



H. HARTZIEKENHUIS  
MOL

# JAARVERSLAG 2022



Heilig Hart Ziekenhuis Mol vzw

Gasthuisstraat 1 – 2400 Mol

Tel.: 014/71 20 00

[info@azmol.be](mailto:info@azmol.be)

[www.azmol.be](http://www.azmol.be)

BE0409.925.265

RPR Turnhout

## VOORWOORD

Beste lezer,

Onze hele wereld ondergaat voortdurend veranderingen. Maar de corona pandemie en een nieuwe oorlog in Europa met bijbehorende economische crisis lijken wel een turbo te hebben gezet op die maatschappelijke veranderingen. Ook de gezondheidszorg maakt rumoerige tijden mee met een snel veranderend patiënten profiel en een enorm nazinderend effect van de corona crisis op de (gezondheid van de) gezondheidsmedewerkers. Schaarste op de arbeidsmarkt, een grote uitstroom van medewerkers overal in het land en een ware 'burn out' epidemie zijn als een enorme slagschaduw achtergebleven. Daarnaast is er het groeiende verwachtingspatroon van de gezondheidsconsument die (terecht) topkwaliteit aan medische zorgen vraagt en verwacht in eigen regio.

Met die maatschappelijke context op de achtergrond beleeft ook het ziekenhuis van Mol zijn scharnierjaren. (H)erkenning van die veranderingen en bereidheid tot aanpassing hierop zijn noodzakelijke voorwaarden om de manier waarop het ziekenhuis zijn taak om de zorgbehoefte van de regio op te vangen, te (kunnen) herdenken.

Het goedgekeurd Regionaal Zorgstrategisch Plan van het netwerk ZNK waarin het ziekenhuis stevig verankerd zit, is de aanzet geweest tot een eigen Individueel Zorgstrategisch Plan dat samen met het ziekenhuis van Geel werd opgesteld. Het schept de voorwaarden waarin een veilige en toekomstgerichte samenwerking en integratie van beide ziekenhuizen werkelijkheid kan worden. Daarmee kunnen de reële stappen gezet worden om die groeiende zorgbehoefte samen te kunnen opvangen.

Daarnaast hebben beheer en directie alle voorbereidingen getroffen om – ook in een 'intermediaire' periode – tegemoet te komen aan de meest acute infrastructurele noden van het ziekenhuis. Daarmee worden de fundamenteen gelegd om verder te bouwen aan de toekomst van het ziekenhuis ten behoeve van de inwoners van de regio en van alle medewerkers van de organisatie. Die fundamenteen berusten zo op een weloverwogen algemene visie en realistische analyse van de uitdagingen die de gezondheidszorg voor de regio te wachten staan.

Wij maken van deze gelegenheid ook graag gebruik om al onze artsen en medewerkers te bedanken voor hun warme zorg; voor onze patiënten én voor mekaar.

E. Jennen  
Voorzitter

Dr. I. Jacobs  
Gedelegeerd bestuurder

## Artsen in dienst 2022

1. Dr. Elisa Cassiers, geriater
2. Dr. Tamasz Bernaerts, pediater
3. Dr. Eline Borowski, gynaecoloog
4. Dr. Liesbeth van Bergen, chirurg algemene en abdominale heekunde
5. Dr. Michael Park, dermatoloog
6. Dr. Riccardo Leto, urgentiearts
7. Dr. Katrien Goossens, algoloog
8. Dr. Wouter Hemeleers, radioloog
9. Dr. Tom Van Zundert, urgentiearts

## Artsen uit dienst in 2022

- Dr. Mohammed Alsoodany
- Dr. Liesbeth Peeters
- Dr. Inge Box
- Dr. Riccardo Leto
- Dr. Tjin Tiong Lim

## Levering nieuwe NMR

Het nieuwe jaar 2022 kondigde zich uitzonderlijk goed aan voor ons ziekenhuis, want op 4 januari was het eindelijk zover. Het lang verwachte nieuwe NMR toestel werd geleverd. De plaatsing op de dienst radiologie was een huzarenstuk op zich. Enkele weken later werd het toestel in gebruik genomen. Hierdoor werden de wachttijden voor onze Kempense patiënten drastisch verminderd.



