

## Wijziging(en) ten opzichte van de vorige versie

**Methode voor het linken van een patiënt aan een interventie.**

**Identificatie bij ambulante patiënten**

### Definitie

**Patientenidentificatie** is het correct vaststellen van de identiteit van de patiënt. Elke patiënt moet vanaf het moment van opname tot het ontslag op een correcte manier geïdentificeerd worden bij elke activiteit.

Deze procedure beschrijft de noodzakelijke stappen die bij een patiënt moeten gebeuren voor een dienst wordt verleend of een procedure wordt toegepast.

**Opdat de juiste zorg bij de juiste patiënt zou gebeuren.**

### Motivatie / Doel

**De juiste zorg bij de juiste patiënt !**

Als de patiënt niet op een correcte manier geïdentificeerd wordt, kan dit leiden tot verkeerde ingrepen en andere incidenten.

De patiëntveiligheid staat hier rechtstreeks mee in verband.

**Enkele voorbeelden van incidenten zijn:**

Verkeerde medicatie  
Verwisselde bloedstalen met verkeerde diagnose tot gevolg  
Bloedstalen zonder label of verkeerde identificatie  
Verkeerd onderzoek  
Verkeerde behandeling

### Indicatie

ELKE zorgverlener in het ziekenhuis gebruikt steeds **de voornaam de achternaam en de geboortedatum om een patiënt te identificeren voordat een dienst wordt verleend of procedure wordt toegepast.**

**door het aflezen van het identificatiebandje.**

### Uitzonderingen:

**Bij onderstaande risicovolle acties doe je steeds aanvullend een actieve identificatie:**

Vraag **actief** de naam, voornaam en geboortedatum aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger (familie,...), **lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!**

Controleer dit met het identificatiebandje en de klevers op het patiëntendossier.

- Eerste contact op de verpleegafdeling
- Elke dag, bij aanvang van de vroege dienst en aanvang van de late dienst op een verpleegafdeling (eerste contact met de patiënt)
- Bloedafname
- Bloedtransfusie
- Toediening chemo
- Chirurgische ingreep, zie [procedure veiligheidschecklist](#)
- Toediening hoog risico medicatie, [zie procedure hoog risico medicatie](#)

- Transport

## Werkwijze

### De patiënt wordt ingeschreven

Inschrijving (centrale inschrijvingen/inschrijving medisch technische diensten...)

Schrijf de ambulante patiënten in aan de hand van de identiteitskaart en controleer de identiteit met de persoon die voor u zit.

Vraag **actief** de naam, voornaam en geboortedatum aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger (familie,...)

**lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!**

Iedere patiënt krijgt bij aankomst op de verpleegafdeling/Spoedafdeling een **ID-bandje**. Bij zichtbare bevulling en indien de gegevens onleesbaar zijn dient de armband vervangen te worden. Wanneer de patiënt uit het ziekenhuis ontslagen wordt, zal de medewerker bij ontslag de identificatiearmband verwijderen. Indien de patiënt overlijdt tijdens zijn ziekenhuisopname, blijft de armband aan om identificatie door de begrafenisondernemer mogelijk te maken.

### Methode voor het linken van een patiënt aan een interventie:

ELKE zorgverlener in het ziekenhuis gebruikt steeds **de voornaam de achternaam en de geboortedatum om een patiënt te identificeren voordat een dienst wordt verleend of procedure wordt toegepast.**

**door het aflezen van het identificatiebandje.**

- **Informeer de patiënt dat de controle van de identiteit belangrijk is in het kader van patiëntveiligheid.**
- **Identificeer de patiënt op basis van de voornaam, de achternaam en de geboortedatum door het aflezen van het identificatiebandje.**
- **Check deze gegevens met de gegevens op de interventie aanvraag, medische opdracht, het patiëntendossier ...**
- **Voer daarna de zorg of procedure uit en registreer in het patiëntendossier.**

### Bij onderstaande risicovolle acties doe je steeds aanvullend een actieve identificatie:

Vraag **actief** de naam, voornaam en geboortedatum aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger (familie,...), **lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!**

Controleer dit met het identificatiebandje en de klevers op het patiëntendossier.

