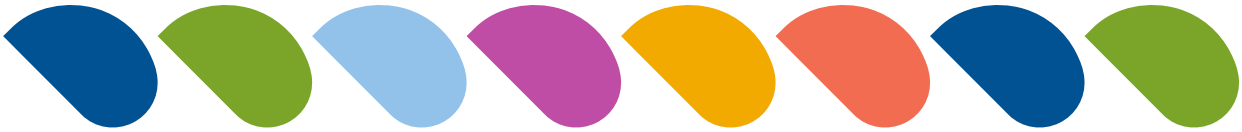
AZ MOL

ONTHAALBROCHURE KINDERGENEESKUNDE



PEDIATRIE

Klein in schaal, gróót in zorg

OVERZICHT

→ Klik op een titel om rechtstreeks naar de gewenste informatie te gaan.

» Inleiding
» Praktische informatie
» Uw kind in het ziekenhuis
» Voor de kinderen
» Vallen voorkomen ook bij onze jongste patiënten
» Uw rechten en plichten als patiënt
» Rechten
» Plichten
» Wat als deze regels niet nageleefd worden?
» Contact
» Enkele ethische vraagstukken

INLEIDING

Beste ouders en familie,

Het is voor u als ouder en uw gezin niet prettig om te horen dat uw kind in het ziekenhuis moet worden opgenomen. Een opname in het ziekenhuis kan voor u en uw kind een hele ervaring zijn.
Alle leden van het team zullen zich inzetten om het verblijf voor u zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze brochure vindt u informatie over onze kinderafdeling. Het is aangewezen dat u dit met het kind dat opgenomen wordt ook even doorneemt. Wanneer u meer informatie wenst, zullen de verpleegkundigen van de afdeling u zeker verder helpen.
Wij danken u alvast voor het vertrouwen dat u in ons ziekenhuis stelt en wensen u een goed verblijf toe.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DE AFDELING

De kinderafdeling van het ziekenhuis is erkend voor de opname van kinderen met een leeftijd van 0 tot en met 15 jaar.

Op de afdeling zijn volgende medewerkers werkzaam:

- Geneesheren-specialisten
- Stagiairs geneeskunde
- Hoofdverpleegkundige
- Verpleegkundigen
- 1e verantwoordelijke verpleegkundige
- Stagiairs verpleegkunde
- Speeljuf
- Kinesisten
- Diëtisten
- Poetsdames
- Kinderpsychologe



WAT BRENGT U MEE?



- Lichte kledij: b.v. T-shirt en short, body's, ...
- Ondergoed, kamerjas, slaapzak (voor baby's), ...
- Fopspeen, lievelingsdekentje, ...
- Toiletgerief, tandenborstel, kam, ...
- Handdoeken, zeep en washandjes
- Pantoffels
- Speelgoed, boekjes, knuffel, ...
- Knutselgerief, kleurpotloden, schaar, stiften, ...
- Identiteitskaart
- Mutualiteitsklevertjes

Documenten i.v.m. hospitalisatieverzekering, sociaal verlof, schoolverlet ed. worden in orde gebracht door de kinderarts op de dag van ontslag.

ROOMING-IN

Op onze afdeling beschikken we over kamers geschikt voor rooming-in. Dit wil zeggen dat één ouder kan blijven overnachten bij het kind. Dit gebeurt op uitklapbare zetels. Gelieve deze in te klappen voor 8u 's morgens. Er is een toilet, TV en telefoon op de kamer. U kan gebruik maken van een douche op de gang. Vergeet niet de afstandsbediening van de televisie terug te bezorgen wanneer u vertrekt.
Bedlinnen is voorzien. Handdoeken, washandjes en toiletgerief voor uzelf brengt u mee van thuis. Er is voor u als inslapende ouder de mogelijkheid om 3 maaltijden/ dag te nemen.

MAALTIJDEN

Ontbijt: 8u
Middagmaal: 11.30u
Avondmaal: 16.30u

Bij aankomst ontvangt u een menu waarop u kan aanduiden wat u wenst voor uw kind en eventueel voor uzelf.
Indien uw kind een dieet volgt, vragen wij u geen eten van thuis mee te brengen. Alles wat uw kind wel mag eten, is aanwezig op de afdeling.

SPEELKAMER



Onze speelkamer is gelegen achteraan de afdeling.
Zij is tijdens de weekdagen geopend, elke voormiddag van 8.30u tot 11.30u. De speeljuf zal uw kind begeleiden in zijn of haar spel en creatieve activiteiten voorzien. Bij haar kan u ook steeds terecht wanneer u uw kind wil voorbereiden op een bepaald onderzoek of wil werken rond de gevoelens van uw kind. Hiervoor is een speciale ziekenhuiskoffer voorzien.

