

## Tevredenheid over het verblijf

Als team streven wij een kwaliteitsvolle patiëntenzorg na. Mochten bepaalde aspecten toch niet verlopen zoals verwacht, dan raden wij aan om dit zo snel mogelijk met de rechtstreekse zorgverlener of medewerker te bespreken. Zij zullen al het mogelijke doen om u verder te helpen en uw suggesties en opmerkingen zorgvuldig behandelen. Indien u niet tevreden bent met de aangeboden oplossing of met het resultaat, kan u een beroep doen op onze ombudsdienst.

Onze ombudsvrouw is bereikbaar op het nummer 014/712442 (intern nummer 2442), via [ombudsdienst@azmol.be](mailto:ombudsdienst@azmol.be) of via het onthaal waar u een contactformulier met uw gegevens kan invullen. Indien zij afwezig is, zal zij u later zelf opnieuw contacteren.

Deze brochure werd ontwikkeld door, en is eigendom van, het H. Hartziekenhuis Mol.  
Elke reproductie of verspreiding zonder toestemming van de eigenaar is verboden.

Datum laatste aanpassing: 14 mei 2018  
Naam auteur / verantwoordelijke: Dr. T. Dieudonné  
Kwalificaties auteur / verantwoordelijke: Arts longziekten



H. Hartziekenhuis Mol  
Gasthuisstraat 1 - 2400 Mol  
Tel.: 014/71 20 00  
E-mail: [info@azmol.be](mailto:info@azmol.be)  
[www.azmol.be](http://www.azmol.be)



**H. HARTZIEKENHUIS**  
**MOL**

**Informatie voor de familie**  
**Inwendige Ziekten**

**WELKOM**

**BIJ HET**  
**H. HARTZIEKENHUIS**  
**MOL**

## Informatie voor familieleden

Beste familie,

Uw familielid is momenteel opgenomen op onze afdeling inwendige ziekten. Als medisch, verpleegkundig en paramedisch team doen wij ons uiterste best om -elk vanuit onze eigen deskundigheid- de patiënten bij te staan tijdens hun verblijf op deze eenheid.

Een ziekenhuisopname is niet alleen voor de patiënt een ingrijpende gebeurtenis. Ook voor u als familielid heeft dit ongetwijfeld zijn impact. We vinden het als team belangrijk om u daarom te informeren over de werking en organisatie op inwendige ziekten. Hopelijk maakt deze informatie het verblijf op onze afdeling een stukje makkelijker en aangenamer. Wij danken u alvast oprecht voor het respecteren en naleven van deze voorschriften.

## Telefonisch contact met de afdeling

Wij begrijpen dat het voor u als familie belangrijk is om op de hoogte te blijven van de algemene toestand van uw familielid. U kan indien u dit wenst vanaf 8.30u contact opnemen met de verpleegkundige van de afdeling op het nummer 014/712297 om naar de toestand van uw familielid te informeren. Om praktische redenen vragen we om één contactpersoon uit de familie aan te duiden, die op zijn/haar beurt de andere familieleden kan inlichten.

Iedere patiëntenkamer beschikt over een telefoontoestel. U kan via een rechtstreeks nummer uw familielid bereiken. Informeer hiervoor bij de verpleegkundige.

GSM gebruik in het ziekenhuis is toegelaten, ook op de verpleegafdelingen.

## Toermomenten van de artsen en informatie

De afdelingsartsen brengen dagelijks een bezoek aan hun patiënten en volgen de medische toestand van uw familielid nauwgezet op. Zij vinden het erg belangrijk om iedere patiënt goed te informeren over de geplande onderzoeken en de resultaten hiervan. In een eerste fase van het verblijf op onze afdeling ligt vaak de klemtoon op het zoeken naar de oorzaak van de klachten die aanleiding gegeven hebben tot de ziekenhuisopname.

Wanneer de diagnose gekend en het vervolg van de opname duidelijk is, zal er meer aandacht zijn voor de behandeling van de klachten. Ook hier probeert de arts uw familielid zo goed mogelijk te informeren en bij te staan.

Het gebeurt dat de behandelende arts omwille van andere activiteiten in het ziekenhuis (consultaties, spoedgevallen) pas 's avonds op de afdeling de patiëntenbezoeken kan uitvoeren.

Tijdens het weekend en op feestdagen is er een internist van wacht beschikbaar. Hij/zij kan gecontacteerd worden door de verpleegkundigen wanneer uw familielid problemen stelt. Ook de nieuw opgenomen patiënten op de afdeling worden door hem/haar bezocht.

Mocht de informatie, die u via uw familielid ontvangt, onduidelijk zijn, kan u zich in eerste instantie wenden tot de hoofdverpleegkundige of de adjunct hoofdverpleegkundige. Indien u meer medische informatie wenst dan kan u een afspraak maken met de behandelende arts. U kan hiervoor de verpleegkundigen aanspreken. Zij zullen voor u een afspraak vastleggen. Om praktische redenen vragen wij u om één contactpersoon per patiënt aan te duiden.

Heeft u andere vragen, dan kan u eveneens terecht bij de verpleegkundigen. Afhankelijk van uw vragen zullen zij u eventueel in contact brengen met onze sociale of psychologische dienst of onze dienst administratie en onthaal.

## Bezoeken van 14u tot 20u

Een verblijf in het ziekenhuis kan zeer vermoeiend zijn. In het belang van onze patiënten en om organisatorische redenen vragen wij u om de bezoeken strikt te respecteren en het aantal gelijktijdige bezoekers op een meerpersoonskamer te beperken. Uitzonderingen omwille van maaltijdbegeleiding, hulp bij de zorg, een naderend levenseinde, ... kunnen besproken worden met de verpleegkundigen.

Als team vinden we de privacy van onze patiënten heel belangrijk. Daarom vragen wij u vriendelijk om spontaan de kamer te verlaten tijdens de verzorging van uw familielid of een eventuele medepatiënt en tijdens de zaalronde van de arts. Om dezelfde reden vragen we om geen gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen op de patiëntenkamers.

Even wandelen op de gang, een bezoekje aan de cafetaria, ... het betekent vaak een welgekomen afwisseling voor uw familielid. Verwittig bij het verlaten van de afdeling wel even de verpleegkundigen a.u.b.

## Medicatiebedeling

Medicatie-toediening maakt een groot onderdeel uit van de patiëntenzorg op onze afdeling. We hechten hier dan ook veel waarde aan en gaan zeer zorgvuldig om met deze activiteit. We willen u daarom vriendelijk vragen om een verpleegkundige die bezig is met het nakijken en uitdelen van medicatie zo weinig mogelijk te storen en dit om fouten te vermijden.