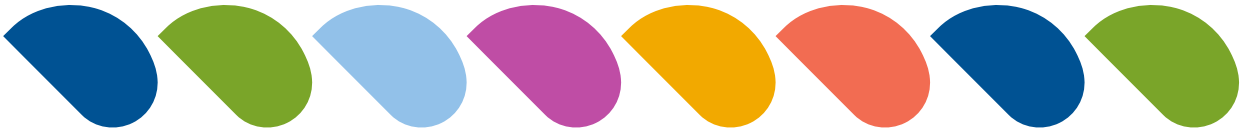
AZ MOL

ONTHAALBROCHURE



HEELKUNDE

Klein in schaal, gróót in zorg

OVERZICHT

→ Klik op een titel om rechtstreeks naar de gewenste informatie te gaan.

» Welkom
» Voorstelling van de dienst heelkunde
» Uw opname en uw verblijf
» Dagindeling
» Uw ontslag uit het ziekenhuis
» Telefoonnummers

TERUG NAAR OVERZICHT

WELKOM

Wij heten u welkom op onze dienst Heelkunde.

Dit boekje geeft u informatie over uw opname op onze afdeling.

Indien nodig kan u de dokter, verpleegkundige of andere medewerkers steeds alle bijkomende inlichtingen vragen.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en een spoedig herstel.

Het volledige team

VOORSTELLING VAN DE DIENST HEELKUNDE

De dienst Heelkunde heeft tot doel kwaliteitszorg te bieden aan u en uw familie.

De dokters en verpleegkundigen van onze afdeling doen dan ook hun uiterste best u dag en nacht de beste zorgen te bieden zodat u, optimaal voorbereid, de afdeling kan verlaten.

Mocht u toch opmerkingen hebben, vertel het ons gerust. We kunnen dan samen naar een oplossing zoeken.

LIGGING

De afdeling Heelkunde ligt op de eerste verdieping in het oude gedeelte van het ziekenhuis. Gele pijl volgen.

HET TEAM

Artsen:

Heelkunde is een afdeling waar patiënten verblijven die behandeld worden door één van de volgende artsen:

Stomatologie

- Dr. Adriaens

TERUG NAAR OVERZICHT

Orthopedisten

- Dr. Mattheeuws
- Dr. Geurts
- Dr. Vaes
- Dr. Motmans
- Dr. Carpentier
- Dr. Theyskens
- Dr. Van Nieuwenhuyse

Abdominale chirurgen

- Dr. Ceulemans
- Dr. Michiels
- Dr. van Bergen

Urologen

- Dr. Stuyck
- Dr. Peeters

Vaatchirurgen

- Dr. Berghmans
- Dr. Helsloot

Neus - Keel - Oor artsen

- Dr. Delport
- Dr. Michiels
- Dr. Vercruysse

Plastisch chirurg

- Dr. Lemmens

Dagelijks komt per medisch specialisme één arts samen met de (hoofd-) verpleegkundige alle patiënten bezoeken. Het is best mogelijk dat dit niet uw behandelende geneesheer is. Er is steeds continuïteit van verzorging voorzien.

Het is mogelijk een bijkomend gesprek te vragen met de behandelende arts. U kan dan een afspraak maken via de verpleegkundigen van de afdeling.

Verpleegkundig en verzorgend team:

Het verpleegkundig en verzorgend team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Ilse Huysmans. Zij wordt bijgestaan door de eerste verantwoordelijke verpleegkundige, Dorien Daems. Elke voormiddag, namiddag en nacht wordt u toevertrouwd aan een verpleegkundige. Deze staat, samen met haar/zijn collega's, in voor uw verzorging en is ook de tussenpersoon tussen u, de arts en andere medewerkers. Bij eventuele vragen of problemen in verband met de verzorging kan u hen altijd contacteren.

