

H. HARTZIEKENHUIS MOL

JAARVERSLAG 2022



Heilig Hart Ziekenhuis Mol vzw
Gasthuisstraat 1 – 2400 Mol
Tel.: 0147/1 20 00
info@azmol.be
www.azmol.be
BE0409.925.265
RPR Turnhout

VOORWOORD

Beste lezer,
Onze hele wereld ondergaat voortdurend veranderingen. Maar de corona pandemie en een nieuwe oorlog in Europa met bijbehorende economische crisis lijken wel een turbo te hebben gezet op die maatschappelijke veranderingen. Ook de gezondheidszorg maakt nu forse tijden mee met een snel veranderend patiëntenprofiel en een enorm naziderend effect van de corona crisis op de (gezondheid van de) gezondheidsmedewerkers. Scharste van de arbeidsmarkt, een grote uitstroom van medewerkers overal in het land en een ware 'burn out' epidemie zijn als een enorme schaduw achtergebleven. Daarnaast is er het groeiende verwachtingspatroon van de gezondheidsconsument die (terecht) topkwaliteit aan medische zorgen vraagt en verwacht in eigen regio.

Met dit maatschappelijke context op de achtergrond beleeft ook het ziekenhuis van Mol zijn schamelaren. Het herkennen van die veranderingen en bereidheid hierop zijn noodzakelijke voorwaarden om de manier waarop het ziekenhuis zijn taak om de zorgbehoefte van de regio op te vangen, te (kunnen) herdenken.

Het goedgekeurd Regionaal Zorgstrategisch Plan van het netwerk ZNK waarin het ziekenhuis stevig verankerd zit, is de aanzet geweest tot een eigen Individueel Zorgstrategisch Plan dat samen met het ziekenhuis van Geel werd opgesteld. Het creëert de voorwaarden waarin een veilige en toekomstgerichte samenwerking en integratie van beide ziekenhuizen werkelijkheid kan worden. Daarmee kunnen de reële stappen gezet worden om die groeiende zorgbehoefte samen te kunnen opvangen.

Daarnaast hebben beheer en directie alle voorbereidingen getroffen om – ook in een 'intermediaire' periode – legemoet te komen aan de meest acute infrastructurele noden van het ziekenhuis. Daarmee worden de fundamentele gelegd om verder te bouwen aan de toekomst van het ziekenhuis ten behoeve van de inwoners van de regio en van alle medewerkers van de organisatie. Die fundamentele benen zo op een weloverwogen algemene visie en realistische analyse van de uitdagingen die de gezondheidszorg voor de regio te wachten staan.

Wij maken van deze gelegenheid ook graag gebruik om al onze artsen en medewerkers te bedanken voor hun warme zorg, voor onze patiënten én voor mekaar.

E. Jennen Dr. I. Jacobs
Voorzitter Geledeleerd bestuurder

- ### Artsen in dienst 2022
1. Dr. Elisa Cassiers, geriater
 2. Dr. Tamazs Bernaerts, pediater
 3. Dr. Eline Borowski, gynaecoloog
 4. Dr. Liesbeth van Bergen, chirurg algemene en abdominale heilkunde
 5. Dr. Michael Park, dermatoloog
 6. Dr. Riccardo Leto, urgentiearts
 7. Dr. Katrijn Goossens, algoloog
 8. Dr. Wouter Hemeleers, radioloog
 9. Dr. Tom Van Zundert, urgentiearts

- ### Artsen uit dienst 2022
- Dr. Mohammed Aisoodany
 - Dr. Liesbeth Peeters
 - Dr. Inge Box
 - Dr. Riccardo Leto
 - Dr. Tjin Tiong Lim

Levering nieuwe NMR

Het nieuwe jaar 2022 kondigde zich uitzonderlijk goed aan voor ons ziekenhuis, want op 4 januari was het eindelijk zover. Het lang verwachte nieuwe NMR toestel werd geleverd. De plaatsing op de dienst radiologie was een huzarenstuk op zich. Enkele weken later werd het toestel in gebruik genomen. Hierdoor werden de wachttijden voor onze Kempense patiënten drastisch verminderd.



Materniteit: Eerste plaats in Vlaanderen voor spontane bevallingen in 2020

Jaarlijks publiceert het Studiecentrum voor Perinatale Epidemiologie een jaarrapport met de gegevens van alle geboortes in Vlaanderen. Zo kunnen alle ziekenhuizen zien hoe ze scoren in vergelijking met andere materniteiten. Het moederhuis van Mol mag fier zijn op het rapport van 2020, want zij behaalden de eerste plaats in Vlaanderen met 'spontane bevallingen'.