Enkel de behandelende arts bepaalt wanneer uw kind de kamer mag verlaten. Wanneer u twijfelt, informeert u best eerst bij de verpleegkundigen. Indien uw kind de kamer niet mag verlaten, kan u bij de speeljuf speelgoed of boeken uitlenen tijdens haar bezoekje op de kamer van uw kind. Gelieve dit ook in de oorspronkelijke staat terug te bezorgen!

VRAGEN OVER GENEZING VAN UW KIND

Als ouder mag u uiteraard 24u. per dag op de afdeling informeren, hoe het met uw kind gaat door te bellen op het telefoonnummer 014/71 20 20 of langs te komen. De hoofdverpleegkundige of eerste verantwoordelijke verpleegkundige is op de afdeling aanwezig van 8.00u. tot 16.30u.

De kinderartsen zijn steeds te bereiken tijdens hun ochtendronde. In de mate van het mogelijke is het gewenst dat één van de ouders aanwezig is.

VOOR UW VEILIGHEID

Wij raden u aan geen waardevolle voorwerpen zoals geld, huissleutels, juwelen of GSM in de kamer onbewaakt achter te laten. Het ziekenhuis is immers een openbare plaats, waar heel wat mensen in en uit lopen. Zorg er ook voor dat uw wagen goed afgesloten is op de parking!

Voor de veiligheid van uw kind is het erg belangrijk dat, wanneer u vertrekt, u even controleert of het hekje van het bed weer omhoog staat!

BEZOEKREGELING

Als ouder bent u uiteraard altijd welkom op de afdeling. Voor anderen geldt de algemene bezoekregeling.

In principe stellen we geen leeftijdsgrens voor broertjes, zusjes of andere kinderen die op bezoek komen. Toch zullen wij ter bescherming van uw kind in bepaalde gevallen geen andere kinderen toelaten op de kamer. Dit zal steeds in overleg met de kinderarts gebeuren.

UW KIND IN HET ZIEKENHUIS



OMGAAN MET DE GEVOELENS VAN UW KIND

Het is erg belangrijk dat u als ouder aandacht hebt voor de gevoelens van uw kind. Het kan zijn dat uw kind zich anders gaat gedragen dan u van hem of haar gewend bent, bijvoorbeeld agressief, angstig of sterk aanhankelijk. Dit zijn gewone reacties op deze ongewone situatie.

Probeer uw kind, wanneer dit mogelijk is, voor te bereiden op de opname, de verschillende onderzoeken, enz... Dit maakt de opname meer voorspelbaar voor uw kind. Wanneer uw kind merkt dat de werkelijkheid is zoals u het hem of haar heeft gezegd, zal uw kind zich minder angstig voelen en blijft het vertrouwen tussen u en uw kind bestaan. U kan hiervoor ook steeds de hulp inroepen van de speeljuf.
Afscheid nemen is voor de meeste ouders het moeilijkste moment van het bezoek. U kan het afscheid best zo kort mogelijk houden. Wanneer het nodig is, kan u iemand van de afdeling waarschuwen om uw kind op te vangen.

Wees steeds oprecht tegen uw kind, ook wanneer u niet meer op bezoek kan komen.

ENKELE SPEELTIPS

Het kan wel eens gebeuren dat uw kind zich verveelt op de kamer wanneer het bijna genezen is. Probeer uw kind in dat geval steeds te stimuleren om te spelen, te knutselen of een boek te lezen. Maar gun uw kind de eerste dagen zeker genoeg rust om te herstellen!

Hieronder vindt u enkele ideetjes:

- Ballonnen
  Vraag aan de speeljuf enkele ballonnen. Probeer hem samen met uw kind zolang mogelijk in de lucht te houden, ver weg te blazen, onder de trui te verstoppen, een gezichtje op te tekenen, ...

- Kranten
  Met een oude krant kan u uw kleuter een groot plezier doen! Hoedjes, vliegertjes of een bootje vouwen, een frietzak maken en propjes papier erin gooien, uw kind verstoppen onder de krant, een foto zoeken, …
- Spannend!
  Stop enkele voorwerpen in een plastic zak. Laat uw kleuter voelen, raden wat er in de zak zit en de voorwerpen eruit halen.
- Kijken
  Laat uw kind een tijdje naar u kijken. Wanneer u vraagt aan het kind de ogen te sluiten, verandert u iets aan uzelf (vb. Schoenen uit, trui achterstevoren, haren in een staartje, bril op …). Laat uw kind raden wat er veranderd is!
- Zon zoeken
  Teken een zonnetje op een papier. Leg dit ergens in de kamer. Laat uw kind zo snel mogelijk het zonnetje weer zoeken. De volgende keer mag uw kind het zonnetje verstoppen!
- En verder:
  Verhaaltjes verzinnen, tekeningen maken, gekke bekken trekken in de spiegel, rijmen, een boekje lezen, een kaartspel spelen, …

TERUG NAAR HUIS

Uiteraard streven we er naar de duur van de opname zo kort mogelijk te houden. Uw kind heeft misschien thuis nog aparte zorg nodig zoals een dieet, veel rust, kinesitherapie, medicijnen, enz… Het is belangrijk dat u zich hierover goed informeert bij de behandelende arts.