Andere medewerkers:

- Kinesitherapeut
  Indien nodig, komt er een kinesitherapeut langs, in samenspraak met uw arts. Deze start met oefeningen die uw herstel bevorderen en die u voorbereiden op uw thuissituatie.
- Dietiste – voedingsassistente
  Dagelijks komt een voedingsassistente langs om samen met u de menukeuze voor de volgende 24 uur te bespreken. Let wel, de eerste dag zal u een standaard menu aangeboden worden.
  Als u niet tevreden bent betreffende de maaltijd, dan kan er steeds een meldingsbriefje ingevuld worden. Voor meer informatie kan u terecht bij de verpleegkundigen of de voedingsassistente.
  Bij patiënten die opgenomen zijn voor obesitaschirurgie en specifieke abdominale chirurgie komt de diëtiste systematisch langs voor uitleg in verband met dieet.
- Sociale dienst
  In de algemene onthaalbrochure van het ziekenhuis vindt u meer informatie betreffende de sociale dienst.
  Voor de afdeling Heelkunde situeert de ondersteuning van deze dienst zich voornamelijk op de voorbereiding van uw ontslag.

Hiervoor is het mogelijk dat een medewerker van de sociale dienst langs komt om samen met u enkele praktische afspraken te helpen maken.

Dit kan gaan over:

- Afspraakregeling thuisverpleegkundige
- Aanvraag herstelverlof / revalidatie
- Informatie en start hulp aan huis
- Informatie over uitleendienst indien u krukken, een looprekje, een ziekenhuisbed, rolstoel of andere hulpmiddelen nodig heeft
- Aanvraag personenalarmsysteem
- Aanvraag opname kortverblijf, rustoord
- Vragen over hospitalisatie, verzekering en tegemoetkomingen
- Psychosociale begeleiding

U kan iedere werkdag een medewerker van de sociale dienst bereiken via telefoon-nummer 014/71 20 81.

- Psychologische dienst
  Tijdens uw hospitalisatie op de afdeling Heelkunde kan er een beroep gedaan worden op de ziekenhuispsychologen. Voor meer informatie kan u terecht bij de hoofdverpleegkundige of de verpleegkundigen van deze afdeling.
  Ook in de algemene onthaalbrochure vindt u meer info betreffende deze dienst.
- Pastorale dienst
  In de algemene onthaalbrochure vindt u meer informatie betreffende de pastorale dienst.
  Als u graag een bezoek krijgt van iemand van onze pastorale dienst, kan u dit laten weten via de verpleegkundige of via het rechtstreeks intern nummer 2437 of 2904. De pastores brengen ook elk weekend de communie op de kamer voor wie dat wenst. Ze staan ook ter beschikking om het sacrament van de zieken - de ziekenzegening - toe te dienen. In uw ziek-zijn kan dit intens moment heel wat steun en bemoediging bieden.
- Poetsdames
  De interieurverzorgsters staan tot uw dienst om de kamer hygiënisch in orde te brengen en u van bepaalde materialen te voorzien (vb. toiletpapier).

TERUG NAAR OVERZICHT

UW OPNAME EN UW VERBLIJF

Een opname op de afdeling Heelkunde kan zowel gepland als niet gepland (een spoedopname) zijn.

- Bij een geplande opname schrijft u zich beneden zelf in aan de kiosken, waarna u naar de afdeling gaat. Gelieve u bij het aankomen op de afdeling eerst aan te melden aan de verpleegbalie alvorens u naar uw kamer gaat.
- Bij een spoedopname of niet geplande opname komt de patiënt eerst op de spoedgevallendienst aan. Hij/zij wordt daar ingeschreven en na onderzoek wordt hij/zij naar de afdeling gebracht.

Bij opname op onze afdeling krijgen alle patiënten een identificatiebandje. De verpleegkundige overloopt enkele vragen met u en u krijgt uitleg over de kamer.

U hebt de keuze tussen een éénpersoonskamer, een tweepersoonskamer, een driepersoonskamer of een vijfpersoonskamer.
Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw voorkeur. Vooraf reserveren is echter onmogelijk! Een aanvraag kan wel steeds gebeuren.
Op drukke dagen hebt u misschien niet direct de kamer van uw keuze. De vraag naar privékamers is soms groter dan het aanbod, maar wij proberen op een eerlijke manier aan ieders wensen te voldoen. Zodra uw gewenste kamer vrijkomt, verhuist u naar de door u gevraagde kamer.

