



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

NIEUWSBRIEF

Nr. 37 | 24 augustus 2017

Nieuwsbrief H. Hartziekenhuis Mol – augustus '17

Nieuwe artsen

Dr. Jasmina Krikilion, assistent pediatrie, start op 1 september.

Zij zal een jaar actief zijn in ons ziekenhuis.

Dr. Krikilion is eerste jaars assistent pediatrie in opleiding. Zij heeft haar studies geneeskunde in Leuven gedaan en volgt een opleiding tot pediater aan de VUB.

Dr. Kevin Maas, assistent dermatologie.

NIAZ Jaarprijs 2017: Stem op ons!

Wij verstuurd zopas onze nieuwe 'opname- en ontslagmap(*)' als kandidaat voor de NIAZ Jaarprijs 2017; de prijs voor de beste verbetering in de zorg.

Niet minder dan 60 zorginstellingen nemen deel en ook ons ziekenhuis wil met dit project de zorg in Nederland en Vlaanderen inspireren.

Nu wordt het spannend: **vanaf vrijdag 1 september** zijn alle voorbeelden te zien op de Jaarprijs-site en kan er gestemd worden. Dit kan de hele maand september.

Iedereen mag stemmen; één keer per e-mailadres.

Tijdens de stemfase kan u ook zien hoeveel stemmen onze inzending heeft.

Wij geven u alvast het webadres voor de stempagina: <https://jaarprijs.niaz.nl/>

(vanaf 1 september wordt de huidige homepage de stempagina).

U stemt toch ook op ons project?!

De winnaar ontvangt de NIAZ Jaarprijs 2017 én een cheque ter waarde van € 10.000,-.

Door inspirerende voorbeelden te delen, leren we van elkaar.

Samen worden we beter!

(*) Door middel van de 'opname- en ontslagmap' willen wij tot een optimale informatie-uitwisseling komen in ons ziekenhuis. Wij maken de patiënt meester over de informatie waarop hij recht heeft. We geven een overzicht van welke informatie gegeven werd (en hoe) en we bekomen goede informatie van de patiënt. Daarnaast empoweren we tegelijkertijd de patiënt én de zorgverlener in dit proces en we bouwen toezicht hierop in.

Externe VIP 2 patiënten tevredenheidsmeting

Hieronder kunnen we u de meest recente resultaten van de externe 'VIP 2 patiënten tevredenheidsmeting' voor ons ziekenhuis voorstellen.

De flinke vooruitgang die we met het hele ziekenhuis het voorbije jaar op vele onderdelen gemaakt hebben, is hiermee zichtbaar. Het resultaat toont aan dat de inspanningen van iedereen om te voldoen aan internationaal gehanteerde normen (de NIAZ normen), niet alleen op papier zin hebben, maar dat ze ook echt door onze patiënten gevoeld worden.

| Percentage tevredenheid (bron: meting VIP2 patiëntentevredenheid) | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Vragen | 2015 | 2016 | 2017 | Sparklines |
| De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg. | 92% | 93% | 97% | |
| De medewerkers gaven gelijkaardige informatie. | 90% | 90% | 96% | |
| De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening. | 62% | 66% | 71% | |
| De medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening. | 73% | 75% | 77% | |
| De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van mijn aandoening. | 70% | 67% | 68% | |
| De medewerkers stimuleerden mij om mee te beslissen over de keuzes van mijn onderzoeken, behandeling of verzorging. | 56% | 48% | 64% | |
| De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was. | 80% | 78% | 86% | |
| De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn. | 67% | 56% | 80% | |
| De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren. | 86% | 80% | 89% | |
| De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg. | 92% | 86% | 94% | |
| Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag uit het ziekenhuis | 83% | 79% | 88% | |
| Ik voelde me klaar om naar huis te gaan | 87% | 87% | 91% | |
| Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis. | 69% | 62% | 80% | |
| Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis. | 36% | 37% | 45% | |
| Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor deze opname? | 80% | 82% | 94% | |
| Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie? | 95% | 95% | 97% | |
| Eindtotaal | 77% | 76% | 83% | |

U kan zelf zien op welke onderdelen we bijzonder goed scoren en op welke onderdelen er nog verbetering nodig is. Enkele cijfers (het globale percentage waarmee patiënten ons beoordelen en het hoge percentage dat ons ziekenhuis zou aanbevelen bij vrienden en familie) zijn ronduit hartverwarmend voor iedereen in ons ziekenhuis.

