan hakkında şikâyetle bulunmanız gerekmektedir.

Aşağıda hastane ile çalışanlar arasındaki hukuki ilişki ve hastanenin bu sağlık meslek mensupları için sorumluluk kabul edip etmediğini gösteren bir özet verilmektedir.

Kategori	Statü	Kategorinin tamamı veya bir bölümü	Sorumluluk kabul edilip edilmemesi
Hekimler	Bağımsız	Tamamı	Hayır
Ebeler	Çalışan	Tamamı	Evet
Hasta bakıcılar	Çalışan	Tamamı	Evet
Hemşireler	Çalışan	Tamamı	Evet
Eczacılar	Çalışan	Tamamı	Evet
Fizyoterapistler	Çalışan	Tamamı	Evet
Diğerleri KB78	Çalışan	Tamamı	Evet

Sütun 1: Çalışanların kategorilerini tanımlar.

Sütun 2: Çalışanların statülerini belirtir.

Sütun 3: Çalışanların tamamının aynı statüye sahip olmamaları halinde burada belirtilir. Örn.: Çalışanların bir bölümü serbest çalışırken diğerleri sözleşmeli çalışandır.

Sütun 4: Hastanenin, söz konusu kategori çalışanının bir eksiliği halinde sorumluluk kabul edip (evet) etmediğini (hayır) gösterir.

Bu bilgileri (statü – hastanenin sorumlu olup olmaması) belirli bir çalışan (hekim, hemşire,...) hakkında temin etmek için Şikâyet birimiyle iletişime geçiniz: H.Hartziekenhuis Mol, Gasthuisstraat 1 te 2400 Mol, tel.no.: 014/71 24 42, e-posta: [ombudsdienst@azmol.be](mailto:ombudsdienst@azmol.be).

Lütfen çalışanın adını açık bir şekilde belirtiniz.

Bilgi talebinizi bir çalışanın size hizmet sunmasından sonra bile, yazılı veya sözlü olarak iletebilirsiniz. Hastane söz konusu bilgiyi talebinizden sonra 5 iş günü içinde sağlayacaktır.

Mol H. Hart Hastanesine bağlı istisnasız tüm hekimlerin mesleki sorumluluk sigortaları bulunmaktadır. Çoğu hekim için bu sigorta hastane aracılığıyla yapılır.

# AMELİYAT ÖNCESİ BROŞÜRÜ

## ANESTEZİ VE AĞRI KONTROLÜ

Anestezi, tüm ameliyat öncesi uyuşturma türlerinin ortak adıdır ve ameliyat veya muayene ile ilişkili ağrı ve rahatsızlıkların giderilmesi anlamına gelmektedir. Anestezi uzmanı, sizinle ve tedavinizi icra eden hekimle görüşerek hangi anestezi şeklinin size uygun olduğuna karar verir. Bu karar yapılacak olan ameliyatın türü, tıbbi geçmişiniz, genel kondisyonunuz ve yaşınıza istinaden verilir.

Her operasyon az ya da çok ağrıya neden olur. Ağrı ise strese yol açar, bu da daha az yemek yemeniz, uyumanız, hareket etmeniz ve nefes almanız anlamına gelerek daha yavaş iyileşmenize sebep olur. Bu yüzden acıyı hafifletmeye veya daha da önemlisi, acıyı önlemeye çalışıyoruz. Anestezi uzmanı, ameliyat sonrası ağrıyı önlemek için operasyon esnasında size ilaç verir.

Ameliyattan hemen sonra damar yoluyla veya hap olarak belirli aralıklarla ağrı kesici verilir. Ağrı kesicilerin belirli saatlerde verilmesi sürekli bir analjezik etkiye sahiptir ve ağrı kontrolünün temelini oluşturur. O anda çok az ağrı hissetseniz veya hiç ağrı duymasanız bile bu ilacı almanızı tavsiye ederiz!