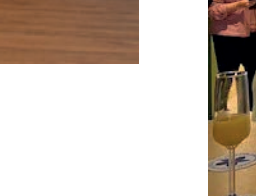


Jan

Met het oog op een duurzame gezondheidswinst voor de patiënt werd het bestaande zorgpad herdacht naar een netwerkmodel dat ook buiten de ziekenhuismuren doorwerkt.

Feb

Binnen dit traject ontwikkelde moveUP een geavanceerde eHealth applicatie voor obesitaszorg. Door deze innovatieve samenwerking had het Obesitascentrum Mol als eerste in België deze app op maat beschikbaar voor haar patiënten.



Mar

Inloophuis

Het inloophuis voor mensen met geheugenproblemen en hun naasten werd in maart 2022 geopend en is een project van ons ziekenhuis, de gemeente Mol, Expertisecentrum Tandem vzw en de Alzheimer Liga. Elke eerste vrijdag van de maand zijn zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig om mensen gewijst te maken in het zorgaanbod en doorverwijzen naar de geheugenkliniek indien nodig. Een vroegtijdige diagnose vergroot immers de kans dat een eventuele behandeling helpt om de ziekte te stabiliseren, vertragen of verzachten.



Apr

Kwaliteit gegarandeerd in ziekenhuislaboratoria Herentals-Turnhout-Mol (HeTuMo)

Het labo van ons ziekenhuis werkt sedert 1 januari 2021 nauw samen met het labo van AZ Turnhout en AZ Herentals; het zgn. Labo HeTuMo. De integratie van de drie laboratoria laat toe om méér gespecialiseerde (labo) onderzoeken in eigen regio te kunnen uitvoeren. In juni vorig jaar werden de laboratoria van Herentals, Turnhout en Mol doorgelicht door externe auditoren van Sciensano. Er worden hoge eisen gesteld aan klinische laboratoria die analyses uitvoeren op bloed, urine, stoelgang en andere lichaamsvloeistoffen. Alle analyses in onze laboratoria gebeuren binnen een kwaliteitssysteem dat continu geëvalueerd wordt, met als uiteindelijk doel een betrouwbare laboratoriediagnostiek en efficiënte dienstverlening aan onze aanvragers en patiënten. Het eindresultaat van de audit bevestigde de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de drie laboratoria.

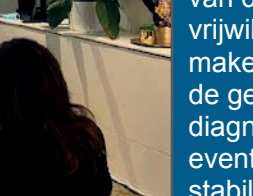


Mei

Bovendien wordt de samenwerking verankerd met de eerstelijnszorg, chronische en geestelijke gezondheidszorg en andere zorg- en welzijnsactoren uit de regio.

Medisch dossier altijd en overal bij de hand

Via mynxuzhealth.be of de app mynxuzhealth had de patiënt al enige tijd toegang tot zijn medisch dossier. Sinds 1 april '22 werden daar de gegevens en de verslagen van ons ziekenhuis aan toevoegd en kan de patiënt ook deze informatie nu eenvoudig raadplegen.

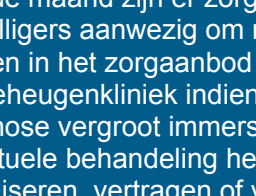


Jun

Het Ziekenhuisnetwerk Kempen leverde als eerste netwerk in Vlaanderen zijn Regionaal Zorgstrategisch Plan in. In dit plan verduidelijkt de Kempense ziekenhuizen hoe ze het zorgaanbod de komende jaren verder willen afstemmen op de toekomstige zorgbehoefte in de regio. Deze goedkeuring is een essentiële voorwaarde om de nodige financiële middelen te bekomen voor de toekomstige bouw van nieuwe ziekenhuizen in onze regio.

Oprichting patiënten panel

In het voorjaar van 2022 installeerde ons ziekenhuis een 'patiënten panel'. Wij zijn voortdurend bezig om onze diensten aan de patiënt te verbeteren. De patiënt of een familielid is, als ervaringsdeskundige, de ideale persoon om ons te helpen nog beter te worden. Zo zit ons patiënten panel terecht mee aan het stuur van ons ziekenhuis.

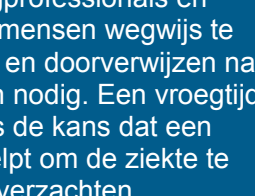


Jul

De zomermaanden werden benut om de infrastructurele noden en renovaties van ons ziekenhuis voor de komende jaren op papier te zetten. Het project 'gezamenlijke nieuwbouw Mol-Geel' is nog niet voor morgen. Er zijn dus tussentijdse investeringen (infrastructuur) nodig om veilige en verantwoorde zorg te kunnen blijven garanderen. Uiteraard is er hiervoor steun en hulp van de overheid nodig. Na overleg met onze netwerkpartners wordt met het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) en het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid (VAZG) onderzocht hoe de dossiers kunnen samengesteld worden en welke middelen hiervoor ter beschikking komen.