JAN



## Materniteit: Eerste plaats in Vlaanderen voor spontane bevallingen in 2020

Jaarlijks publiceert het Studiecentrum voor Perinatale Epidemiologie een jaarrapport met de gegevens van alle geboortes in Vlaanderen. Zo kunnen alle ziekenhuizen zien hoe ze scoren in vergelijking met andere materniteiten. Het moederhuis van Mol mag fier zijn op het rapport van 2020, want zij behaalden de eerste plaats in Vlaanderen met 'spontane bevallingen'.

## Lancering multidisciplinair behandeltraject voor obesitas

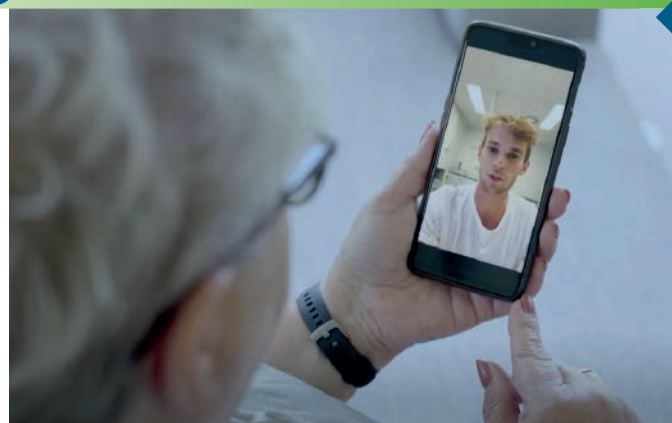
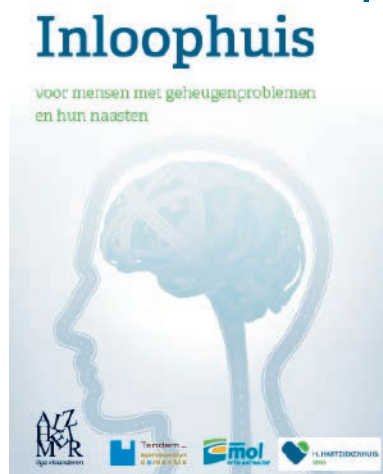
Op 4 maart 2022 lanceerde het Obesitascentrum haar vernieuwend multidisciplinair traject inzake obesitasbehandeling. Een innovatieve realisatie die mogelijk werd gemaakt met de steun van een impulssubsidie 'zorginnovatie' van de provincie Antwerpen. De zorginnovatie zit hem in een sterk individualiseerbaar patiënt gestuurd zorgtraject met een combinatie van individuele consulten, workshops en een sterke onderbouw via een bewegingsaanbod op maat.

Met het oog op een duurzame gezondheidswinst voor de patiënt werd het bestaande zorgpad herdacht naar een netwerkmodel dat ook buiten de ziekenhuismuren doorwerkt.

Binnen dit traject ontwikkelde moveUP een geavanceerde eHealth applicatie voor obesitaszorg. Door deze innovatieve samenwerking had het Obesitascentrum Mol als eerste in België deze app op maat beschikbaar voor haar patiënten.

FEB

MAA



## Inloophuis voor mensen met geheugenproblemen

Het inloophuis voor mensen met geheugenproblemen en hun naasten werd in maart 2022 geopend en is een project van ons ziekenhuis, de gemeente Mol, Expertisecentrum Tandem vzw en de Alzheimer Liga. Elke eerste vrijdag van de maand zijn er zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig om mensen wegwijs te maken in het zorgaanbod en doorverwijzen naar de geheugenkliniek indien nodig. Een vroegtijdige diagnose vergroot immers de kans dat een eventuele behandeling helpt om de ziekte te stabiliseren, vertragen of verzachten.