Om teleurstelling te voorkomen spreekt u best pas over het ontslag wanneer het definitief bekend is.

Eenmaal thuis zal uw kind weer moeten wennen aan het dagelijkse gezinsleven. Vaak duurt dat wel een tijdje. Gun uw kind de tijd om zich weer aan te passen.

Onverwachte moeilijkheden zoals eet-, slaap- en zindelijkheidsproblemen kunnen voorkomen. Misschien merkt u op dat uw kind ook thuis een tijdje erg aanhankelijk, agressief of paniekerig gedrag stelt.

Met enig geduld en begrip gaat dit weer over.

Blijft dit probleem toch een langere tijd bestaan, spreek er dan nog eens over met de behandelende arts.

TOT SLOT DIT NOG

Dokters en verpleegkundigen stellen alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Toch is het ziekenhuis een ingewikkelde organisatie waarin altijd verbeteringen kunnen worden aangebracht.

Indien u suggesties heeft in deze richting of aanmerkingen n.a.v. uw ervaring op onze afdeling, vernemen wij dit uiteraard graag schriftelijk.

VOOR DE KINDEREN

Hallo!

Welkom op onze afdeling!



Misschien is het de eerste keer dat jij in het ziekenhuis ligt en heb je nog een heleboel vragen. Dit boekje is speciaal gemaakt voor jou en voor je mama of papa. Zo weten jullie precies hoe alles op onze afdeling werkt. Vraag gerust meer uitleg aan de verpleegkundigen, wanneer dat nodig is. Zij zullen je graag verder helpen!

Alvast veel beterschap!

NAAR HET ZIEKENHUIS...

Liesje is ziek. Ze heeft al enkele dagen veel buikpijn. Ze kan zelfs geen boterhammetjes meer eten. De huisdokter is bij Liesje langsgekomen en heeft besloten om haar naar het ziekenhuis te sturen. Daar kunnen ze haar buik onderzoeken en kijken wat er aan de hand is.

Mama en Liesje stoppen een heleboel spulletjes in een koffer om mee te nemen naar het ziekenhuis. Haar knuffel en lievelingsboek wil ze zeker meenemen. Ze zoekt in de kast haar mooiste pyjama. Liesje moet immers ook een paar nachtjes blijven slapen in het ziekenhuis en dat vindt ze best wel spannend. Mama belooft dat ze de eerste nacht zeker zal blijven en papa komt elke avond op bezoek. En wanneer zie ik opa en oma weer?, vraagt Liesje. Opa en oma komen heus wel op bezoek en je kan hen ook elke dag bellen, want in het ziekenhuis kan je ook telefoneren, zegt mama.
Liesje is al een beetje minder bang om naar het ziekenhuis te gaan. Ze stapt flink in de auto.
Wanneer mama en Liesje het ziekenhuis binnenkomen, moeten ze naar de derde verdieping. In de grote hal nemen ze de grijze lift naar boven.

Daar komt de verpleegster al. Het is een lieve mevrouw met witte kleren aan. Dag Liesje, zegt de verpleegster, wij gaan proberen je buikje weer beter te maken. Ja goed, zegt Liesje, want buikpijn is niet fijn!

De verpleegster neemt Liesje mee naar een klein kamertje. Daar moet ze even op de weegschaal gaan staan. De verpleegster schrijft op een groot blad hoeveel ze weegt. Nu mag je eventjes flink rechtop staan tegen deze grote lat, zegt de verpleegster. Met de schuiflat op je hoofd, kan ik precies lezen hoe groot je bent! Dan moet Liesje een prikje krijgen. Zo'n prikje doet eventjes pijn, net zoals een speldenprik, maar dat gaat snel voorbij, zegt mama. De verpleegster smeert een zalfje op de arm van Liesje. Ik ben bang van prikjes, zegt Liesje tegen de verpleegster. Zij vertelt Liesje dat ze een truc kent, waardoor prikjes veel minder erg zijn. We gaan samen heel hard blazen, zegt ze, dan is alles zo voorbij. En dat doen ze: pppppfffffffffffff, blaast Liesje, pppppfffffff, blaast de verpleegster. Zo, helemaal klaar, zegt de verpleegster. Door dat prikje krijgt Liesje een infuus. Dat is een zakje met medicijnen, vastgemaakt aan je arm. Mama blijft bij Liesje tijdens het prikje.