Oprichting HOST

De COVID-19 pandemie toonde aan dat ondersteuning nodig was op vlak van infectiebestrijding in de gezondheidszorg. De FOD Volksgezondheid deed een oproep aan de ziekenhuizen om deel te nemen aan de HOST-proefprojecten. HOST staat voor Hospital Outbreak Support Team en is een dienstverlening naar zorginstellingen in de regio. Het Ziekenhuisnetwerk Kempen ging hier graag op in. Zo kunnen woonzorgcentra, eerstelijnszorg, psychiatrische zorginstellingen, ... in onze regio nu ondersteuning of advies krijgen en zelfs fysieke ondersteuning ter plaatse.



Aug

Start voorbereidingen nieuwe website

Start voorbereidingen nieuwe website

In 2022 startten de voorbereidingen voor een geheel nieuwe ziekenhuiswebsite. Niet alleen het uiterlijk, maar ook de functionaliteiten, kregen een upgrade. De hoge opkomst van wij patiënten, bezoekers, verwijzers, studenten en werzoekenden informeren. Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en volledigheid kregen onze bijzondere aandacht.

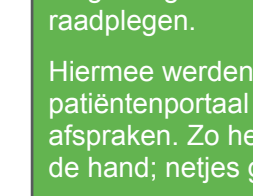


Sep

Beste ziekenhuis en grootste stijger in de categorie 'Voorlichting patiënten facturen'

Beste ziekenhuis en grootste stijger in de categorie 'Voorlichting patiënten facturen'

Tijdens het eerste symposium van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) op 11 oktober viel ons ziekenhuis dubbel in de prijzen voor de manier waarop wij onze patiënten informeren over de kostprijs van hun opname. Onze instelling werd aangekondigd als één van de winnaars in de categorie 'beste score'. Daarnaast boekten wij de sterkste vooruitgang ten opzichte van 2019.

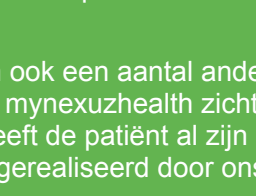


Oct

Evolutie van corona

Evolutie van corona

Ook in 2022 werd ons ziekenhuis niet gespaard van het coronavirus en bleven er strikte hygiëne regels van kracht. Wilfried De Strycker, één van onze patiënten, vond na zijn corona besmetting en lange opname zijn adem terug en bedankte ons ziekenhuis met enkele schitterende tunes op zijn Schotse doedelzak. Het was om stil van te worden en bracht ons even terug naar die intense en heftige corona periode. Zijn optreden maakte opnieuw duidelijk wat wij voor onze patiënten betekenen.



Nov

Qualicor Europe audit en resultaat

Qualicor Europe audit en resultaat

In november van het afgelopen jaar evalueerden de auditoren van Qualicor Europe de kwaliteit en patiëntveiligheid van ons ziekenhuis. Na een eerste succesvolle accreditatie in 2017 behalen we nu opnieuw een gouden accreditatiestatus en dit zonder ook maar één bijkomende voorwaarde. Daarbij komen nog de felicitaties van het CKV (comité van kwaliteitsverklaringen) omwille van de zeldzaam hoge score! Dit alles betekent dat onze patiënt terecht komt in een ziekenhuis waar kwaliteit en patiëntveiligheid gewaardeerd zijn en waar voortdurend wordt gewerkt om die te verbeteren.

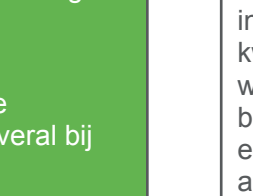


Dec

Smiley label voor onze dienst voeding

Smiley label voor onze dienst voeding

We behaalden opnieuw de 'Smiley' of het hoogste kwaliteitslabel van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV). De Smiley wordt uitgereikt als de maaltijden van onze keuken van hoge kwaliteit zijn én veilig bereid worden, en daar zet ons ziekenhuis al jaren op in. Het is een mooie erkenning voor alle inspanningen die onze medewerkers leveren op het gebied van hygiëne, kwaliteit en het eten, infrastructuur van de keuken, opleidingen en voedselveiligheid.