ZNK: het eerste ziekenhuisnetwerk dat regionaal zorgstrategisch plan indient

Het Ziekenhuisnetwerk Kempen leverde als eerste netwerk in Vlaanderen zijn Regionaal Zorgstrategisch Plan in. In dit plan verduidelijken de Kempense ziekenhuizen hoe ze het zorgaanbod de komende jaren verder willen afstemmen op de toekomstige zorgbehoefte in de regio. Deze goedkeuring is een essentiële voorwaarde om de nodige financiële middelen te bekomen voor de toekomstige bouw van nieuwe ziekenhuizen in onze regio.

Het Ziekenhuisnetwerk Kempen heeft in het Regionaal Zorgstrategisch Plan (RZSP) beschreven hoe de vier ziekenhuizen van de Kempen willen komen tot een geïntegreerde zorgwerking met eenzelfde visie. Daarbij wil het 85% van de toekomstige zorgvraag in de Kempen zelf kunnen verzorgen. De doorgedreven samenwerking tussen de ziekenhuizen zorgt voor een kwaliteitsverhoging en efficiëntiewinst waar de patiënt beter van wordt.

Het uitgangspunt is om op termijn van vijf naar drie volwaardige campussen te gaan waar volwaardige basiszorg aangeboden wordt. Daarnaast wordt gespecialiseerde zorg op één of maximum twee campussen uitgebouwd.



## Oprichting patiënten panel

In het voorjaar van 2022 installeerde ons ziekenhuis een 'patiënten panel'. Wij zijn voortdurend bezig om onze diensten aan de patiënt te verbeteren. De patiënt of een familielid is, als ervaringsdeskundige, de ideale persoon om ons te helpen nog beter te worden. Zo zit ons patiënten panel terecht mee 'aan het stuur van ons ziekenhuis'.

APR

Bovendien wordt de samenwerking verankerd met de eerstelijnszorg, chronische en geestelijke gezondheidszorg en andere zorg- en welzijnsactoren uit de regio.

Het is een ambitieus plan maar tegelijk een aanzet tot verdere samenwerking en dialoog met de verschillende stakeholders in de zorg, maar zeker ook met de verschillende lokale overheden in de Kempen.

We willen samenwerken voor de beste zorg in de Kempen en een goede gezondheid voor iedere patiënt. En daar kunnen we nu volop aan verder werken.

## Medisch dossier altijd en overal bij de hand

Via mynexuzhealth.be of de app mynexuzhealth had de patiënt al enige tijd toegang tot zijn medisch dossier. Sinds 1 april '22 werden daar de gegevens en de verslagen van ons ziekenhuis aan toegevoegd en kan de patiënt ook deze informatie nu eenvoudig raadplegen.

Hiermee werden ook een aantal andere functies via het patiëntenportaal mynexuzhealth zichtbaar, zoals geplande afspraken. Zo heeft de patiënt al zijn informatie altijd en overal bij de hand; netjes gerealiseerd door ons KWS team.

MEI

## Kwaliteit gegarandeerd in ziekenhuislaboratoria Herentals-Turnhout-Mol (HeTuMo)

Het labo van ons ziekenhuis werkt sedert 1 januari 2021 nauw samen met het labo van AZ Turnhout en AZ Herentals; het zgn. Labo HeTuMo. De integratie van de drie laboratoria laat toe om méér gespecialiseerde (labo) onderzoeken in eigen regio te kunnen uitvoeren. In juni vorig jaar werden de laboratoria van Herentals, Turnhout en Mol doorgelicht door externe auditoren van Sciensano. Er worden hoge eisen gesteld aan klinische laboratoria die analyses uitvoeren op bloed, urine, stoelgang en andere lichaamsvochten. Alle analyses in onze laboratoria gebeuren binnen een kwaliteitssysteem dat continu geëvalueerd wordt, met als uiteindelijk doel een betrouwbare laboratoriumdiagnostiek en efficiënte dienstverlening aan onze aanvragers en patiënten. Het eindresultaat van de audit bevestigde de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de drie laboratoria.