Het betekent dat mensen veel vertrouwen hebben in ons ziekenhuis.

Onze artsen en medewerkers zetten zich elke dag opnieuw weer in voor het belang van de patiënt. Medewerkers tonen dat ze de mens achter de zieke zien en daar tijd, moeite en inspanning voor willen leveren.

Zorgkundigen werken niet alleen met hun handen, maar ook met hun hart.

De patiënt voelt dat feilloos aan. En beloont ons allemaal met **een signaal van hoge tevredenheid**.

Verbouwingen Heelkunde en Inwendige Ziekten

De werkzaamheden op de afdelingen Heelkunde en Inwendige Ziekten zijn gestart en er is **tijdelijk geen doorgang** meer mogelijk tussen de korte en de lange gang. Wij informeren u bijtijds over het einde van de verbouwingen en het opnieuw openen van de bedden die gesloten werden.

Grote noodoefening in H. Hartziekenhuis Mol op woensdag 6 september

Op **woensdag 6 september vindt er vanaf 19.30u** een brand- en evacuatieoefening plaats in het chirurgisch daghospitaal van het H. Hartziekenhuis Mol. Het is een gezamenlijke oefening van het ziekenhuis, het gemeentebestuur, de brandweer, het Rode Kruis en andere hulpdiensten.

Degelijk voorbereid zijn op effectieve incidenten: dat is de doelstelling van de noodoefening die het H. Hartziekenhuis Mol organiseert. Er is geen reden tot paniek wanneer je die dag sirenes hoort en brandweer en politie ziet. Het ziekenhuis benadrukt dat het enkel gaat om een 'oefening'.

Er worden regelmatig rampoefeningen gedaan om interventieplannen uit te testen en de samenwerking tussen de verschillende diensten te trainen. Op die manier bereiden we ons voor op een echte ramp.

De oefening vindt plaats op woensdag 6 september vanaf 19.30u tot omstreeks 21.30u en dit in het chirurgisch daghospitaal, op de tweede verdieping, boven de ingang van het ziekenhuis. We leveren alle inspanningen om onze medewerkers en artsen, patiënten en bezoekers die dag grondig te informeren.

Sociale voorzieningen bij kanker

Ons ziekenhuis organiseert, in samenwerking met Kom op tegen Kanker, een infosessie 'sociale voorzieningen bij kanker'.

- * Op **donderdag 14 september** van 14u tot 16u in zaal vijftig
- * Spreker: Els Deveuster; sociale dienst
- * Info en inschrijvingen bij J. Bongaerts, tel.: 014/712718.

Dag tegen Kanker

Datum: **donderdag 19 oktober 2017**

Wij verwennen onze kankerpatiënten met:

- * Hand- en voetmassages
- * Huidzorg en kleuradvies
- * Sjaaltjes knopen en pruikadvies
- * Make-up
- * Koffiemomenten met vrijwilligers van Kom op tegen Kanker
- * Onze zorgverleners schenken opbeurende gedichtjes, positieve gedachten en mooie bloemetjes.

Symposium Oncologie Kempen

Datum: **zaterdag 21 oktober 2017**

Op zaterdag 21 oktober 2017 organiseert het Netwerk Oncologie Kempen, het samenwerkingsverband van de vier Kempense ziekenhuizen, het symposium Oncologie Kempen 2017. Het hoofdonderwerp is immunotherapie. Het gedetailleerde programma wordt later nog bekendgemaakt. Locatie: Thomas More Hogeschool, Campus Geel
Tijdstip: 8.30u (ontvangst met ontbijt), 9u start symposium, einde voorzien om 13u.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor deze nieuwsbrief?

Contacteer onze communicatieverantwoordelijke, heidi.vanloon@azmol.be

V.U. Heidi Van Loon

Verantwoordelijke pers en communicatie.

Gasthuisstraat 1, 2400 Mol