CIJFERS:

 99 ARTSEN	 508,38 PERSONEEL IN VTE	 22.432 DAGOPNAMES
 9.703 HOSPITALISATIE	 5.01 dagen GEMIDDELDE LIGDUUR	 722 AANTAL BEVALLINGEN
 100.265 CONSULTATIES	 8.720 OK INGREPEN	 20.373 aanmeldingen 4.925 opnames SPOED

Kunstwerk Academie siert onze inkomhal

Kunstenaar Stephanie Willekens en haar docent Eva Urkens van de Kunstacademie brachten in september een schitterende muurschildering aan in onze inkomhal. Hiermee gaven we als ziekenhuis enerzijds toemogelijkheden aan onze lokale Kunstacademie en anderzijds werd onze inkomhal warm aangekleed en opgewaardeerd. Het idee kwam tot stand na overleg met al onze zorgverleners en de Academie en het werd een kunstwerk met een mooi verhaal, voor iedereen.

Infrastructurele noden in kaart gebracht voor het VIPA en het VAZG

De zomermaanden werden benut om de infrastructurele noden en renovaties van ons ziekenhuis voor de komende jaren op papier te zetten. Het project 'gezamenlijke nieuwbouw Mol-Geel' is nog niet voor morgen. Er zijn dus tussentijdse investeringen (infrastructuur) nodig om veilige en verantwoorde zorg te kunnen blijven garanderen. Uiteraard is er hiervoor steun en hulp van de overheid nodig. Na overleg met onze netwerkpartners wordt met het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) en het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid (VAZG) onderzocht hoe de dossiers kunnen samengesteld worden en welke middelen hiervoor ter beschikking komen.

Regionaal en Individueel Zorgstrategisch Plan

Na de goedkeuring van het RZSP kunnen de Kempense ziekenhuizen hun individuele zorgstrategische plannen indienen bij de Vlaamse overheid. Concreet zullen zowel de plannen voor een nieuwbouw in Turnhout als een gezamenlijke nieuwbouw in Geel-Mol worden ingediend. Op langere termijn komt dan Herentals aan de beurt. Zo kan de ambitie om van vijf naar drie volwaardige campussen te gaan ook worden goedgekeurd.

Voor wat betreft de Ziekenhuizen van Mol en Geel werd vorig jaar een werkgroep in het leven geroepen om dit Individueel Zorgstrategisch Plan op punt te stellen.

Netwerk Urologie Kempen

Het netwerk 'Urologie Kempen' dat in september van vorig jaar werd opgericht, is het nieuwe samenwerkingsverband van 11 urologen van de 4 Kempense ziekenhuizen (ZNK). Goed nieuws voor de patiënt, de verwijzende huisarts en ziekenhuisarts: ongeacht de plaats van het gekozen ziekenhuis binnen ZNK mag hij of zij rekenen op de samengebrachte kennis en ervaring van één en dezelfde groep urologen.

Opstart orthogeriatrische dienst

Op 3 oktober startte de dienst orthogeriatrische op de afdeling heilkunde. Doelstelling hiervan is een optimale zorg verbinden aan oudere patiënten met breuken als gevolg van een val.

Door een multidisciplinaire aanpak op maat van de oudere patiënten streven wij naar een aangepaste en gespecialiseerde behandeling en revalidatie op basis van de recentste literatuur om de oudere patiënt zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren met het oog op een zo goed mogelijk herstel. Binnen de verpleegafdeling heilkunde zijn 8 bedden voor orthogeriatrische beschikbaar.

Start opnames reportage B

Een kijkje nemen achter de schermen van de Kempense ziekenhuizen. Dat kan in 2023 met de reportage B+ gedraaid door TV Plus. De opnames werden eind 2022 ingezet. Het worden pure en levendige verhalen die versterkt worden door de onvoorwaardelijke steun van toegewezen verpleegkundigen en artsen die dag en nacht voor hun patiënten klaarstaan.

Start orthogeriatrische dienst

Op 3 oktober startte de dienst orthogeriatrische op de afdeling heilkunde. Doelstelling hiervan is een optimale zorg verbinden aan oudere patiënten met breuken als gevolg van een val.

Door een multidisciplinaire aanpak op maat van de oudere patiënten streven wij naar een aangepaste en gespecialiseerde behandeling en revalidatie op basis van de recentste literatuur om de oudere patiënt zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren met het oog op een zo goed mogelijk herstel. Binnen de verpleegafdeling heilkunde zijn 8 bedden voor orthogeriatrische beschikbaar.

Start opnames reportage B

Een kijkje nemen achter de schermen van de Kempense ziekenhuizen. Dat kan in 2023 met de reportage B+ gedraaid door TV Plus. De opnames werden eind 2022 ingezet. Het worden pure en levendige verhalen die versterkt worden door de onvoorwaardelijke steun van toegewezen verpleegkundigen en artsen die dag en nacht voor hun patiënten klaarstaan.