JUN

## Oprichting HOST

De COVID-19 pandemie toonde aan dat ondersteuning nodig was op vlak van infectiebestrijding in de gezondheidszorg. De FOD Volksgezondheid deed een oproep aan de ziekenhuizen om deel te nemen aan de HOST-proefprojecten. HOST staat voor Hospital Outbreak Support Team en is een dienstverlening naar zorginstellingen in de regio. Het Ziekenhuisnetwerk Kempen ging hier graag op in. Zo kunnen woonzorgcentra, eerstelijnszorg, psychiatrische zorginstellingen, ... in onze regio nu ondersteuning of advies krijgen en zelfs fysieke ondersteuning ter plaatse.

## Infrastructurele noden in kaart gebracht voor het VIPA en het VAZG

De zomermaanden werden benut om de infrastructurele noden en renovaties van ons ziekenhuis voor de komende jaren op papier te zetten. Het project 'gezamenlijke nieuwbouw Mol-Geel' is nog niet voor morgen. Er zijn dus tussentijdse investeringen (infrastructuur) nodig om veilige en verantwoorde zorg te kunnen blijven garanderen. Uiteraard is er hiervoor steun en hulp van de overheid nodig. Na overleg met onze netwerkpartners wordt met het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) en het Vlaams Agentschap voor Zorg en Gezondheid (VAZG) onderzocht hoe de dossiers kunnen samengesteld worden en welke middelen hiervoor ter beschikking komen.

JUL

AUG

## Regionaal en Individueel Zorgstrategisch Plan

Na de goedkeuring van het RZSP kunnen de Kempense ziekenhuizen hun individuele zorgstrategische plannen indienen bij de Vlaamse overheid. Concreet zullen zowel de plannen voor een nieuwbouw in Turnhout als een gezamenlijke nieuwbouw in Geel-Mol worden ingediend. Op langere termijn komt dan Herentals aan de beurt. Zo kan de ambitie om van vijf naar drie volwaardige campussen te gaan ook worden goedgekeurd.

Voor wat betreft de ziekenhuizen van Mol en Geel werd vorig jaar een werkgroep in het leven geroepen om dit Individueel Zorgstrategisch Plan op punt te stellen.

## Start voorbereidingen nieuwe website

In 2022 startten de voorbereidingen voor een geheel nieuwe ziekenhuiswebsite. Niet alleen het uiterlijk, maar ook de functionaliteiten, kregen een upgrade. Onze website is ons prioritair communicatiekanaal waar wij patiënten, bezoekers, verwijzers, studenten en werkzoekenden informeren. Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en volledigheid kregen onze bijzondere aandacht.



## Succesvolle symposia

Op 9 juni en 28 september was ons ziekenhuis gastheer tijdens de symposia van de diensten orthopedie en radiologie. De hoge opkomst van (huis)artsen en relaties, uitstekende presentaties van de betrokken diensten en de goede sfeer tijdens de netwerking leverden een belangrijke bijdrage aan de goede samenwerking tussen het ziekenhuis en zijn externe partners.

## Kunstwerk Academie siert onze inkomhal

Kunstenares Stephanie Willekens en haar docent Eva Urkens van de Kunstacademie brachten in september een schitterende muurschildering aan in onze inkomhal. Hiermee gaven we als ziekenhuis enerzijds toonmogelijkheden aan onze lokale Kunstacademie en anderzijds werd onze inkomhal warm aangekleed en opgewaardeerd. Het idee kwam tot stand na overleg met al onze zorgverleners en de Academie en het werd een kunstwerk met een mooi verhaal, voor iedereen.



## Beste ziekenhuis en grootste stijger in de categorie 'Voorlichting patiënten facturen'

Tijdens het eerste symposium van het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) op 11 oktober viel ons ziekenhuis dubbel in de prijzen voor de manier waarop wij onze patiënten informeren over de kostprijs van hun opname.

Onze instelling werd aangekondigd als één van de winnaars in de categorie 'beste score'. Daarnaast boekten wij de sterkste vooruitgang ten opzichte van 2019.

SEP

OKT

## Netwerk Urologie Kempen

Het netwerk 'Urologie Kempen' dat in september van vorig jaar werd opgericht, is het nieuwe samenwerkingsverband van 11 urologen van de 4 Kempense ziekenhuizen (ZNK).