BELANGRIJKE WEETJES

- Vergeet bij een spoedopname uw identiteitskaart niet terug te vragen zo u ingeschreven bent.
- Laat uw persoonlijke benodigdheden (toiletgerief, pyjama, ...) zo snel mogelijk meebrengen als u via spoedgevallen opgenomen wordt.
- Indien u thuis medicatie neemt: Breng originele doosjes en medicatiestrips gevuld mee (geen voorsorteerdoosjes). Er wordt gewerkt met medicatie van het ziekenhuis. Uitzonderlijk gebruiken we medicatie van u zelf indien deze niet beschikbaar is in het ziekenhuis, zoals oogdruppels, voedingssupplementen, testmedicatie, ...
- U kan bij uw thuisapotheker vragen naar een persoonlijk medicatieoverzicht; u brengt dit best mee.
- Indien u thuis een bloedgroepkaart heeft, is het aangeraden om deze mee te

brengen naar het ziekenhuis.

- Bezoekuren zijn steeds van 15 u tot 20u. Op een éénpersoonskamer is er, mits overleg met de verpleging, aanpassing mogelijk.
- Rooming-in is mogelijk op een éénpersoonskamer. Dit wil zeggen dat één persoon kan blijven slapen mits een bijdrage van € 22 per nacht. Maaltijden kunnen verkregen worden op vraag, doch worden nog aangerekend.
- Uw partner kan zowel 's middags als 's avonds bij u op de kamer een maaltijd nemen (mits betaling verrekend in uw eindfactuur). U hoeft hiervoor gewoon uw wensen één dag voordien door te geven aan de verpleging.
- Water voor eigen consumptie kan u vragen aan de verpleging.
- Vazen voor bloemen die u gekregen heeft, kan u vragen aan de onthaalbalie of de medewerkers van de afdeling.
- Probeer waardevolle voorwerpen en juwelen zoveel mogelijk thuis te laten of voorzie iemand die er zorg kan voor dragen tijdens uw afwezigheid van de afdeling.
- In het kader van de veiligheidsprocedure kan het zijn dat er meerdere keren dezelfde gegevens aan u gevraagd worden (identiteit, ingreep/onderzoek, te opereren lichaamsdeel, ...) Wees niet ongerust; dit maakt deel uit van de procedure.
- Geef attesten die nodig zijn voor werk, verzekering, sportclub, ... af bij opname of

DAGINDELING

6.45u : Begin van de ochtendploeg - overdracht nachtploeg
Medicatiebedeling
Patiëntenzorg
8.15u : Ontbijt (tenzij u nuchter bent voor een onderzoek of behandeling)
8.30u – 11.30u : Patiëntenzorg
12u : Middagmaal (tenzij u nuchter bent voor een onderzoek of behandeling)
14.15u : Start middagploeg – overdracht ochtendploeg
15u : Parametercontrole en patiëntenzorg
Start bezoekuur
17u : Medicatiebedeling
Avondmaal (tenzij u nuchter bent voor een onderzoek of behandeling)

19u : Start avondtoer patiëntenzorg
Medicatiebedeling
20u : Einde bezoekuur
21.30u : Start nachtploeg – overdracht middagploeg
22.30u : Nachtronde

UW ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Uw behandelende arts zal u tijdig verwittigen als u naar huis mag. Er wordt u een ontslagbrief bezorgd. Deze ontslagbrief dient aan de huisarts afgegeven te worden. Uw behandelende arts zal u ook laten weten wanneer u zich voor controle moet aanmelden op de raadpleging.
Verdere uitleg, specifieke mededelingen, instructies en voorschriften krijgt u van de verpleegkundige.
Wanneer u alles hebt gekregen van de arts of verpleegkundige mag u de dienst verlaten. U geeft best nog even een seintje aan de verantwoordelijke verpleegkundige.

TELEFOONNUMMERS

Dienst Heelkunde: 014 / 71.21.20
Hoofdverpleegkundige Ilse Huysmans: 014 / 71. 27.10

TERUG NAAR OVERZICHT

Deze brochure werd ontwikkeld door, en is eigendom van het AZ Mol.
Elke reproductie of verspreiding zonder toestemming van de eigenaar is verboden.

Revisiedatum	Auteur	Kwalificaties auteur
juli 2026	Team Heelkunde	Artsen en verpleegkundigen

AZ MOL

Adres: Gasthuisstraat 1 - 2400 Mol
E-mail: info@azmol.be
Website: www.azmol.be
Algemeen nummer: 014 71 20 00
Afspraken: 014 71 20 53
Spoedgevallen: 014 71 23 92