



## Beleidsplan 2017 – 2021 H. Hartziekenhuis Mol

*‘Voortdurend in beweging; alle zeilen worden bijgezet’*

### Doel en opdracht: onze vernieuwde missie, visie en kernwaarden

#### Missie

We zijn een regionaal algemeen ziekenhuis dat kwalitatieve en veilige gespecialiseerde zorg aanbiedt, in samenwerking met andere ziekenhuizen en zorgverstrekkers geïnspireerd door christelijke waarden.

#### Visie

Als belangrijke schakel in een netwerk van ziekenhuizen en andere professionele zorgverstrekkers bieden wij aan elke patiënt hoge **kwalitatieve en veilige zorg** aan. We laten ons certificeren door nationale en internationale standaarden.

De **patiënt staat centraal**, ongeacht zijn ras, stand, geslacht, filosofische, religieuze of politieke overtuiging.

We betrekken de patiënt als **partner in het zorgproces**.

De patiënt en zijn familie kunnen rekenen op duidelijke en **transparante communicatie**.

We wensen een **continu lerende organisatie** te zijn.

We nemen onze maatschappelijke rol op en wensen bij te dragen tot de **innovaties in de gezondheidszorg**.

We investeren in **personeel** dat ervaren, betrokken en tevreden is en kansen krijgt om bottom-up en top-down bij te dragen tot de evolutie van onze organisatie.

Wij streven naar een **moderne organisatie en infrastructuur** die beantwoorden aan de hoge hedendaagse en toekomstige eisen van medische technologie, ergonomie, ecologie, comfort en privacy.

Wij streven naar een **bedrijfseconomische doelmatigheid** en gezondheid opdat wij..... onze opdracht realiseren.

#### Kernwaarden

Respect voor de mens

Zorgzaam zijn voor elkaar

Openheid en eerlijkheid

Bezieling

Excelleren in professionele zorg

Samenwerken

De Belgische ziekenhuiswereld kent de laatste jaren tal van ontwikkelingen: de toenemende regelgeving, een gewijzigde ziekenhuisfinanciering, de wending van een aanbod- en verstreker gestuurde zorg naar een vraag- en patiënt gestuurde zorg en –organisatie.

Ook maatschappelijke veranderingen en demografische ontwikkelingen hebben hun implicaties op zorginstellingen.

In deze veranderende omgeving is een doordacht beleidsplan voor ieder ziekenhuis van wezenlijk belang.

Ook het H. Hartziekenhuis Mol is getuige van bovenvermelde evolutie. Om hieraan tegemoet te komen, om in te kunnen spelen op deze tendensen, formuleerde directie en bestuur vijf beleidspijlers waarop zij, samen met alle artsen en medewerkers, de komende jaren de focus willen leggen.

### **1) Management van medewerkers**

- ✓ Bezielde, competente en enthousiaste medewerkers
- ✓ Lerende en samenwerkende organisatie
- ✓ Clinical leadership: groeiend en sterk leiderschap

### **2) Management van interne processen**

- ✓ Efficiënt aanwenden van de beschikbare middelen en resultaatgericht werken
- ✓ Bijdragen aan innovaties van zorgprogramma's
- ✓ Geïntegreerde zorg
- ✓ Helpen ontwikkelen van klinische zorgpaden met de klemtoon op multidisciplinaire samenwerking; samenwerken met andere externe zorgverstrekkers
- ✓ Alignement van de operationele processen
- ✓ Meten en bijsturen van de interne processen
- ✓ Projectmanagement

### **3) Management van middelen (financieel, informatie, kennis)**

- ✓ Streven naar een correcte, transparante informatieverstrekking en een participatief beslissingsmodel
- ✓ Hanteren van een éénduidig systeem om de beschikbare en toegekende middelen in te zetten en op te volgen
- ✓ Creëren van een informaticaplatform dat zorgt voor de geautomatiseerde ondersteuning van onze zorg-, administratieve, logistieke en beleidsprocessen

### **4) Patiënt gestuurde zorgprogramma's**

- ✓ We zorgen voor een aangepaste infrastructuur
- ✓ We streven naar een kwaliteitsvolle en veilige zorg
- ✓ Wij staan voor een specifiek zorgaanbod dicht bij huis
- ✓ We zijn een constructieve partner binnen het Ziekenhuis Netwerk Kempen

#### **5) Bedrijfseconomische doelmatigheid en gezondheid**

- ✓ Economische gezonde bedrijfsvoering met verbeterde kostenstructuur
- ✓ Regionale positie als autonoom ziekenhuis onder de koepel van het Ziekenhuis Netwerk Kempen
- ✓ Duurzame samenwerking met netwerkpartners
- ✓ Toegevoegde waarde voor de gemeenschap