Gelukkig zijn de verpleegsters heel aardig en zorgen ze goed voor Liesje. Ze hebben haar naam aan de kamerdeur gehangen. Zo weet iedereen dat Liesje in deze kamer slaapt! Mama en Liesje pakken samen de koffer uit. Alle spulletjes kunnen in de kast. De knuffel van Liesje mag in het bed. Nog eventjes naar het toilet en dan gaat ook Liesje even in haar bedje liggen. Ze is nu wel een beetje moe...

WIE ZORGT ER VOOR JOU IN HET ZIEKENHUIS?

Verpleegkundigen

Zij zijn dag en nacht in de buurt en proberen zo goed mogelijk voor je te zorgen. Ze maken je bed op, geven je medicijnen, brengen jouw eten en nog veel meer. Soms moeten ze je onderzoeken. Dan word je gewogen of gemeten. Verpleegkundigen zijn heel erg aardig en proberen er voor te zorgen, dat jij het in het ziekenhuis naar je zin hebt.

Dokters

De dokter heeft ook vaak een stethoscoop omhangen. Dit is een ding met een stukje metaal, dat koud aanvoelt. De dokter gebruikt dit om naar je hart en longen te luisteren. Een dokter kan zowel een meneer als een mevrouw zijn. Hij of zij komt elke dag jouw kamer binnen. Samen met een verpleegster komen ze kijken hoe het met je gaat. Aan de dokter mag je alles vragen wat je maar wil! In het ziekenhuis zijn

nog een heleboel andere dokters aan het werk. Het kan wel eens gebeuren dat je even naar een andere dokter moet voor een speciaal onderzoek.

De speeljuf

De speeljuf kan in de voormiddag bij jou op bezoek komen. Soms brengt ze een spelletje, een puzzel, autootjes of een mooi verhaal mee.

Wanneer de dokter beslist dat je al minder ziek bent, mag je in de speelkamer gaan spelen of knutselen.

De speeljuf zal zeker en vast tijd maken voor jou!

De juf vraagt je steeds voorzichtig te zijn met het speelgoed, zodat alle kinderen er mee kunnen spelen. Denk jij daar ook aan?

De poetsdames

Zij poetsen elke dag jouw kamer en zorgen ervoor dat de gangen van het ziekenhuis steeds netjes zijn. Probeer jij je kamer ook netjes te houden?

WAT ZIE JE ALLEMAAL IN HET ZIEKENHUIS?



Wanneer je binnenkomt in het ziekenhuis meld je je aan, aan het onthaal. Dat is de lange balie, beneden in de grote hal. Misschien moet je eerst nog even langs de dokter?

Om op de kinderafdeling te komen neem je in de inkomhal de grijze lift naar de derde verdieping.

Soms moet je eventjes wachten in de wachtkamer. Naast de wachtkamer zie je de balie. Dat is de plaats waar de verpleegkundigen de telefoon opnemen, belangrijke dingen opschrijven en alle mensen vriendelijk ontvangen.

In dezelfde straat zie je ook de onderzoekskamer. Dat is een klein kamertje waar de verpleegkundigen jou onderzoeken; je wordt gemeten en gewogen.

Misschien moet je, net als Liesje, een prikje krijgen?

Achteraan de afdeling vind je de speelkamer. Wanneer de dokter het goed vindt, mag je hier komen spelen. De speelkamer is altijd mooi versierd, daar zorgt de speeljuf voor! Je kan samen met de andere kinderen knutselen, spelen met de blokken, schilderen en nog veel meer. Als je wil kan je ook een boek lenen uit de bibliotheek van het ziekenhuis. Dat mag je aan de speeljuf vragen. De speelkamer is elke weekdag geopend van 8.30u tot 11.30u.

In het ziekenhuis krijg je ook een kamer om in te slapen. Het gebeurt wel eens dat er nog een kindje bij jou op de kamer ligt. Je kan de grote kasten gebruiken om al je spulletjes in op te bergen. Je mag jouw kamer natuurlijk ook versieren door een mooie tekening aan de muur te hangen! Mama of papa kan blijven slapen in de grote zetel. Daar kan je immers een bed van maken. De verpleegsters en de poetsdames doen hun best om jouw kamer netjes te houden. Het zou fijn zijn wanneer jij hier mee zorg voor draagt.

