



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

NIEUWSBRIEF

Nr. 45 | 28 juni 2018

Nieuwsbrief H. Hartziekenhuis Mol – juni 2018

Radioloog uit dienst

Op 2 juni heeft Dr. Kristin Suetens, radioloog, haar medische activiteiten in ons ziekenhuis beëindigd.

Inschrijvingskiosken ook voor labo en radiologie

Onlangs werden er in ons ziekenhuis drie inschrijvingskiosken in gebruik genomen. Aan deze kiosken kan iedere patiënt zich op minder dan een minuut inschrijven. Hierdoor is de wachttijd aan de inschrijvingen aanzienlijk verminderd.

Elke patiënt moet zich altijd eerst aanmelden aan een kiosk; ook **de patiënten voor het laboratorium en de radiologie**.

De kiosken fungeren tevens als automaat voor volgnummers om door een medewerker geholpen te worden.

De kiosken met touchscreen zijn gemakkelijk in gebruik; inschrijven kan in vijf eenvoudige stappen.

Flyers / gebruiksaanwijzingen werden ziekenhuis breed verspreid.

Ademtest

De gastro-enterologen hebben onlangs de ademtesten veranderd. Ons ziekenhuis heeft hiervoor een toestel aangekocht. Dit toestel registreert de hoeveelheid waterstof in de uitgeademde lucht. Op basis van de meting kan de arts afleiden of de patiënt een normale lactose-digestie heeft.

Voordien gebruikte men hiervoor de ademtesten die in UZ Leuven besteld en ter plaatse in het laboratorium geanalyseerd werden.

Klacht, (bijna) incident of suggestie via onze website

Op onze website – www.azmol.be > ombudsdienst – kunnen onze patiënten/bezoekers niet alleen een klacht melden, maar ook een (bijna) incident of een suggestie.

- Een klacht is iedere uiting van ontevredenheid of ongenoegen omtrent het zorgproces van een patiënt in het ziekenhuis.

- Een incident wordt gezien als een onbedoelde gebeurtenis tijdens de zorg of behandeling die voor schade heeft gezorgd of mogelijk schade had kunnen veroorzaken.

- Een suggestie is een voorstel tot verbetering, waaruit het ziekenhuis kan leren.

Alle inzendingen komen terecht bij onze ombudsvrouw Ellen Laurijssen. Zij neemt de klachten en suggesties voor haar rekening, samen met het ombudscomité. De meldingen met betrekking tot patiëntveiligheid worden naar Wim Mercier, onze kwaliteitscoördinator, doorgespeeld voor opvolging.

Nalevingstoezicht Zorginspectie

Vanaf de zomermaanden 2018 voert Zorginspectie een tweede inspectieronde uit over het chirurgisch en het internistisch zorgtraject. Vanaf 19 september is er ook een controle gepland rond het cardiologisch zorgtraject.

Thuismedicatie

Onderstaande affiche werd onlangs verspreid in ons gehele ziekenhuis. Mogen wij u via deze weg vragen uw patiënten bij een opname in ons ziekenhuis te sensibiliseren voor wat betreft hun thuismedicatie?

Wenst u affiches met informatie voor uw patiënten? Contacteer onze communicatieverantwoordelijke, heidi.vanloon@azmol.be

Speel zelf een actieve rol in het bewaken van je gezondheid

Weet wat, waarom en wanneer je slikt

Vraag je medicatieschema aan huisarts of huisapotheker

Medicatieschema

Neem je thuismedicatie in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis

Of neem foto's van de verpakking van je geneesmiddelen

H. HARTZIEKENHUIS MOL

The image is a poster with a green header and footer. The main text is in blue and green. It includes a 'Medicatieschema' table, a thumbs-up icon, a crossed-out blister pack, a box of 'mucorhinathiol' with a thumbs-up icon, and a photo of various medicine boxes with a thumbs-up icon.

Save the date

Zaterdag 22/9/2018: Symposium Cardiologie Mol

Een persoonlijke uitnodiging - met programma en praktische info - volgt binnenkort.

Ook in de toekomst onze nieuwsbrief ontvangen?

Blijft u in de toekomst graag op de hoogte van onze activiteiten en ontwikkelingen?

U weet vast dat de privacy-wet hieromtrent veranderde. Dat is een goede zaak. Maar het betekent wel dat we u niet zomaar nieuws mogen sturen. Mocht u onze nieuwsbrief niet meer willen, dan horen we dat graag per kerende mail.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor deze nieuwsbrief?
Contacteer onze communicatieverantwoordelijke, heidi.vanloon@azmol.be

V.U. Heidi Van Loon

Verantwoordelijke pers en communicatie.

Gasthuisstraat 1, 2400 Mol