- Eerste contact op de verpleegafdeling
- Elke dag, bij aanvang van de vroege dienst en aanvang van de late dienst op een verpleegafdeling (eerste contact met de patiënt)
- Bloedafname
- Bloedtransfusie
- Toediening chemo
- Chirurgische ingreep, zie [procedure veiligheidschecklist](#)
- Toediening hoog risico medicatie [zie procedure hoog risico medicatie](#)
- Transport

### Patiënt zonder identificatiebandje

**Indien het een spoedpatient, dagopname patiënt, verblijvende patiënt betreft: onderneem de nodige stappen om te zorgen dat de patiënt zo snel mogelijk van een identificatiebandje wordt voorzien.**

1. Vraag steeds actief aan de patiënt zijn naam, voornaam en geboortedatum. **lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!**
2. Verifieer deze gegevens met de gegevens voor de interventie aanvraag, medische opdracht, het patiëntendossier ...
3. Voer dan pas de zorg of procedure uit.
4. Zorg onmiddellijk voor een identificatiebandje.

### **Pasgeboren baby's**

Pasgeboren baby's worden zo snel mogelijk ingeschreven en voorzien van een eigen identificatiebandje. Tot dan dragen ze een identificatiebandje met de familienaam en een **X** i.p.v. een voornaam, op het bandje is ook de geboortedatum van de baby terug te vinden.

### **Patiënt die comateus is of zich niet betrouwbaar kan uitdrukken**

1. **Indien identificatiebandje: verifieer naam, voornaam en geboortedatum door het aflezen van het identificatiebandje vergelijk deze gegevens met de gegevens op de interventie aanvraag, medische opdracht, het patiëntendossier ...**
2. **Indien geen identificatiebandje: vraag familie of mantelzorger (indien aanwezig) om naam, voornaam en geboortedatum en/ of controleer gegevens op paspoort (bij afwezigheid vraag aan de afdeling waarvan de patiënt afkomstig is om de patiënt te komen identificeren).**
3. **Verifieer deze gegevens met de gegevens op de interventie aanvraag, medische opdracht, het patiëntendossier ...**
4. **Voer dan pas de zorg of de procedure uit.**
5. **Zorg onmiddellijk voor een identificatiebandje.**

### **Niet-identificeerbare patiënt op spoed (niet bij ramp)**

- Identificatiebandje wordt omgedaan met daarop Naam: Onbekend 1, geboortedatum: 31/12/1900 (bij meerdere patiënten : Onbekend 2 enz.)
- Dezelfde code wordt genoteerd op alle interventie aanvragen, medische opdrachten, dossier ...
- In een latere fase zullen de correcte identificatiegegevens gelinkt worden met de patiënt zijn oorspronkelijke code.

### **Identificatie van de ambulante patiënt:**

#### **De patiënt wordt ingeschreven**

Inschrijving (centrale inschrijvingen/inschrijving medisch technische diensten...)

Schrijf de ambulante patiënten in aan de hand van de identiteitskaart en controleer de identiteit met de persoon die voor u zit.

Bij ontbrekende identiteitsgegevens dient de naam, voornaam en geboortedatum actief bevraagd te worden om de identiteit van de patiënt te verifiëren.

Vraag **actief** de naam, voornaam en geboortedatum aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger (familie,...) lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!

### **Ambulante consultatie, onderzoek of behandeling bij arts of verpleegkundige**

Bekijk de ID-gegevens die je beschikbaar hebt voor de consultatie, patiëntendossier, afsprakenlijst.

Verifieer of je in het correcte patiëntendossier werkt door **actief naam, voornaam en geboortedatum aan de patiënt of zijn vertegenwoordiger te bevragen, lees zelf de identiteitsgegevens niet voor!**

Verifieer de naam en geboortedatum steeds met de **patiëntenklevers** van de patiënt

**Ambulante patiënten die in functie van een onderzoek of behandeling een sedatie toegediend krijgen, ontvangen een identificatiebandje.**

#### **Overleden patiënt**

- De identificatie blijft behouden door middel van het identificatiebandje.
- Het aanbrengen van de identiteit op koelcel in het mortuarium gebeurt pas nadat deze gegevens geverifieerd zijn met de gegevens op het identificatiebandje.

#### **Aandachtspunten:**

- Bij het afnemen van patiëntenmateriaal van een interventie (bijvoorbeeld biopten, kweekmateriaal) controleert de specialist of de verpleegkundige de identiteit van de patiënt, de labeling van het patiëntmateriaal, en de juistheid en compleetheid van de bijbehorende formulieren.
- Een correct ID-bandje bevat onderstaande gegevens
  - Naam en voornaam
  - Geboortedatum
  - Patiëntnummer
  - Barcode