Ancak bu ilaçların da yetersiz kaldığı durumlar olabilir. Bu nedenle ağrıyı ne zaman ve ne yoğunlukta hissettiğinizi bildirmeniz önemlidir. Hemşireniz düzenli aralıklarla hissettiğiniz acının derecesini soracaktır (0= ağrı yok – 10= hayal edilebilecek en kötü ağrı). Buna istinaden size uygun ağrı tedavisi belirlenecektir. Gerekmesi durumunda hekiminiz ek ağrı kesici ilaç yazacaktır ve belirli saatlerde aldığınız ağrı kesicilere ek olarak bu ilaçları da alırsınız.

Epidural veya periferik sinir bloğu durumunda, vücudun belirli kısımları (kalça veya bacaklar gibi) "hissiz" veya "sağır" hissedilebilir veya karıncalanmaya neden olabilir. Ayrıca bacaklarda bir miktar güç kaybı da yaşayabilirsiniz. Bu nedenle yalnızca bir hemşirenin yardımıyla yataktan kalkmanıza izin verilir. Yan etkiler birkaç saat veya gün sonra ortadan kalkar. Bir anda bacaklarınızı hareket ettiremeyecek olursanız bir hemşireye haber veriniz.

İlaçlar bazen kaşıntı veya mide bulantısına da neden olabilir. Yan etkiler neredeyse her zaman ilaçla kontrol altına alınır. Bu nedenle hemşireyi veya hekiminizi bilgilendirmeniz önemlidir. Bazı durumlarda konsantrasyon zorluğu, baş ağrısı, kas ağrısı veya bel ağrısı yaşanabilir. Söz konusu şikâyetler genelde bir haftada ortadan kalkar. Kalkmaması halinde hekiminizle iletişime geçiniz.

### GÜNLÜK HASTANEYE YATIŞLARDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER VE UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

Anestezi veya operasyon sonrasında trafiğe (araba, bisiklet, motosiklet,...) güvenli bir şekilde çıkma imkânı azalır. Bu nedenle operasyondan 24 saat sonrasına kadar araç/makine kullanamazsınız.

Yardım almadan veya tek başınıza eve gidemezsiniz (örn. toplu taşıma araçlarıyla, yürüyerek,...). Daima sorumlu bir kişinin eşliğinde eve gitmelisiniz.

Tedavi/operasyondan sonraki ilk 24 saat, sorumlu bir kişi tarafından gözetim altında tutulmanız gerekir.

## AMELİYAT SONRASI MİDE BULANTISI

Ameliyat sonrası bulantı ve kusma bazı faktörlere bağlıdır. Bulantıya bireysel yatkınlığa ek olarak, bazı ameliyatlarda ve anestezi yöntemleri veya ajanlar, mide bulantısı riskini artırmalarıyla bilinirler. Mideniz bulduğunda veya mide bulantınız geçmediğinde hemşirenizi bilgilendiriniz! Bulantı genelde tedaviyle geçer.

## HİJYEN KURALLARI



Cerrahi bir operasyon, invaziv muayene veya tedavi yapılacağı zaman cildinizi enfeksiyonlara karşı korumanız son derece önemlidir.

Dikkat edilmesi gereken bazı noktalar:

Banyo yerine duş tercih edin. Duş veya banyo olmadığında lavaboda yıkanabilirsiniz. Ameliyat veya muayeneden önceki akşam ve sabah yıkayın.

Normal sabun kullanın.

Ameliyat veya muayene bölgesini tıraş ETMEYİN. Jiletle tıraş olmak çok küçük kesiklere neden olur. Bu kesikler enfeksiyon kapabilir ve yaranın iyileşme süreci için elverişsizdir. Kıl alınması gerektiğinde bunu hemşirelere bırakın. Bunu işlemden hemen önce ve kesiklere neden olmayan özel bir cihazla yapacaklardır.

Kesinlikle uyulması gerekenler:

Takılarınızı (alyans ve pircing dahil) ve oyelerinizi çıkarın (tırnaklarınızın rengi oksijen dağılımının iyi bir göstergesidir).


El ve ayak tırnaklarınızı kesin.