ETEN EN DRINKEN

's Ochtends en 's avonds krijg je lekkere boterhammen. De verpleegkundigen brengen ze op een dienblad naar je kamer en vragen aan je mama of papa om dit achteraf terug in de etenskar te plaatsen. 's Middags krijg je een warme maaltijd met patatjes, rijst of pasta. Het eten ligt verstopt onder een groot deksel. Zo blijft het langer warm. Het kan gebeuren dat je langer moet wachten om te eten. 'Nuchter blijven' noemen ze dat in het ziekenhuis. De verpleegster hangt dan een speciaal bordje aan jouw deur zodat iedereen weet dat jij eventjes niet mag eten. Dat kan zijn omdat je nog naar een speciaal onderzoek moet gaan. Het is soms moeilijk voor de dokters jouw lichaam te onderzoeken wanneer je al gegeten hebt.Wanneer je dan terugkomt van het onderzoek zal de verpleegster jouw eten brengen.

Smakelijk!



OP BEZOEK

Gelukkig hoef je niet steeds alleen in het ziekenhuis te liggen. Mama en papa mogen, wanneer ze tijd hebben, steeds bij jou blijven. Als het mogelijk is mag mama of papa in jouw kamer blijven logeren. Jouw broertjes, zusjes en vriendjes mogen natuurlijk ook op bezoek komen. Denk er wel aan dat iedereen in het ziekenhuis ligt om beter te worden, dus sssssttttt.... Niet te veel lawaai maken!

JOUW ZIEKENHUIS – WOORDENBOEKJE

Aërosol

Dit is een maskertje, aangesloten aan een potje met medicamenten. Langs het maskertje adem je het medicijn in. Het ziet er allemaal een beetje gek uit, maar het doet helemaal geen pijn!

Echografie

Bij dit onderzoek zal een speciale dokter, een radioloog, een koud papje op je buik smeren. Wanneer hij er nadien met een toestelletje over wrijft, kan hij de binnenkant van je lichaam op een schermpje zien, net alsof je op TV bent.

Gips

Wanneer je iets gebroken hebt, bijvoorbeeld je arm of been, moet je in het gips. Dat is een soort van verband, dat heel hard wordt. Wanneer de dokter het gips aanbrengt op je lichaam, voelt dat een beetje plakkerig. Maar dit droogt snel op, zodat je je arm of been niet meer kan bewegen. Op die manier geneest de breuk. Wanneer je been helemaal in het gips ligt, moet je misschien wel met krukken lopen. Dat is een beetje moeilijk in het begin maar je zal het snel leren.

Infuus

Dit is een zakje met vocht, dat via een buisje in je arm loopt. In dat zakje kunnen medicijnen zitten of voedingsstoffen. Het zakje hangt ondersteboven aan een soort kapstok met wieltjes aan. Wanneer je een infuus hebt, wil dat dus zeggen dat je deze kapstok overal mee naartoe moet nemen.

Kinesist

Deze persoon komt misschien wel eens bij jou langs. Hij of zij helpt kinderen slijmpjes ophoesten door zachtjes op de borstkas te kloppen. De kinesist kan ook helpen om je spieren weer soepel te maken. Dan moet je misschien enkele turnoefeningen doen.

Koorts

Wanneer men zegt dat je koorts hebt, zegt dat iets over je lichaamstemperatuur. Normaal ligt die rond de 37°. Wanneer je ziek bent, gaat je temperatuur vaak stijgen. Zo probeert je lichaam je tegen de ziekte te beschermen. Vanaf 38° spreekt men van koorts. Je temperatuur wordt gemeten met een thermometer.

Medicijnen

Om terug beter te worden, krijg je van de verpleegster medicijnen. De dokter bepaalt welke medicijnen jij best neemt om te genezen. Medicijnen kunnen in verschillende vormen voorkomen: pilletjes, drankjes, zalfjes, spuitjes, enz. Sommige medicijnen smaken een beetje vies of ruiken raar. Andere medicijnen kan je innemen zonder iets te proeven.

Radiografie

Tijdens dit onderzoek maakt een dokter met een speciaal apparaat, dat dwars door je heen kijkt, foto's van je binnenkant. Deze foto's noemen ze RX foto's of röntgenfoto's. Zo kan je ook zien hoe je er vanbinnen uitziet.

Spatel

Een spatel is een plat houten stokje. Het lijkt een beetje op een stokje van een ijsje. De dokter gebruikt het om in je keel te kijken. Zeg eens 'AAAAAAAAAAH' vraagt de dokter dan.

Specialist

In het ziekenhuis lopen een heleboel dokters rond. Velen van hen zijn speciale dokters, men noemt ze specialisten. Deze dokters zijn allemaal heel goed in iets bijzonders, bijvoorbeeld het onderzoeken van jouw hart of je longen. Deze specialisten kunnen je grondig onderzoeken. Vaak hebben ze ook speciaal materiaal bij zich.

Stethoscoop

Dat is een ding met een metalen rondje aan. De dokter heeft dat vaak rond zijn hals hangen. Hij steekt de uiteinden in zijn oren en gebruikt dit ding om naar je hart of je longen te luisteren. Wanneer de dokter dat metalen plaatje tegen je rug of buik houdt, kan dit soms heel koud zijn!

