

Heeft u vragen of suggesties?

Heeft u reacties of klachten?

Spreek erover...

Meld ze aan de betrokken medewerkers.

Meld ze aan de ombudsdienst.

Ellen Laurijssen

ombudsdienst@azmol.be

Gasthuisstraat 1

2400 Mol

Tel.: 014/712193

www.azmol.be



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

H. Hartziekenhuis Mol
Gasthuisstraat 1 - 2400 Mol
Tel.: 014/71 20 00
E-mail: info@azmol.be
www.azmol.be



H. HARTZIEKENHUIS
MOL

Info ombudsdienst

WELKOM

BIJ HET
H. HARTZIEKENHUIS
MOL

Wat is de ombudsdienst en wie kan hierop een beroep doen?

De ombudsdienst is de schakel tussen patiënten, familie en het ziekenhuis.

De ombudsdienst draagt zorg voor een klantvriendelijke klachtenbehandeling.

Uw klacht, van welke aard dan ook, zal met respect voor de privacy, in alle neutraliteit, en binnen de kortst mogelijke tijd behandeld worden.

Patiënten en hun familie, bezoekers, huisartsen en andere betrokkenen kunnen met een klacht bij de ombudsdienst terecht.

Hoe doet u een beroep op de ombudsdienst?

U kan uw klacht mondeling of schriftelijk indienen bij Ellen Laurijssen, ombudsvrouw van het H. Hartziekenhuis Mol.

U kan haar contacteren op onderstaand adres:

H. Hartziekenhuis Mol
Gasthuisstraat 1 – 2400 Mol
e-mail: ellen.laurijssen@azmol.be
tel: 014/712193

Aan het onthaal kan men u de weg wijzen naar het bureel van de ombudsdienst.

Hoe wordt uw klacht behandeld?

De ombudsvrouw biedt u een luisterend oor.



De ombudsvrouw behandelt indien u dit wenst uw klacht.



De ombudsvrouw onderzoekt uw melding.



De ombudsvrouw zal een mogelijke oplossing formuleren.



Vervolgens zal u op gepaste wijze op de hoogte gebracht worden.