Temiz kese ve havlu kullanın. Temiz iç çamaşır giyin.

Dişlerinizi fırçalamayı ve olası takma dişlerinizi çıkarmayı unutmayın.

Aşağıda hijyen kurallarına uygun yıkama yöntemi gösterilmektedir.


**1. VOORAF:**



verwijder  
juwelen  
make-up  
knip de nagels  
ring

Verwijder make-up, nagellak, juwelen en piercings. Knip uw nagels.


**2.**



was  
haar  
gezicht  
neus  
oren

Was de haren. Maak een proper washandje nat en was het aangezicht. Vermijd contact met de ogen. Besteed bijzondere aandacht aan neus en oren.


**3.**



was het bovenlichaam  
oksels  
borsten  
buik

Was het bovenlichaam. Besteed hierbij voldoende aandacht aan de oksels, borstplooien en navel.

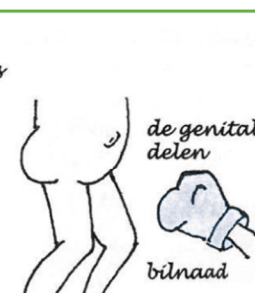
**4.**



was het onderlichaam  
benen  
voeten en tenen

Was de benen en de voeten. Besteed extra aandacht aan de huid tussen de tenen en van de voetzolen.


**5.**



was  
de genitale delen  
bilnaad

Was de genitale delen en de bilnaad.

**6.**



afdrogen met een propere handdoek  
van boven naar beneden  
Proper ondergoed of operatiehemd aantrekken

Spoel zorgvuldig het hele lichaam en het haar. **HERHAAL STAP 1 TOT STAP 5.** Droog van boven naar onder toe (met een propere handdoek) en doe proper ondergoed of een operatiehemd aan.

4

Makyaj, oje, takı ve pircinglerinizi çıkarın. Tırnaklarınızı kesin.

Saçlarınızı yıkayın. Temiz bir keseği ıslatarak yüzünüzü yıkayın. Gözlerle temastan kaçının. Burun ve kulak bölgelerini özenle temizleyin.

Vücudun üst bölgesini yıkayın. Koltukaltları, göğüs altları ve karn deliği bölgelerine yeterince özen gösterin.

Bacak ve ayaklarınızı yıkayın. Parmak araları ve ayak tabanlarına iyice yıkayın.

Genital bölge ve kalça aranızı yıkayın.

Vücut ve saçınızı özenle durulayın. **1. ADIMDAN 5. ADIMA** kadar tekrarlayın. Yukarıdan aşağıya doğru kurulanın (temiz bir havluyla) ve temiz iç çamaşırını veya ameliyat elbisesi giyin.

## AMELİYAT ÖNCESİ AÇLIK

Planlanmış bir ameliyat veya muayeneden önceki birkaç saat boyunca sizin, aile üyenizin veya çocuğunuzun bir şey yememesi veya içmemesi gerekir. Bu, sizi, aile üyenizi veya çocuğunuzu güvenli bir şekilde uyuşturmak için gereklidir. Anestezi ile yalnızca genel anestezi değil, aynı zamanda sırt veya bir sinir demeti çevresine yapılan enjeksiyon ile bölgesel anestezi de kastedilir. Hastanede, yemek veya sıvı tüketmemek 'nuchter zijn' tabiri ile ifade edilir. Söz konusu kurallar bilimsel araştırmalara dayanmaktadır.

Ameliyat sırasında hayatı tehdit oluşturabilecek komplikasyonlardan kaçınmak için yemek veya sıvı tüketmemeniz önem arz etmektedir.

Lütfen bu kuralları dikkatlice okuyun ve uygulayın.

## Yetişkinler ve 15 kg'dan ağır çocuklar

### YAPILMAMASI GEREKENLER:

Ameliyattan **24 saat önce ağır veya yağlı yemek** yemek.

Ameliyattan **24 saat önce sigara, alkol ve/veya uyuşturucu** kullanmak.