In het ziekenhuis gebruiken de verpleegkundigen vaak moeilijke woorden. Je mag steeds uitleg vragen wanneer je iets niet begrijpt.



WEET JE EVEN NIET WAT TE DOEN?

Hieronder kan je nog een mooi gedichtje vinden om samen met mama, papa of de speeljuf te oefenen. Probeer het maar!

Eén, twee, drie

Een pleister op mijn knie,

Vier, vijf, zes

Siroopje uit de fles

Zeven, acht

Kou gevat

Negen, tien

De dokter heeft voor alles wat



TERUG NAAR HUIS!

Liesje ligt nu al enkele dagen in het ziekenhuis en voelt zich al veel beter. Haar buikje doet geen pijn meer en haar boterhammetjes smaken best lekker. Daar komt de dokter zegt mama.

De dokter komt, samen met de verpleegster, Liesjes kamer binnen. Wel, wel, Liesje zegt hij, je ziet er veel beter uit! Straks mag je weer naar huis. Liesje is erg blij met het goede nieuws. Zo kan ze terug naar school en weer met haar vriendjes spelen. De dokter vertelt ook nog tegen mama welke pilletjes Liesje thuis moet innemen om helemaal beter te worden. Dag dokter, zegt Liesje blij wanneer hij de kamer buitenstapt. Dankjewel!

Terwijl mama de koffer weer helemaal inpakt, maakt Liesje een mooie tekening voor de verpleegsters en de dokter van het ziekenhuis. Die tekening kunnen jullie aan de muur hangen, zegt ze tegen hen. Tijd om naar huis te gaan Liesje! Mama staat in de gang met de koffer. Liesje trekt aan haar jas. Dankjewel iedereen, roept ze, ik heb geen pijn meer in mijn buikje! Liesje kijkt nog een laatste keer door de gangen en met haar knuffel in de hand stapt ze in de lift. Dag ziekenhuis!

VALLEN VOORKOMEN OOK BIJ ONZE JONGSTE PATIËNTEN

Om de veiligheid van uzelf en uw kind te verhogen en de kans op vallen binnen het ziekenhuis te beperken, willen wij u graag enkele aandachtspunten / tips meegeven:

- Verlaat u de afdeling, verwittig dan steeds de verpleegkundige.
- Laat uw kind nooit mee in het logeerbed slapen. Het kan hier immers makkelijk uitvallen of zich ergens aan kwetsen.
- Zorg voor orde op de kamer en laat niets rondslingeren op de grond.
- Laat uw kind niet te snel uit bed komen na een narcose of sedatie.
- Laat uw kind nooit alleen achter op het verzorgingskussen.
- Zit uw kindje in een kinderstoel, buggy of Maxi-Cosi, maak het dan vast en laat het niet alleen achter.
- Sluit bij baby's en kleine kinderen de onrusthekkens van het bedje tot boven.
- Zorg voor aangepaste schoenen of voor pantoffels met een anti-slipzool. Zo hoeft
- uw kind nooit of blote voeten of kousen te lopen.
- Laat uw kind nooit alleen met de infuusstaander rondrijden.
- Laat uw kindje niet onbewaakt spelen in de gang.

Mocht u nog vragen hebben rond valpreventie of is uw kind minder mobiel, aarzel dan niet om de verpleegkundige op de afdeling aan te spreken.



UW RECHTEN EN PLICHTEN ALS PATIËNT

Tijdens uw behandeling in het ziekenhuis komt u in contact met veel verschillende zorgverleners.

Van onze medewerkers mag u verwachten dat zij hun best doen om u een deskundige behandeling en een goede verzorging te geven. Maar onze zorgverleners verwachten ook het één en ander van u.

Deze wederzijdse verwachtingen zijn vastgelegd als ‘rechten en plichten’. Goede afspraken zorgen voor vertrouwen en openheid tussen zorgverlener en patiënt. Dat is belangrijk om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Hierna vindt u informatie over uw rechten en plichten.

Op www.patiëntenrechten.be, de website van ons ziekenhuis en bij de ombudsdienst vindt u meer informatie.

“Goede afspraken zorgen voor vertrouwen en openheid tussen zorgverlener en patiënt.”

RECHTEN

WAT KAN U VAN ONS VERWACHTEN?

Als patiënt hebt u heel wat rechten. In België zijn deze wettelijk vastgelegd sinds 2002. U kan één of meerdere vertrouwenspersonen aanstellen om u te helpen bij het uitoefenen van uw rechten. Als u niet meer in staat bent om zelf uw rechten uit te oefenen, dan doet uw vertegenwoordiger (partner, ouder, voogd of een persoon die u aanstelt) dat in uw plaats.