Goed nieuws voor de patiënt, de verwijzende huisarts en ziekenhuisarts: ongeacht de plaats van het gekozen ziekenhuis binnen ZNK mag hij of zij rekenen op de samengebrachte kennis en ervaring van één en dezelfde groep urologen.



Een vertegenwoordiging van ons ziekenhuis mocht dus maar liefst twee oorkondes in ontvangst nemen.





## Evolutie van corona

Ook in 2022 werd ons ziekenhuis niet gespaard van het corona-virus en bleven er strikte hygiëne regels van kracht. Wilfried De Strijcker, één van onze patiënten, vond na zijn corona besmetting en lange opname zijn adem terug en bedankte ons ziekenhuis met enkele schitterende tunes op zijn Schotse doedelzak. Het was om stil van te worden en bracht ons even terug naar die intense en heftige corona periode. Zijn optreden maakte opnieuw duidelijk wat wij voor onze patiënten betekenen!

## Qualicor Europe audit en resultaat

In november van het afgelopen jaar evalueerden de auditoren van Qualicor Europe de kwaliteit en patiëntveiligheid van ons ziekenhuis. Na een eerste succesvolle accreditatie in 2017 behalen we nu opnieuw een gouden accreditatiestatus en dit zonder ook maar één bijkomende voorwaarde. Daarbij komen nog de felicitaties van het CKV (comité van kwaliteitsverklaringen) omwille van de zeldzaam hoge score! Dit alles betekent dat onze patiënt terecht komt in een ziekenhuis waar kwaliteit en patiëntveiligheid gewaarborgd zijn en waar voortdurend wordt gewerkt om die te verbeteren.

### Resultaat H. Hartziekenhuis MOL

#### Standaard audit

Behaald % vereiste instellingsrichtlijnen

Is per normenset aan het vereiste aandeel gouden criteria met hoge prioriteit voldaan?

Behaald % gouden criteria

Behaald % 'veilige zorg' op niveau platina en diamant

Resultaat Minimum Eis

100%

95%

Ja

90% per normenset

99%

81%

100%

81%



NOV

DEC

## Opstart orthogeriatricie

Op 3 oktober startte de dienst orthogeriatricie op de afdeling heelkunde. Doelstelling hiervan is een optimale zorg verlenen aan oudere patiënten met breuken als gevolg van een val.

Door een multidisciplinaire aanpak op maat van de oudere patiënten streven wij naar een aangepaste en gespecialiseerde behandeling en revalidatie op basis van de recentste literatuur om de oudere patiënt zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren met het oog op een zo goed mogelijk herstel. Binnen de verpleegafdeling heelkunde zijn 8 bedden voor orthogeriatricie beschikbaar.



## Start opnames reportage B

Een kijkje nemen achter de schermen van de Kempense ziekenhuizen. Dat kan in 2023 met de reportage B+ gedraaid door TV Plus. De opnames werden eind 2022 ingezet. Het worden pure en levensechte patiënten verhalen die versterkt worden door de onvoorwaardelijke steun van toegewijde verpleegkundigen en artsen die dag en nacht voor hun patiënten klaarstaan.

## Smiley label voor onze dienst voeding

We behaalden opnieuw de 'Smiley' of het hoogste kwaliteitslabel van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV). De Smiley wordt uitgereikt als de maaltijden van onze keuken van hoge kwaliteit zijn én veilig bereid worden, en daar zet ons ziekenhuis al jaren op in. Het is een mooie erkenning voor alle inspanningen die onze medewerkers leveren op het gebied van hygiëne, kwaliteit van het eten, infrastructuur van de keuken, opleidingen en voedselveiligheid.



# CIJFERS:



99

ARTSEN



508,38

PERSONEEL  
IN VTE



22.432

DAGOPNAMES



9.703

HOSPITALISATIE



5.01  
dagen

GEMIDDELDE  
LIGDUUR



722

AANTAL  
BEVALLINGEN



100.265

CONSULTATIES



8.720

OK INGREPEN



20.373  
aanmeldingen  
4.925  
opnames

SPOED