### YAPILABİLECEK ŞEYLER:

Ameliyat veya muayeneden **6 saat öncesine kadar hafif yemek** yemek.

Ameliyat veya muayeneden **6 saat öncesine kadar hafif içecekler** içmek.

**Hafif yemek örneği:** 1 ila 2 reçelli peksimet ve hafif içecek veya 1 ila 2 dilim kenarsız ekmek ve hafif içecek.

**Hafif içecek örneği:** su, şekerli su, elma suyu, üzüm suyu, **sütsüz** hafif çay, **sütsüz** sade kahve.

**İçilmemesi gerekenler:** süt, fristi, portakal suyu, sütlü çay, sütlü kahve, gazlı içecekler (= kola, limonata, maden suyu ve benzerleri gibi gazlı içecekler).

Yemek veya sıvı tüketmemek aynı zamanda sakız çiğnememek anlamına gelmektedir. Sakız çiğnemek tükürük üretimini ve dolayısıyla mide içeriğini etkiler.

**BU KURALLARDAN SAPMA, ANESTEZİ RİSKLERİNİ ARTIRARAK AMELİYAT VEYA MUAYENENİN GECİKMESİNE NEDEN OLABİLİR.**

Hastaneye yatış saati	Hafif kahvaltı	Hafif içecek
Saat 07:00 - 08:00 arası	Hafif kahvaltı yapılmaz	Saat 05:00'e kadar
Saat 08:00 - 10:00 arası	Hafif kahvaltı yapılmaz	Saat 06:00'ya kadar
Saat 10:00 - 11:00 arası	Hafif kahvaltı yapılmaz	Saat 08:00'e kadar

Saat 11:00 - 12:00 arası	Saat 06:00'ya kadar	Saat 09:00'a kadar
Saat 12:00 - 14:00 arası	Saat 07:00'ye kadar	Saat 10:00'a kadar

## 15 kg'dan hafif çocuklar

Emzirilen veya biberonla beslenen çocuklar için aşağıdaki kurallar geçerlidir:

**Biberon:** Son biberonla besleme ameliyattan veya muayeneden **6 saat öncesine kadar** yapılabilir.

**Emzirme:** Son anne sütü ameliyattan veya muayeneden **4 saat öncesine kadar** verilebilir.

Ameliyat veya muayeneden **2 saat öncesine kadar hafif içecekler** içilebilir. Hafifi içecek örneği: su, şekerli su, çay, elma suyu, üzüm suyu.

**İçilmemesi gerekenler:** süt, fristi, portakal suyu, ve kola, limonata, veya maden suyu gibi gazlı içecekler (= asitli içecekler).

**BU KURALLARDAN SAPMA, ANESTEZİ RİSKLERİNİ ARTIRARAK AMELİYAT VEYA MUAYENENİN GECİKMESİNE NEDEN OLABİLİR.**



# HASTA DENEYİM ARAŞTIRMASI

Sunduğumuz hizmetleri  
geliştirmek istiyoruz ve siz  
bunda yardımcı olabilirsiniz.

Deneyimlerinizi bizimle  
<http://enquetes.azmol.be>  
üzerinden paylaşın

veya

Bu QR kodunu taratarak  
Soru listesini doldurun.

Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Heilig Hart Ziekenhuis Mol vzw  
Gasthuisstraat 1 – 2400 Mol  
Tel.: 014/71 20 00  
info@azmol.be  
www.azmol.be  
BE0409.925.265

RPR Turnhout

Bu broşür Mol H. Hart Hastanesi tarafından geliştirilmiştir ve hastaneye aittir.

Sahibinin izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması veya dağıtılması yasaktır.

Son güncelleme tarihi: 15 Mart 2022

Yazar / sorumlu kişinin adı: Dr. Jacobs

Yazarın vasfı:

Karın Cerrahisi / Başhekim

**Genel numara:** 014 71 20 00

**Randevu:** 014 71 20 53

**Şikâyet birimi:** 014 71 21 93

**Acil:** 014 71 23 92

**Radyoloji randevuları:** 014 71 20 43