- De zorgverlener biedt u kwalitatieve zorg.

Als patiënt krijgt u de beste mogelijke zorgen. De medische kennis en beschikbare technologie worden ingezet om u te behandelen volgens uw behoeften. Dit gebeurt altijd respectvol. De zorgverlener houdt rekening met uw recht om zelf te beslissen. Sociale klasse, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging mogen hierbij geen rol spelen.

- De zorgverlener geeft u duidelijke en volledige informatie.

Uw zorgverlener moet u alle info meedelen, zodat u uw gezondheidstoestand kan begrijpen. Zij / hij geeft u daarbij een beeld van de mogelijke evolutie. U krijgt advies over wat u best doet en laat. Dit gebeurt in duidelijke taal, zodat u alles begrijpt. Als taal een probleem is, kan u soms een beroep doen op een tolk via de sociale dienst van ons ziekenhuis. Geef duidelijk aan als u iets niet begrijpt.

- De zorgverlener respecteert uw privacy.

Tijdens uw behandeling mogen enkel die personen aanwezig zijn, die op professioneel vlak nodig zijn. Informatie in verband met uw gezondheid wordt niet aan derden meegedeeld, tenzij u toestemming geeft.

- Als patiënt kiest u vrij uw zorgverlener.

U bent vrij in de keuze van uw zorgverlener. U kan zich op elk moment richten tot iemand anders. Elke zorgverlener heeft ook het recht om u als patiënt te weigeren. Enkel in geval van nood is er verplichte hulpverlening. Onderbreekt de zorgverlener uw behandeling, dan moet hij wel zorgen dat een collega uw behandeling kan voortzetten. Als u dit wenst, dan kan u een andere arts raadplegen voor een tweede advies of ‘second opinion’. U kan zelf iemand uitkiezen of uw (huis)arts vragen om u hierbij te helpen.

- U hebt toegang tot het patiëntendossier.

Uw zorgverlener houdt voor u een patiëntendossier met uw persoonlijke medische gegevens bij. Dat dossier bewaart zij / hij op een veilige plaats. U kan uw zorgverlener vragen om aan het dossier bepaalde documenten toe te voegen (bv. een wetenschappelijk artikel over uw ziekte). Verandert u van zorgverlener? Dan vraagt u gewoon dat het patiëntendossier wordt overgedragen.

“U mag het dossier ook inkijken en er een afschrift van vragen. Dit is kosteloos (tenzij u bijkomende kopieën vraagt, of u buitensporig gebruik maakt van dit recht).”

- U geeft toestemming voor een behandeling.

Uw zorgverlener heeft uw mondelinge of soms schriftelijke toestemming nodig om uw behandeling op te starten. Hij moet u tijdig informeren, zodat u in alle vrijheid en goed geïnformeerd beslissingen kan nemen. De info die zij / hij u geeft, moet duidelijk en volledig zijn. U kan dus ook om allerlei redenen een behandeling weigeren. De arts respecteert uw keuze. Weigert uw vertegenwoordiger een behandeling voor u, dan respecteert de arts dit als het u niet in gevaar brengt. Bij een spoedgeval mag uw zorgverlener de behandeling meteen starten als uw wil onmogelijk of direct te achterhalen is.

U heeft ook het recht om te informeren of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen.

“Meer informatie over de patiëntenrechten vindt u op de website van het ziekenhuis en op de website van de Belgische overheid: www.patiëntenrechten.be”

PLICHTEN

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Om de best mogelijke medische zorg te verkrijgen, is het ook nodig dat u zich als patiënt aan enkele afspraken houdt.

Goede afspraken scheppen vertrouwen en openheid en stellen de zorgverleners in staat u de beste zorg te verstrekken.

- U geeft juiste informatie over uw identiteit.

Om uzelf en andere patiënten te beschermen, moet u zich correct identificeren in het ziekenhuis. Dat is nodig om misbruik te voorkomen en te vermijden dat gegevens onder een verkeerde naam worden vastgelegd in het medisch dossier. We vragen uw wettelijk en geldig legitimatiebewijs, zoals uw identiteitskaart.

- U verleent uw medewerking.

De zorgverlener mag van u verwachten dat u juiste en volledige informatie geeft over uw gezondheidstoestand en uw medicatiegebruik. Alleen zo is de zorgverlener in staat u zo goed mogelijk te behandelen. Als patiënt hebt u de plicht mee te werken aan de behandeling waarmee u hebt ingestemd. Volg de adviezen van uw arts dus goed op en verleen uw medewerking aan de zorgverleners. Kom ook uw afspraken na. Als u onvoorzien verhinderd bent, verwittig dan zo snel mogelijk uw arts.

- U betaalt voor uw behandeling.

