

# Trajectbegeleiding bij de oncologische patiënt

**Josefien Bongaerts**

Hoofdverpleegkundige oncologisch dagziekenhuis Heilig Hartziekenhuis Mol

**Lies Van Houdt**

Stafmedewerker departement zorg AZ Turnhout

# Tendensen in de oncologie

- Toename van complexe diagnostieken en behandelingen.
  - Multidisciplinaire teams (zorgprogramma's, zorgpaden, kwaliteitsindicatoren, aandacht voor educatie en psychosociale zorg, ...).
  - Toenemende groep 'cancer survivors'.
  - Verschuivingen in de oncologische setting.
  - Patiëntempowerment en zelfmanagement.
  - Educatie.
- Nood aan nauwgezette opvolging met bijsturen van therapie in samenspraak met de patiënt.

# Visie oncologie Kempen

- Geïntegreerde zorg.
  - Veilige zorg.
  - De patiënt als verantwoordelijke partner in zijn behandeling.
- 
- Nood aan coördinatie.
  - Oncologische ketenzorg.

# Oncologische ketenzorg

- 1 aanspreekpunt.
  - Overzicht over behandelingstraject.
  - Geactualiseerd behandelplan.
  - Geïntegreerde dossiervoering.
  - Verbetering psychosociale zorgverlening.
- Trajectbegeleider = coördinator = spelverdeler.

# Trajectbegeleider

- 4 rollen:
  - Gids.
  - Coach.
  - Vriend of vriendin.
  - Advocaat.
- 10 sleutelwoorden.



# Begeleiden

- Diagnosestelling.
- Tijdens de behandeling.
- In opvolgfase.
- Bij eventueel herval.

# Emotionele ondersteuning

- Luisterend oor.
- Angst:
  - Herval.
  - Veranderend zelfbeeld.
  - Kenbaar maken van gevoelens.
- Sociaal isolement.
- Relationale problemen.
- Vermoeidheid.
- Werkhervatting.

# Voorlichting en informatie

- Ziekteproces toelichten: verhelderen medische informatie.
- Behandeling: mondeling en schriftelijk.
- Gevolgen van behandeling: oncologisch parameters bespreken.
- Praktisch verloop.



# Multidisciplinaire samenwerking

- Psycholoog: distressbarometer.
- Diëtist: gewichtsoopvolging.
- Kinesitherapeut: oncorevalidatie, ... .
- Logopedist: slik- en spraakproblemen.
- Sociale dienst: thuisverpleging, financiële regeling, ... .
- Apotheek: oncologische medicatie.
- Ander zorgverleners: vb. stoma – wond - diabetesverpleegkundige, ... .



# MOC

- Belangrijk werkinstrument: intra – als extramuraal.
- Samenwerking met alle aanwezig disciplines.
- Dossier – verslagen.
- Database bijhouden.



# Aanwezigheid oncologische raadpleging

- Opvolging patiënt:
  - Oncologische parameters.
  - Medicatie.
  - Therapietrouw.
- Inspelen op de noden van patiënt/ familie en naaste:
  - Emotionele opvang (slecht – nieuwsgesprek).
  - Informatie geven.
- Verslag.

# Brug tussen patiënt en ziekenhuis

- Vertrouwenspersoon.
- Zorg op maat en individuele benadering.
- Aanspreekpunt.
- Bereikbaarheid: oncofoon, mail, naamkaartje,  
... .



# Specifieke vragen

- Patiënt.
  - Familie.
  - Huisarts.
  - Thuisverpleging.
- 2 richtingsverkeer.

# Organiseren en ondersteunen

- Infomomenten voor patiënten en familie.
- Infomomenten voor andere zorgvragers.
- Uitbouw revalidatieprogramma tijdens en na de therapie.
- Zelfhulpgroepen.
- Kom op tegen Kanker.
- Alegria.
- Stichting tegen kanker.

# Ontwikkelen van zorgpaden

- Specifiek: poortkatheters, extravasatie, oncologische mondzorg, ... .
- Patiënteninformatie en educatie optimaliseren.
- Zoeken naar verbeterpunten in de oncologische zorg.
- Deelname aan studies.
- ...

# Trajectbegeleider = niet zomaar een verpleegkundige



"menselijke zorg"