Het ziekenhuis heeft recht op betaling voor de verstrekte zorg. Wanneer u gebruik maakt van de medische diensten van het ziekenhuis, bent u aansprakelijk voor de betaling van de kosten. Indien nodig, moet u een voorschot betalen. Wij proberen het zo te regelen dat u zich over de betaling zo weinig mogelijk zorgen hoeft te maken. Hiervoor moet u wel uw verzekeringsgegevens meebrengen naar het ziekenhuis.

Bij een opname krijgt u ook een verklaring met uw kamerkeuze en de financiële voorwaarden. Stel gerust vragen als u meer informatie wenst.

“U kan een kostensimulatie laten uitvoeren in het ziekenhuis. Sommige kosten zijn echter niet op voorhand te bepalen.”

- U behandelt materialen met zorg.

Draag zorg voor het materiaal in het ziekenhuis: breng geen beschadiging of vervuiling toe. Laat ook geen materiaal rondslingeren en gooi afval in de vuilnisbak. Respecteer het werk van het onderhoudspersoneel en houd gangen, wachtzalen, toiletten en andere ruimtes netjes. Uw eigen waardevolle voorwerpen of grote geldbedragen laat u het best thuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.

- U leeft de huisregels na.

Als patiënt respecteert u de privacy en de rust van uw medepatiënten. Om de rust en veiligheid in het ziekenhuis te garanderen, moeten bezoekers de bezoekuren

respecteren. Er geldt een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Roken is enkel toegestaan in de rokerszones buiten het ziekenhuis.

Sigarettenpeuken horen thuis in de asbakken.

- U respecteert de zorgverleners.

Fatsoen en wederzijds respect vormen de basis voor contacten tussen medewerkers van het ziekenhuis, patiënten en bezoekers.In het ziekenhuis is geen plaats voor denigrerende of discriminerende opmerkingen, agressief gedrag of andere vormen van bedreiging.

WAT ALS DEZE REGELS NIET NAGELEEFD WORDEN?

- Uw rechten

Zijn er vragen of heerst er een ontevredenheidsgevoel? Vindt u dat uw patiëntenrechten niet gerespecteerd worden? Dan kunt u contact opnemen met de ombudsdienst. De ombudsdienst luistert naar uw verhaal en geeft informatie. Wanneer u een geschil met uw zorgverlener zelf niet kan oplossen, kan de ombudsdienst bemiddelen.

- Uw plichten

Als u uw plichten niet nakomt, kan dit een reden zijn om de behandeling stop te zetten. Bij agressie of geweld wordt de politie ingeschakeld. Als u uw factuur niet betaalt, worden kosten aangerekend en in een latere fase gerechtelijke stappen ondernomen voor de inning. U bent misschien niet altijd in staat uw plichten na te komen. Meld dit aan onze medewerkers. Wij proberen alles in het werk te stellen om een oplossing te vinden.

“Respectvol met elkaar omgaan, daar wordt iedereen beter van.”

TERUG NAAR OVERZICHT

CONTACT

CONTACTPERSONEN

- Ombudsdienst: ombudsdienst@azmol.be – 014/71 24 42
- Patiëntenbegeleiding – sociale dienst: 014/71 20 81
- Onthaal: 014/71 20 00

ENKELE ETHISCHE VRAAGSTUKKEN

Het ziekenhuis gebruikt, naast het ethisch kader gebaseerd op de ‘rechten van de patiënt’, ook richtlijnen rond bijzondere onderwerpen met een ethisch karakter. Onze medewerkers respecteren deze richtlijnen die opgesteld zijn conform de wettelijke voorschriften. Zo heeft het ziekenhuis richtlijnen over:

- DNR (do not reanimate) code
- Experimenten op mensen
- Euthanasie
- Palliatieve sedatie
- Patiënt immobilisatie en fixatie
- Weigering tot behandeling door het ziekenhuis of de arts
- Weigering behandeling door de patiënt/familie
- Inzage en afschrift medisch dossier
- Omgaan met wilsverklaringen.

Meer informatie vindt u op onze website.

Indien u graag hulp of ondersteuning heeft rond één van bovenvermelde richtlijnen, kan u terecht bij de “Commissie medische ethiek” via dr. J.W. Verstraten, voorzitter commissie.

TERUG NAAR OVERZICHT

Deze brochure werd ontwikkeld door, en is eigendom van het AZ Mol.
Elke reproductie of verspreiding zonder toestemming van de eigenaar is verboden.

Revisiedatum	Auteur	Kwalificaties auteur
jan 2025	Dr. P. Givron	Kinderarts

AZ MOL

Adres: Gasthuisstraat 1 - 2400 Mol
E-mail: info@azmol.be
Website: www.azmol.be
Algemeen nummer: 014 71 20 00
Afspraken: 014 71 20 53
Spoedgevallen: 014 71 23 92